



DSTNY CHATBOT

dstny



Innehållsförteckning

Välkommen till utbildningen för Dstny Chatbot!	8
Konfigurering av Chatbot	9
<i>Konfigurering steg 1: Anpassning av Chatbot-profil</i>	9
<i>Konfigurering steg 2: Importera innehåll med vanliga frågor och svar</i>	10
<i>Konfigurering steg 3: Installation</i>	12
Installation över de olika kanalerna	12
<i>Installera Chatbot på Twitter</i>	12
<i>Installera Chatbot på Facebook Messenger</i>	13
<i>Anslut din Chatbot-chatt med Zendesk</i>	13
<i>Installera Chatbot på din webbplats</i>	16
<i>Installera Chatbot på Instagram</i>	16
<i>Synkronisera dina Facebook-inlägg med Chatbot-meddelanden</i>	17
Guidade flöden	18
<i>Guidat konversationsflöde</i>	19
<i>Så här redigerar du ett flöde</i>	25
<i>Så här tar du bort ett flöde</i>	27
<i>Hur man aktiverar/inaktiverar ett flöde</i>	28
<i>Hur man länkar ett flöde med ett annat flöde</i>	30
<i>Så här kopplar du ett FAQ-svar till ett flöde</i>	32
FAQ-databas	34
<i>Lägga till en fråga</i>	34
<i>Redigera en fråga</i>	35
<i>Ta bort en fråga</i>	36
<i>Exportera databas</i>	36
<i>FAQ Kategorier</i>	37
<i>Lägg till en kategori</i>	37
<i>Redigera en kategori</i>	38
<i>Ta bort en kategori</i>	39
<i>Länka en kategori till en överordnad kategori</i>	40
<i>Länka vanliga frågor och svar till en kategori</i>	40
<i>Kategoriflöde</i>	41
<i>Hur aktiverar jag mitt kategoriflöde?</i>	42
<i>Hur man redigerar kategoriflödestexter</i>	42
Synonymer	45

<i>Lägga till en synonym</i>	45
<i>Redigera en synonym</i>	46
<i>Ta bort en synonym</i>	47
<i>Länka en synonym till en FAQ</i>	47
Ärenden	49
<i>Svara på en ärende</i>	49
<i>Ta bort ett ärende</i>	50
<i>Skicka ärenden via e-post</i>	51
Användarrättigheter	52
<i>Lägga till en moderator</i>	52
<i>Ta bort en moderator</i>	53
<i>Uppdatera rättigheter för en moderator</i>	54
Testa min bot	55
Meddelanden	55
Hur man arkiverar chatt	56
Filtrera konversation per datum	57
Slutanvändardatabas	58
<i>Lägg till en kund</i>	59
<i>Uppdatera en kund</i>	60
<i>Ta bort en kund</i>	61
Analys (backend)	61
<i>Standardanalys</i>	62
<i>ROI-kalkylator</i>	63
<i>Användning per land</i>	64
<i>Feedbackanalys för tabellvy</i>	65
<i>FAQ Analytics</i>	65
<i>Vy över flödesdiagram</i>	67
<i>Så här exporterar du din Analytics</i>	69
<i>Exportera standardanalys</i>	69
<i>Exportera Vanliga frågor</i>	70
<i>Så här filtrerar du din Analytics</i>	71
<i>Datumfilter för standardanalys</i>	72
Inställningar /Profil (backend)	72
<i>Inställningar för widget</i>	75
<i>Småprat & Känslighet</i>	77

FAQ-center och demosida.....	78
<i>Aktivera FAQ-centersidan för allmänheten</i>	79
<i>Aktivera demosida</i>	80
<i>Knappar för feedback</i>	80
<i>Ändra text för feedbackknappar.....</i>	81
<i>Anslut din feedbackknapp till ett guidat konversationsflöde</i>	82
<i>NLP-motor.....</i>	82
Rapporter	83
<i>Aktivera e-post för ärenden.....</i>	84
<i>Schemalägg e-post för rapportering.....</i>	84
Ta bort profil.....	85

Välkommen till utbildningen för Dstny Chatbot!

<https://youtu.be/Z3GYq50RNN8>

Dstny Chatbot bygger en FAQ-databas på grundval av ditt befintliga FAQ-innehåll. Vår AI förstår frågor som formuleras på olika sätt och lär sig av varje konversation för att förbättra dess svar. Vi gör det möjligt för dig att hantera vanliga frågor som skrivs av dina användare.

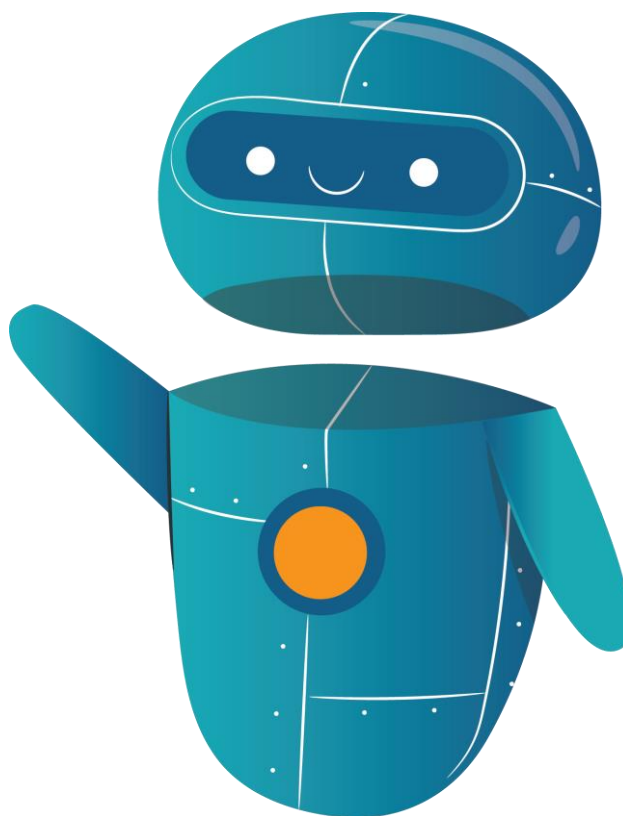
Under denna utbildning kommer du att lära dig grunderna i hur man skapar och tränar en chatbot för att interagera med användare på ett effektivt sätt.

Vi kommer att gå in på hur man planerar och designar en chatbot. Vi kommer också att titta på de verktyg som finns för att bygga din chatbot.

När du har planerat och designat din chatbot, kommer vi att gå igenom hur man tränar den att förstå och svara på användares frågor på ett naturligt och korrekt sätt. Vi kommer också att titta på hur man integrerar din chatbot med andra system och applikationer, såsom sociala medier eller CRM-system.

Till sist kommer vi att gå igenom hur man lanserar och underhåller din chatbot, inklusive hur man mäter dess prestanda och kontinuerligt förbättrar dess svar och förmågor.

Vi är övertygade om att denna utbildning kommer att ge dig den kunskap och färdighet som behövs för att skapa en framgångsrik Dstny Chatbot. Låt oss börja!



Konfigurering av Chatbot

I tre enkla konfigureringssteg kan ni sätta upp och komma igång med er bot, tänk på att ju mer information ni har till hands för att mata in i boten från början desto snabbare kommer ni igång och boten blir mer exakt i sina svar. Efter ni följt detta dokument kommer ni att ha er bot online inom kort.

Dokumentet kan även användas som ett hjälpdokument att falla tillbaka till när man vill se de guidade filmerna för de olika momenten.



Konfigurering steg 1: Anpassning av Chatbot-profil

<https://youtu.be/bCJM0n9VQ1o>

Kunden anpassar sin Chatbot-profil (namn, beskrivning, bild, varumärke, ...) nästan i realtid tack vare ett WYSIWYG-gränssnitt.

Välkommen till FAQ-bot

Låt oss utforma din bot!

Vad heter din bot för Vanliga frågor? *

Bo Laget

Introduktionstext för att hälsa dina besökare *

Hej !!

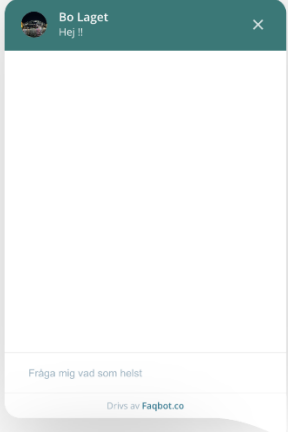
Rubrikfärg

Knapp färg

Ladda upp avatarbild

Välkomstmeddelande för chattbubbla

Hej mitt namn är Bo, vad kan jag göra för dig?



Konfigurering steg 2: Importera innehåll med vanliga frågor och svar

Importera din FAQ om du har en FAQ-sida på din webbplats:

<https://youtu.be/MYqW3LFAPJU>

Importera dina vanliga frågor om du har en fil som innehåller din lista med vanliga frågor:

<https://youtu.be/KLV08LB6nA4>

Välkommen till FAQ-bot

Har du en Vanliga frågor sida som du vill att vi ska importera?
(Vanliga frågor)

Om du redan har en webbsida med frågor och svar kan du importera den sidan rakt in i din Vanliga frågor-bot. Du kan i ett senare steg välja vilka frågor du vill behålla i boten.

Ja Nej

Välkommen till FAQ-bot

Är din Vanliga frågor sida en sida eller flera sidor?

Enda Sida Flera sida

Ange URL för Vanliga frågor sidan



TOP FAQs

- Do you franchise? Can I open a Jeni's?

Sorry, we do not franchise. We own and operate all of our scoop shops. While there are plenty of great franchised businesses out there, we prefer to remain exclusively in control of the quality of our products and services. Plus we love the day-to-day work of what we do!

- Where can I buy Jeni's?

You can find our pints and sauces on the shelves of many grocery stores across the country. Go to our [Where to Buy](#) page to find the closest place to buy Jeni's near you.

+ How much does shipping cost?

+ What's your return policy?

+ Do you have gift cards?

+ Where can I check the balance of my Online Gift Certificate?

+ Do you have any gluten-free flavors?

+ Do you have dairy-free flavors?

+ I have a copy of Jeni's cookbook. How can I get it signed?



Help Center

General

About forwarding limits
How to update WhatsApp
How to change group privacy settings
[View all questions](#)

Android

How to verify your phone number
How to restore your chat history
How to manage your notifications
[View all questions](#)

iPhone

How to restore your chat history
How to manage your notifications
How to use status
[View all questions](#)

Web and Desktop

About WhatsApp Web and Desktop
How to log in or out
How to manage your notifications
[View all questions](#)

KaiOS

How to verify your phone number
How to edit your profile
How to send media, contacts, or location
[View all questions](#)

WhatsApp Business for Android

About WhatsApp Business products
How to download the WhatsApp Business app
How to edit your business profile
[View all questions](#)

Välkommen till FAQ-bot

Vill du importera en fil som innehåller frågor och svar?

Ja Nej

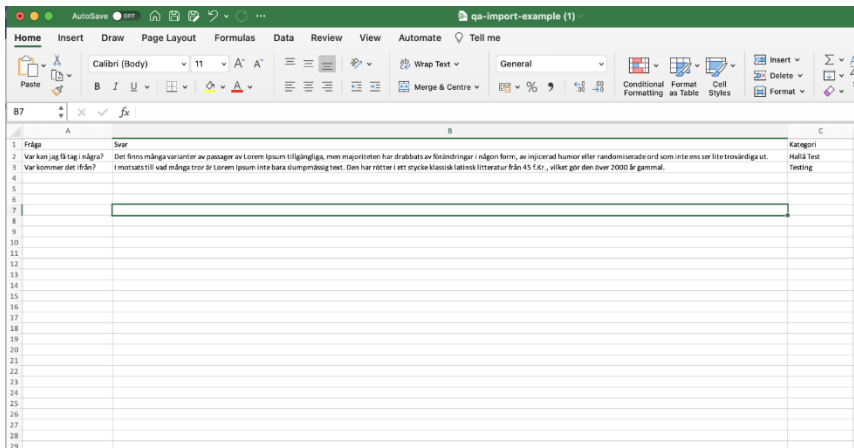
[Ladda ner exempel](#)



(Filformat: CSV, Excel)

[< Åter](#)

[Nästa >](#)



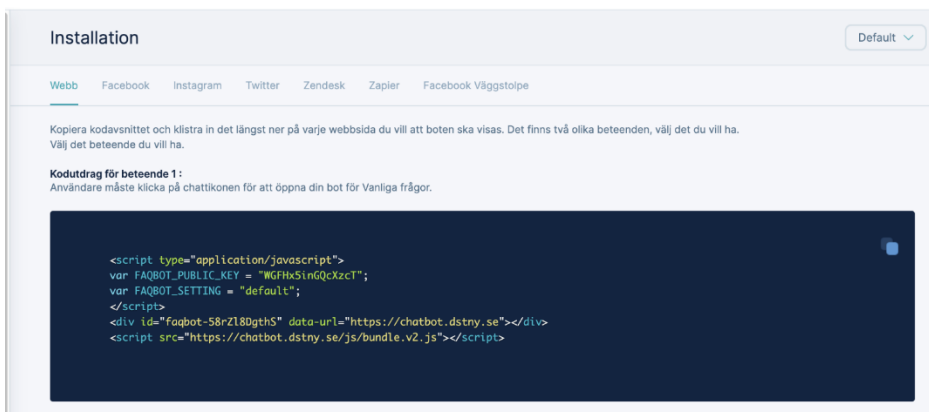
Konfigurering steg 3: Installation

Kunden kan följa stegen för att bestämma vart han vill installera Boten.

<https://youtu.be/89cptKwOs88>

I steg tre är din Chatbot redo att distribueras.

Efter att ha importerat ditt FAQ-innehåll (från Crawler eller Excel / manuell import) för varje fråga kommer chatboten att generera varianter för att kunna förstå fler varianter av samma fråga så mycket som möjligt.



Installation över de olika kanalerna

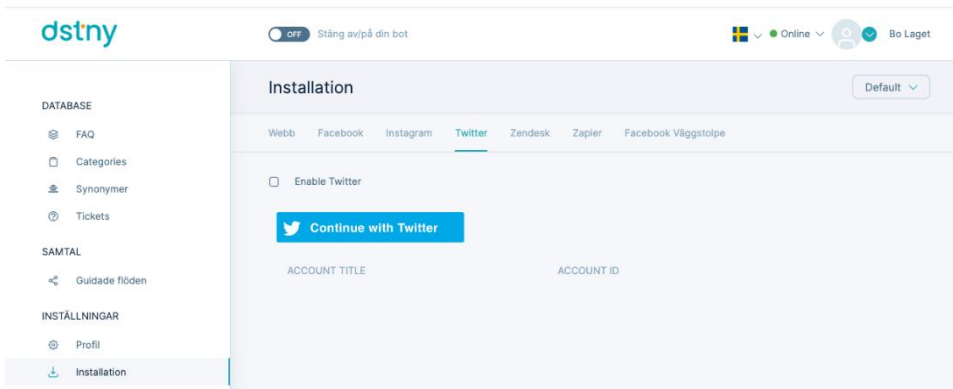
Kunder kan installera Chatbot på flera kanaler och skapa en digital kundupplevelse.

Installera Chatbot på Twitter

<https://youtu.be/5Gj46BeGdH8>

För att installera din chatbot på Twitter behöver du gå till installation, klicka på fliken "Twitter" och klicka

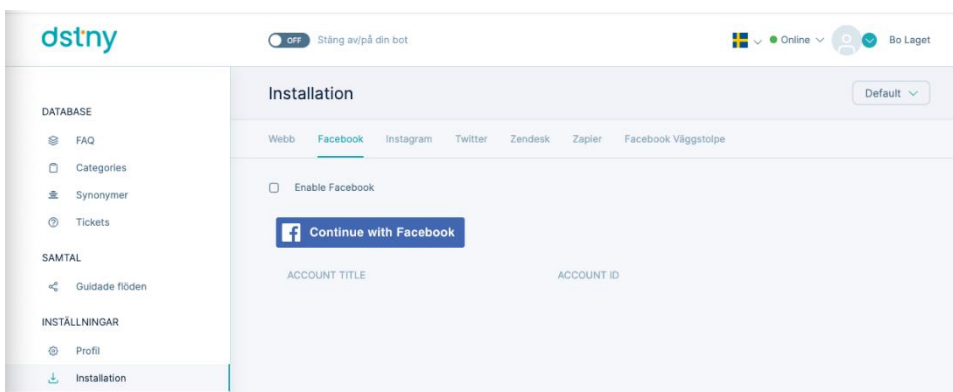
sedan på knappen "Fortsätt med Twitter" och följ processen för att ansluta chatboten till din Twitter-profil.



Installera Chatbot på Facebook Messenger

<https://youtu.be/nZP8a2zPw3k>

För att installera din chatbot på Facebook Messenger behöver du gå till installation, klicka på fliken "Facebook" och klicka sedan på knappen "Fortsätt med Facebook" och välj Facebook-sidan där du vill ansluta din chatbot.

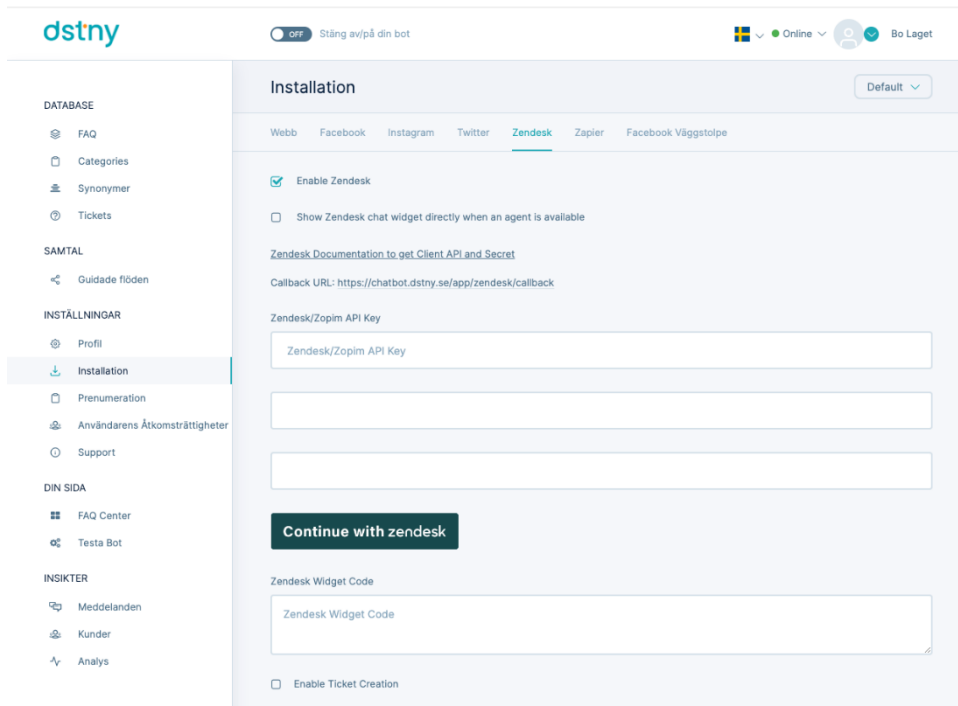


Anslut din Chatbot-chatt med Zendesk

<https://youtu.be/wb5jQg6zmR4>

För att ansluta Chatbot till ditt Zendesk-konto måste du gå till installation, klicka på fliken "Zendesk", markera rutan "Aktivera Zendesk".

Om du vill visa länken till Zendesk-chatten bredvid din Chatbot när en agent är online markerar du rutan "Visa Zendesk-chattwidget direkt när en agent är tillgänglig".



Du måste lägga till din Zendesk Client Token, Zendesk Client Secret och Zendesk Subdomain. För att få dessa måste du lägga till en ny klient.

1. Logga in som administratör på Zendesk Chat.
2. I instrumentpanelen går du till Inställningar > konto och väljer sedan fliken API.
3. Klicka på Lägg till API-klient.

Abonnemang
Zendesk Support
API och SDKer
Avskrift via e-post
Chattaggar
Skicka filer
Öppettider
Tidszon
Säkerhet

API

Integrera Zendesk Chat-funktioner i dina egna appar för att skapa agenter, uppdatera besöksinformation eller ta bort chattar. Realtids-API:erna tillhandahåller dessutom statistik som väntetider, antal online-agenter eller chattens längd.

Lägg till API-klient
1 aktiv

<input type="checkbox"/>	Namn	Företag	Klient-ID
<input type="checkbox"/>	Faqbot	Dstny SE	LHHBnDnquND18HD1cc97bLwKN0D1...

Mobilt SDK

Integrera Zendesk Chat i dina mobilappar med hjälp av SDK:er för iOS och Android. Tillgängliga med alla avgiftsbelagda planer. [Ta reda på mer](#)

i Inställningar som ändras här gäller inte för de mobila SDK:er du har aktiverat för meddelanden. [Hantera widgetar](#)

Lägg till app
0 aktiva

<input type="checkbox"/>	Namn	Plattform	Ändringsdatum ▼	App-ID
--------------------------	------	-----------	-----------------	--------

Snabbtips

Din användning av och åtkomst till API:et är uttryckligen beroende av din efterlevnad av policy, restriktioner och andra bestämmelser avseende API:et som framställs i vårt dokument med API-restriktioner och ansvar, såväl som i övrig dokumentation vi förser dig med.

Du måste även efterleva de restriktioner som framställs i villkoren för Zendesk och i Zendesks Privacy Policy (Integritetspolicy) vid all användning av vårt API.

Om Zendesk anser att du har brutit eller har försökt bryta mot något villkor eller andemeningen i dessa policydokument eller avtal kan din åtkomstbehörighet eller rätt att använda API:et återkallas tillfälligt eller permanent. [Ta reda på mer](#)

4. Fyll i följande fält:

Klientnamn – Namnet på klienten. Det här är det namn som användarna ser när de uppmanas att bevilja åtkomst till ditt program

Företag – Det här är det företagsnamn som användarna ser när de uppmanas att bevilja åtkomst till ditt program. Informationen kan hjälpa dem att förstå vem de beviljar åtkomst till.

Omdirigerings-URL:er – Ange den URL som Zendesk Chat ska använda för att omdirigera användare när de har bestämt sig för om de ska auktorisera ditt program för åtkomst till Zendesk Chat eller inte.

< Redigera API-klient

Klientnamn	<input type="text" value="Faqbot"/>	
	Användarna ser detta klientnamn när de blir ombedda att bevilja ditt program åtkomst eller när de visar en lista med program som har beviljats åtkomst.	
Företag	<input type="text" value="Dstny SE"/>	
	Välj ett företagsnamn som ska visas när användare blir ombedda att bevilja ditt program åtkomst. Namnet är avsett att hjälpa dem förstå vem de beviljar åtkomst.	
Klient-ID	LHH8nDnquND1BHD1cc97bLwKN0D1QoZopn5dwbFBEhVXhMw6yT Detta är det klientnamn som används på kodnivå.	
Webbadresser för omdirigering	<input type="text" value="https://chatbot.dstny.se/app"/>	
	Ange de webbadresser som Zendesk Chat ska använda för att omdirigera användare när de har valt att ge ditt program åtkomstbehörighet till Zendesk eller ej. Webbadresserna måste vara absoluta (dvs. inte relativa). Du kan lägga till högst fyra webbadresser.	
Hemlig klientkod	<input type="text" value="HYGsmfKN"/> <input type="button" value="Generera på nytt"/>	
	Av säkerhetsskäl visar vi endast de åtta första tecknen i klientens hemliga kod.	

Snabbtips

Din användning av och åtkomst till API:et är uttryckligen beroende av din efterlevnad av policy, restriktioner och andra bestämmelser avseende API:et som framställs i vårt dokument med [API-restriktioner och ansvar](#), såväl som i övrig dokumentation vi förser dig med.

Du måste även efterleva de restriktioner som framställs i villkoren för [Zendesk](#) och i [Zendesks Privacy Policy \(Integritetspolicy\)](#) vid all användning av vårt API.

Om Zendesk anser att du har brutit eller har försökt bryta mot något villkor eller andemeningen i dessa policydokument eller avtal kan din åtkomstbehörighet eller rätt att använda API:et återkallas tillfälligt eller permanent. [Ta reda på mer](#)

Du hittar webbadressen för att kopiera och klistra in med namnet Callback URL i ditt Chatbot-konto. Klicka sedan på "Skapa API-klient".

Om klienten har skapats visas en dialogruta med ett klient-ID och en klienthemlighet som du kan kopiera och klistra in i ditt konto med vanliga frågor och svar.

Zendesk-underdomänen är underdomänen till ditt Zendesk-konto, du hittar den i din URL.

5. När du har fyllt i de olika fälten kan du klicka på knappen "Fortsätt med Zendesk och följ processen".

6. Kopiera och klistra in skriptet för din Zendesk-chatt för att slutföra installationen.

För att hitta koden, klicka på "Chatt", Hantera webbwidget, klicka på namnet på widgeten som du vill installera och klicka på fliken "Installation", du hittar koden där.

7. För att skicka konversationshistorik mellan chatboten och användaren till Zendesk ticket kan du klicka på "Aktivera biljettskapande".

Zendesk-kontots e-postadress är e-postmeddelandet från ditt Zendesk-konto. Då måste du generera API-token. För att aktivera åtkomst till API-token måste du:

1. Gå till Admin Center, klicka på "Appar och integrationer" i sidofältet och sedan välja API:er > Zendesk-API:er.
2. Klicka på växlingsknappen Tokenåtkomst för att aktivera åtkomst till API-token.
3. Om du vill generera en API-token måste du gå till Admin Center, klicka på "Appar och integreringar" i sidofältet och sedan välja API:er > Zendesk-API:er.
4. Klicka på fliken Inställningar och kontrollera att tokenåtkomst är aktiverat.
5. Klicka på knappen Lägg till API-token till höger om Active API-token. Token genereras och visas.

Installera Chatbot på din webbplats

<https://youtu.be/dWaD62Ibl-w>

För att installera chatbot på din webbplats behöver du:

1. Gå till installation, klicka på fliken "Webb".
2. Kopiera och klistra in ett kodavsnitt på din webbplats. Du kan kopiera och klistra in den första koden om du vill installera den normalt. Om du vill att din chattrobot ska öppnas automatiskt efter en fördröjning som du definierar kan du kopiera och klistra in den andra koden.

The screenshot shows the Dstny chatbot installation interface. On the left is a sidebar with navigation options: DATABASE (FAQ, Categories, Synonyms, Tickets), CONVERSATIONS (Guided Flows), SETTINGS (Profile, Installation, Subscription, User Access Rights, Support), and YOUR PAGE (FAQ Center, Test Bot). The main content area is titled 'Installation' and has a 'Default' dropdown. Below the title are tabs for 'Web', 'Facebook', 'Instagram', 'Twitter', 'Zendesk', 'Zapier', and 'Facebook Wall Post'. The 'Web' tab is selected. The main content area contains two code snippets for different behaviors. Behavior 1 is for a FAQ bot that opens on click, and Behavior 2 is for a bot that opens automatically after a delay. Both snippets include JavaScript code for setting public keys and settings, and HTML for the chatbot container.

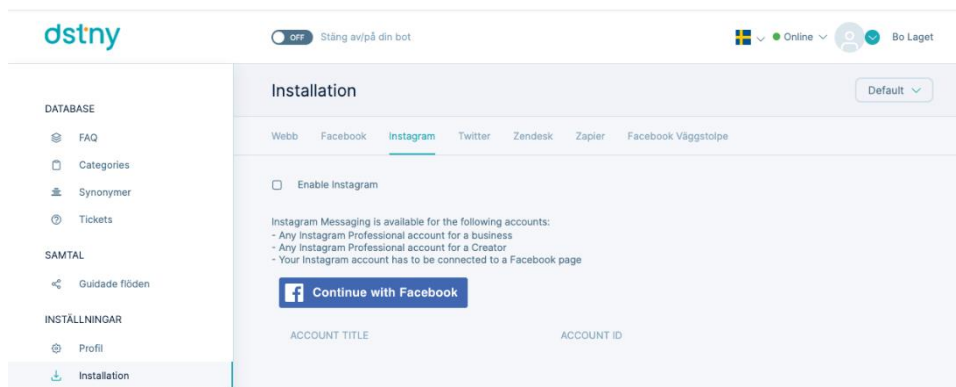
Installera Chatbot på Instagram

<https://youtu.be/XfzPpYyldNI>

För att installera din chatbot på Instagram behöver du gå till installationen, klicka på fliken "Instagram" och klicka sedan på knappen "Fortsätt med Facebook" och välj den Facebook-sida där du vill ansluta din chatbot.

Instagram Messaging är tillgängligt för följande konton:

- Alla Instagram Professional-konton för ett företag
- Alla Instagram Professional-konton för en kreatör
- Ditt Instagram-konto som är anslutet till en Facebook-sida



Synkronisera dina Facebook-inlägg med Chatbot-meddelanden

Du kan synkronisera dina Facebook-inlägg till Chatbotmeddelanden för att ha det på samma plats som dina andra kanaler.

För att synkronisera dina Facebook-inlägg med Chatbot Messaging behöver du:

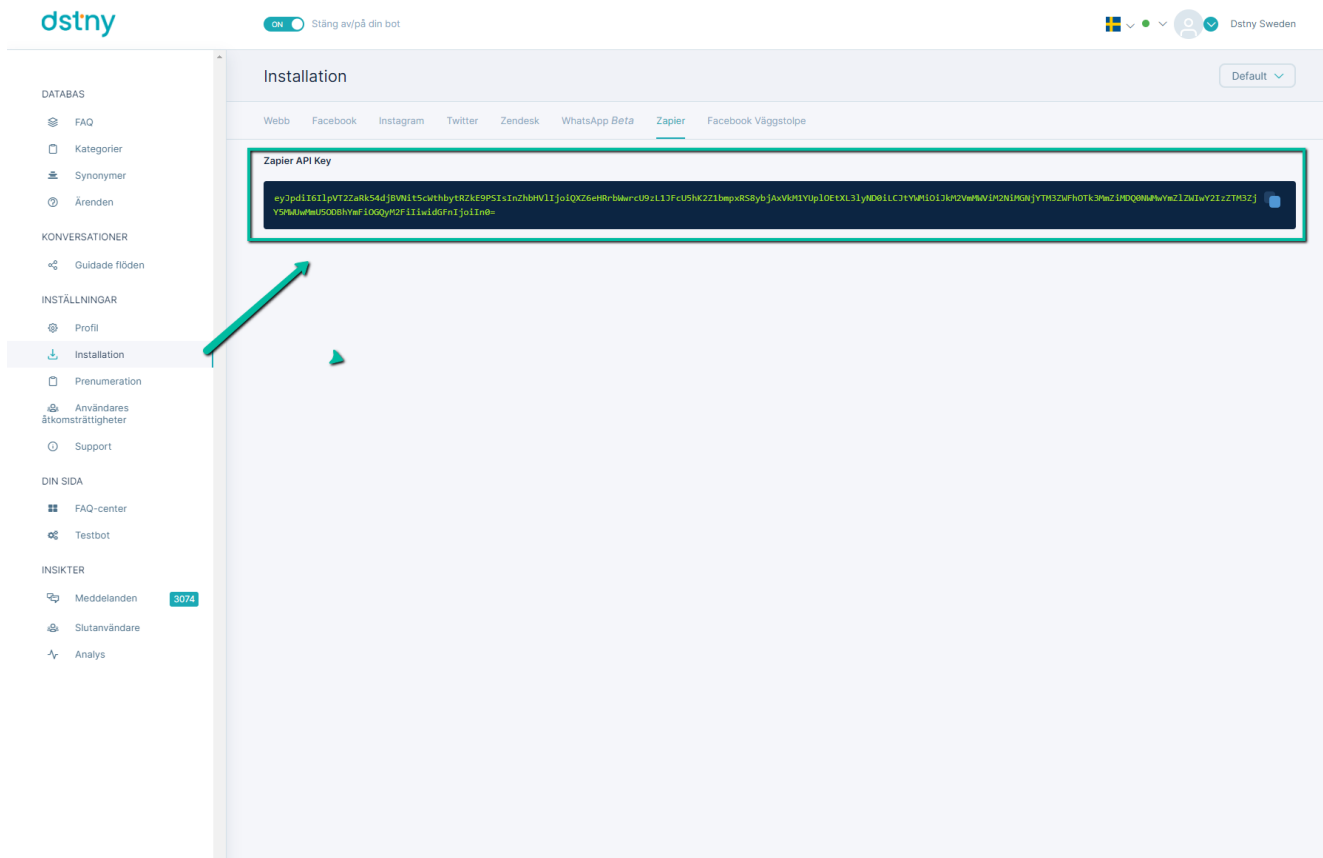
1. Gå till installationen, klicka på fliken "Facebook Wall Post".
2. Klicka sedan på knappen "Fortsätt med Facebook" och välj den Facebook-sida som du vill ansluta till.

För att vara tydlig, genom att aktivera Facebook Wall Post synkroniserar du bara Facebook-inlägg och kommentarer och använder Chatbot Messaging Interface för att svara på kommentarer från din valda sida men ingen chatbot kommer att anslutas för att svara offentligt på kommentarer från människor.

https://youtu.be/_OkZOJF6OMI

Anslut Chatbot med Zapier

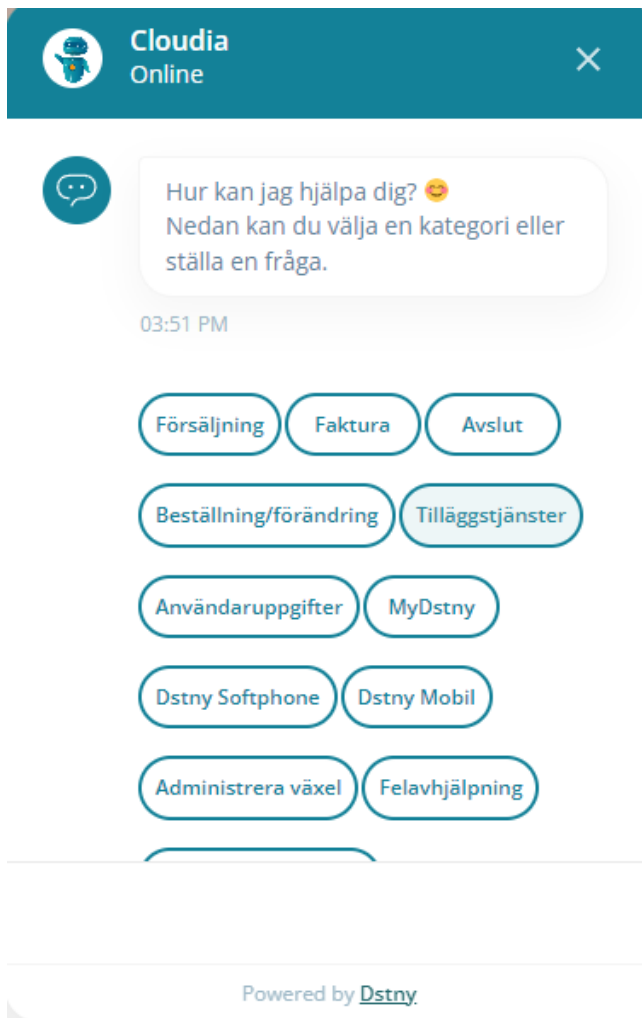
Du kan ansluta Chatbot med Zapier. Zapier låter dig ansluta din Chatbot till mer än 3000 applikationer för att automatisera uppgifter, effektivisera arbetsflöden och göra anslutningar mellan applikationer snabbt och effektivt. Användare som vill integrera Chatbot med en CRM och/eller andra plattformar utan inbyggd integration, till exempel Microsoft Teams/Dynamics, Zoho CRM, Salesforce eller Zendesk, kan använda Zapier för att integrera gratis, med tusentals applikationer tillgängliga på marknaden som bäst passar deras affärsbehov. För att denna integration ska fungera sömlöst måste Chatbot-kunden ha ett Zapier-konto. Deras tjänst erbjuder en gratis plan med grundläggande funktioner eller en betald version med mer avancerade funktioner. Du hittar din Chatbot API-nyckel att använda i Zapier-integrationen som du vill göra i ditt Chatbot-konto, gå bara till Installation > Zapier



Guidade flöden

"Guidade flöden" eller "Guidade konversationsflöden" är som beslutsträd med knappar för att vägleda användare genom konversation genom att klicka på knapparna.

Exempel på ett guidat konversationsflöde:



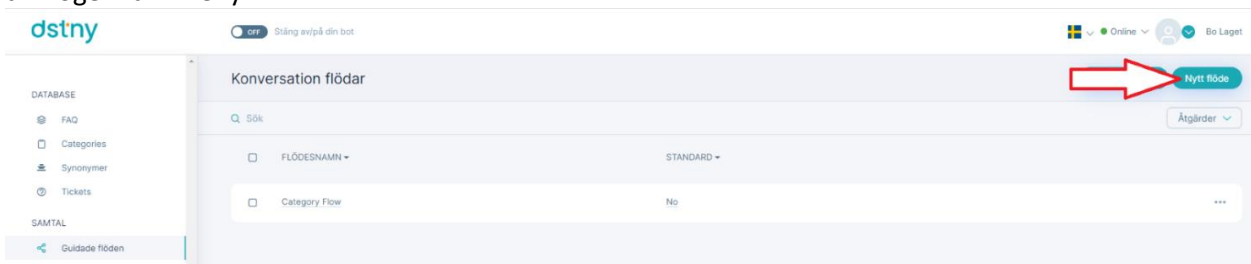
Guidat konversationsflöde

Ställa in ditt guidade konversationsflöde:

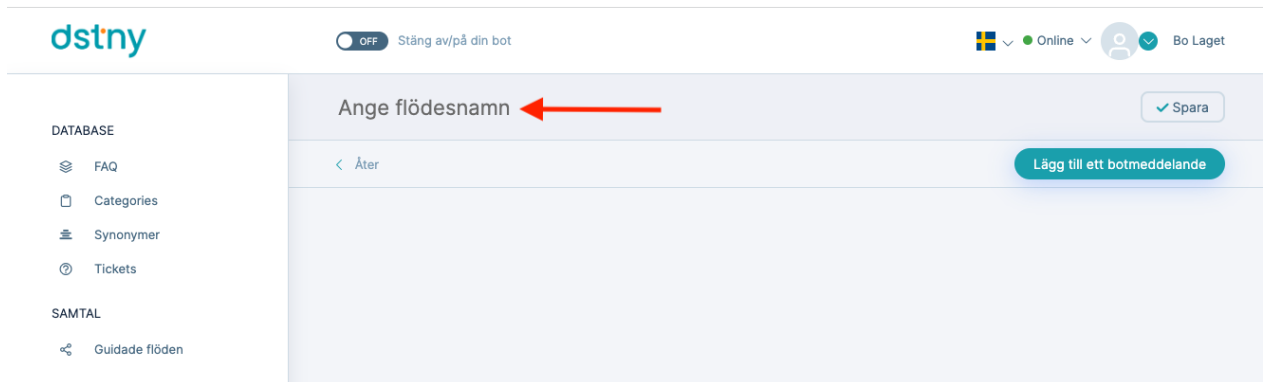
Vi har också skapat ett "kategoriflöde" för att automatiskt bygga ett guidat konversationsflöde från ditt FAQ-innehåll. För att se hur du skapar ett kategoriflöde:

<https://youtu.be/q64iYveltws>

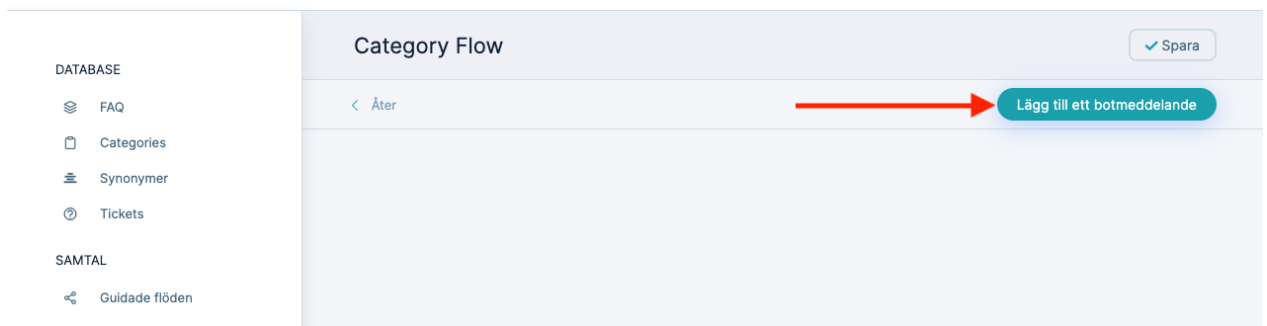
1. För att skapa ett nytt flöde behöver du gå till "Guidade flöden" och klicka på "Nytt flöde" längst upp till höger i din meny.



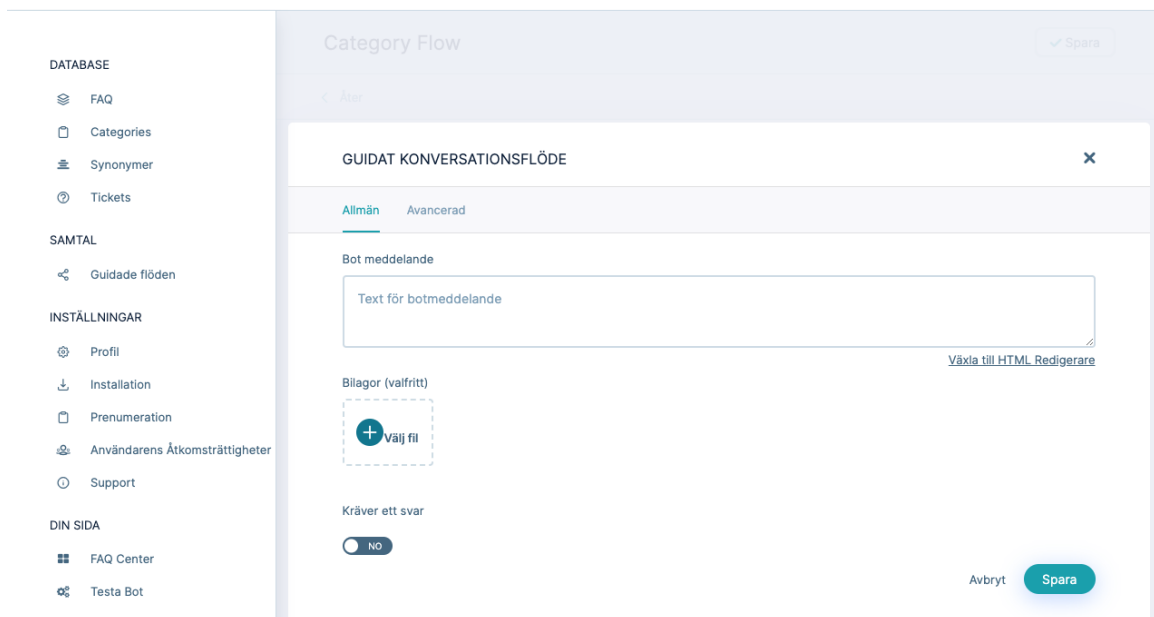
2. Sedan kan du definiera namnet på ditt flöde (se nedan).



3. Efter detta skall det skapas ett botmeddelande för att skapa ditt första flöde, klicka på "Lägg till ett botmeddelande".



4. Fyll i de olika fälten enligt följande:
Botmeddelande: texten du vill att din chatbot ska säga till användaren.
Bifogade filer: om du vill bifoga filer eller bilder i meddelandet.



5. Kräver ett svar: Om du vill att användaren måste svara på meddelandet innan för att gå till nästa nivå måste du kräva ett svar.

Välj din svarstyp i följande lista:

Typ	Format
Fritext	Accepterar alla typer av textsvar.
Namn	Acceptera namnformat.
E-post	Acceptera e-postformat.
Telefon	Acceptera telefonformat.
Adress	Acceptera adressformat.
Regex	Acceptera anpassat format som du kan skapa med en Regex. Regex [02468] matchar till exempel en ensiffrig 0, 2, 4, 6 eller 8
Nummer	Acceptera talformat.
Knappar	Acceptera endast knappsvar som du kan ställa in.
Kort	Acceptera endast kortsvar som du kan ställa in.
Filuppladdning	Acceptera endast filer som laddas upp som ett svar.
Länder	Accepterar endast länder som svar.
Webhook-samtal	Kontrollera svar från API som du kan konfigurera.

6. Välj din svarstyp:

- DATABASE
 - FAQ
 - Categories
 - Synonymer
 - Tickets
- SAMTAL
 - Guidade flöden
- INSTÄLLNINGAR
 - Profil
 - Installation
 - Prenumeration
 - Användarens Åtkomstinställningar
 - Support
- DIN SIDA
 - FAQ Center
 - Testa Bot
- INSIKTER
 - Meddelanden
 - Kunder
 - Analys

Category Flow

Spara

GUIDAT KONVERSATIONSFLÖDE

Allmän Avancerad

Bot meddelande

Text för botmeddelande

Växla till HTML Redigera

Bilagor (valfritt)

+ Vaj fil

- Fril text
- Namn
- E-post
- Telefon
- Adress
- Regex
- siffror
- Knappar
- Kort
- Filuppladdning
- Länder
- Webhook samtal

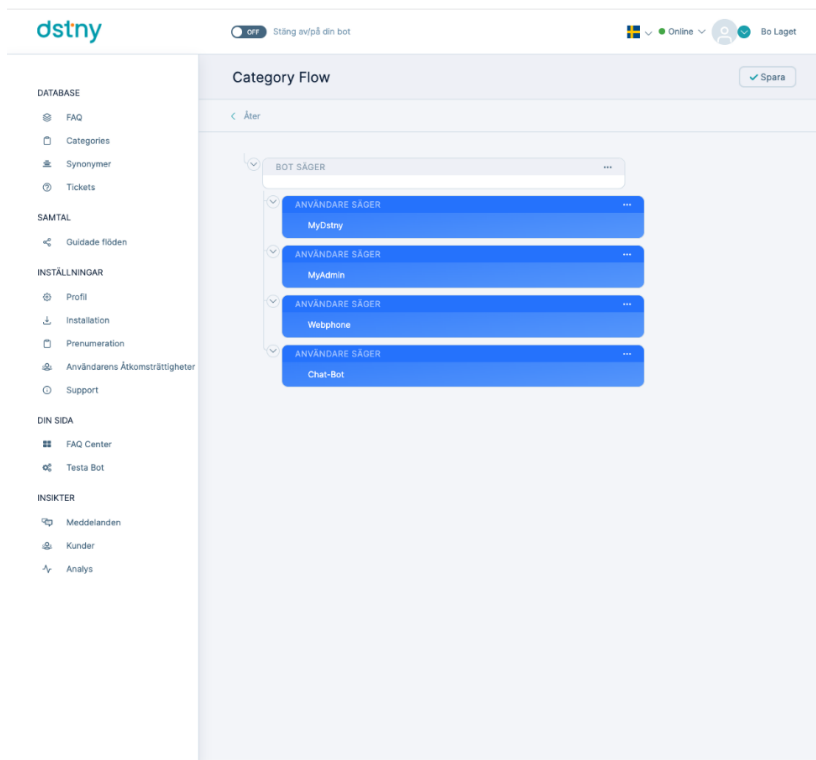
Avbryt

Spara

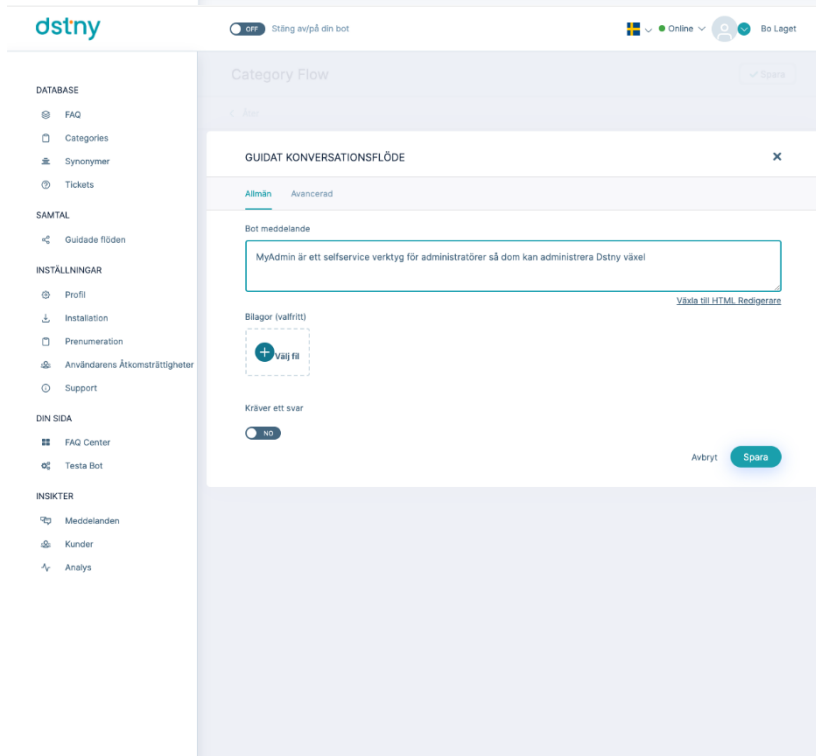
7. Lägga till knappar som svarstyp (EXEMPEL):

The screenshot displays the 'dstny' dashboard interface. On the left is a sidebar menu with categories: DATABASE (FAQ, Categories, Synonymer, Tickets), SAMLTA (Guidade flöden), INSTÄLLNINGAR (Profil, Installation, Prenumeration, Användarens Åtkomsträttigheter, Support), DIN SIDA (FAQ Center, Testa Bot), and INSIKTER (Meddelanden, Kunder, Analys). The main area is titled 'Category Flow' and shows a configuration window for 'GUIDAT KONVERSATIONSFLÖDE'. The window has tabs for 'Allmän' and 'Avancerad'. Under 'Allmän', there is a 'Bot meddelande' section with a text input field for 'Text för botmeddelande' and a 'Välj till HTML Redigera' link. Below that is a 'Bilagor (valfritt)' section with a '+ välj fil' button. The 'Kräver ett svar' section has a 'YES' toggle. The 'Svarstyp' section has a 'Knappar' text input field. The 'Knappar' section has a text input field with the placeholder 'Inge knappens titel och tryck på enter' and a list of buttons: 'MyAdmin', 'MyDatny', 'Webphone', and 'Chat-Bot'. At the bottom right of the configuration window are 'Avbryt' and 'Spara' buttons. The top of the dashboard shows the 'dstny' logo, a 'Stäng av/på din bot' toggle, and a user profile 'Bo Laget'.

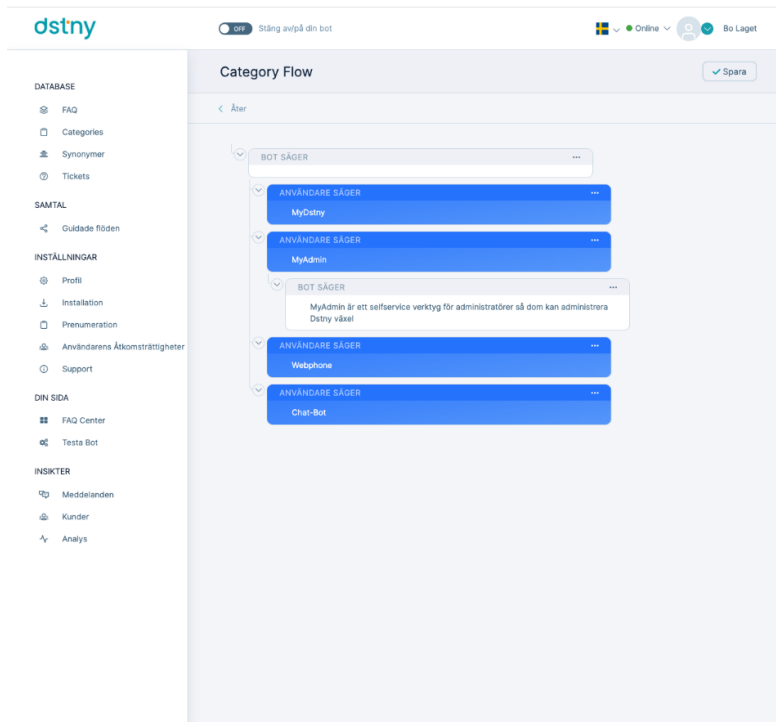
8. Om du vill lägga till ett svar på chatbot för dessa behöver du bara klicka på "..." och sedan "+" för att lägga till en annan "nod" meddelandenivå.



The screenshot shows the Dstny Category Flow editor. The left sidebar contains a navigation menu with categories: DATABASE (FAQ, Categories, Synonymer, Tickets), SAMTAL (Guidade flöden), INSTÄLLNINGAR (Profil, Installation, Prenumeration, Användarens Åtkomsträttigheter, Support), DIN SIDA (FAQ Center, Testa Bot), and INSIKTER (Meddelanden, Kunder, Analys). The main area is titled "Category Flow" and shows a list of nodes under the heading "BOT SÄGER". The nodes are: ANVÄNDARE SÄGER MyDstny, ANVÄNDARE SÄGER MyAdmin, ANVÄNDARE SÄGER Webphone, and ANVÄNDARE SÄGER Chat-Bot. Each node has a three-dot menu icon to its right.



The screenshot shows the Dstny Category Flow editor with a detailed view of a node. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main area is titled "Category Flow" and shows a "GUIDAT KONVERSATIONSFLÖDE" window. The window has tabs for "Allmän" and "Avancerad". Under "Bot meddelande", there is a text input field containing "MyAdmin är ett selfservice verktyg för administratörer så dom kan administrera Dstny växlar". Below the input field is a "Välj fil" button. Under "Kräver ett svar", there is a radio button labeled "NO". At the bottom right, there are "Avbryt" and "Spara" buttons.



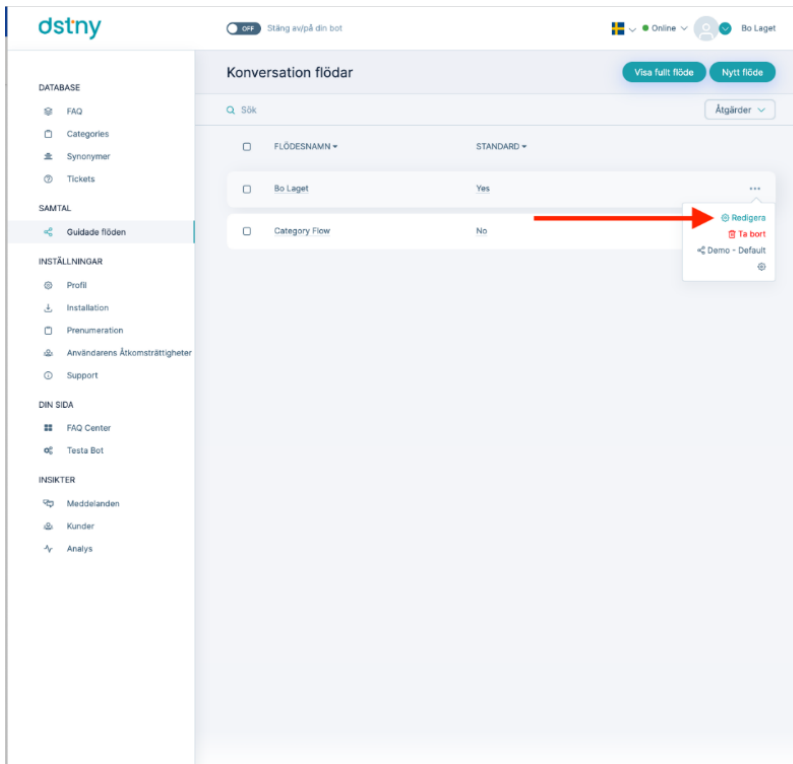
När ditt flöde är klart att distribueras kan du spara det och sedan komma tillbaka till guidade flöden i menyn och aktivera ditt guidade flöde.

Så här redigerar du ett flöde

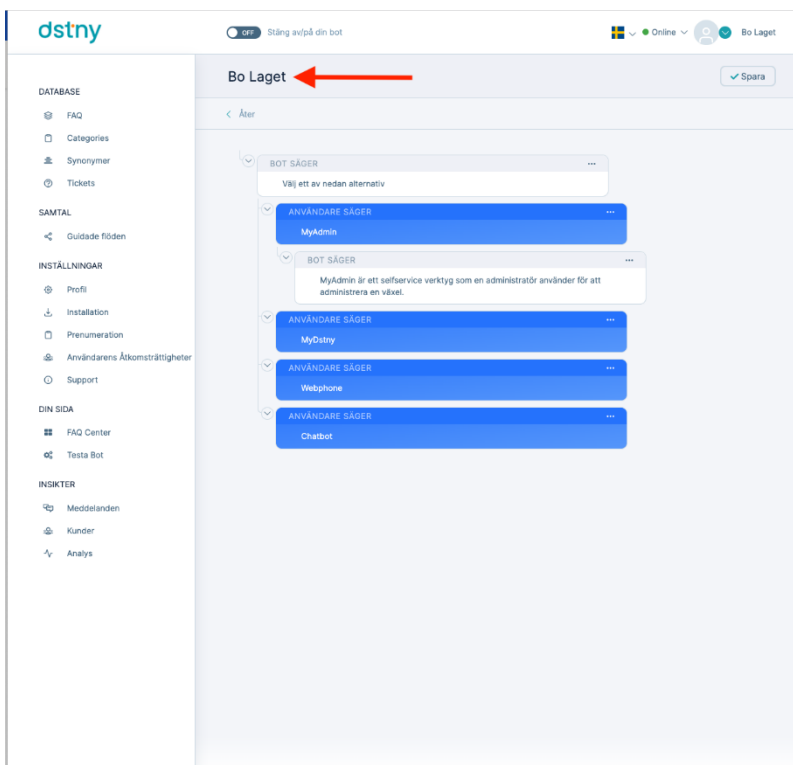
<https://youtu.be/74wwqWBhZol>

För att redigera ett flöde behöver du:

1. Gå till "Guidade flöden" och klicka på "..." och sedan redigera längst upp till höger i det flöde som du önskar för att redigera.



2. Sedan kan du uppdatera namnet på ditt flöde om du vill (se nedan).



3. Du kan redigera dina befintliga "noder" genom att klicka på redigera.

The screenshot shows the 'Bo Laget' configuration page in the dstny system. On the left is a navigation menu with categories like DATABASE, SAMTAL, and INSKIKTER. The main area displays a conversation flow with several messages: a bot message 'Välj ett av nedan alternativ', followed by user messages 'MyAdmin', 'MyDistry', 'Webphone', and 'Chatbot'. A context menu is open over the first bot message, showing 'Edit' and 'Delete' options. A red arrow points to the 'Delete' option.

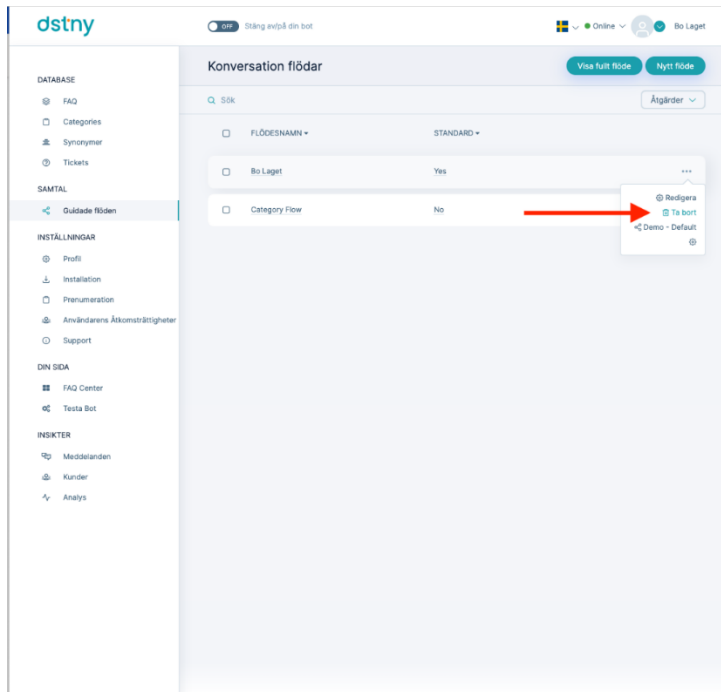
This screenshot shows the 'GUIDAD KONVERSATIONSFLÖDE' (Guided Conversation Flow) editor. It features a text input field for the bot message, a 'Välj ett av nedan alternativ' prompt, and a 'Bilagor (valfritt)' section with a '+ Väg fil' button. Below, there are settings for 'Kräver ett svar' (Yes/No), 'Svarstyp' (Buttons), and a list of buttons to be added to the flow: 'MyAdmin', 'MyDistry', 'Webphone', and 'Chatbot'. A 'Spara' button is at the bottom right.

Så här tar du bort ett flöde

<https://youtu.be/eCA2UJ TsVc>

För att radera ett flöde behöver du gå till "Guidade flöden" och klicka på "... " och sedan radera längst upp till

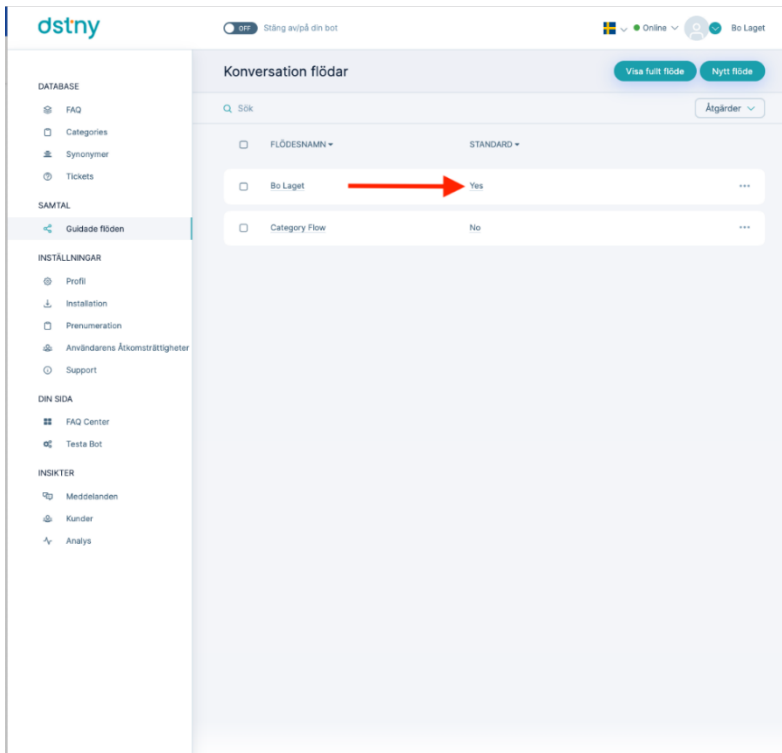
höger i flödet som du vill ta bort.



Hur man aktiverar/inaktiverar ett flöde

<https://youtu.be/9FOr72MXEpU>

För att aktivera/inaktivera ett flöde behöver du gå till guidad flödessida och ställa in på "JA" det flöde som du önskar att aktivera

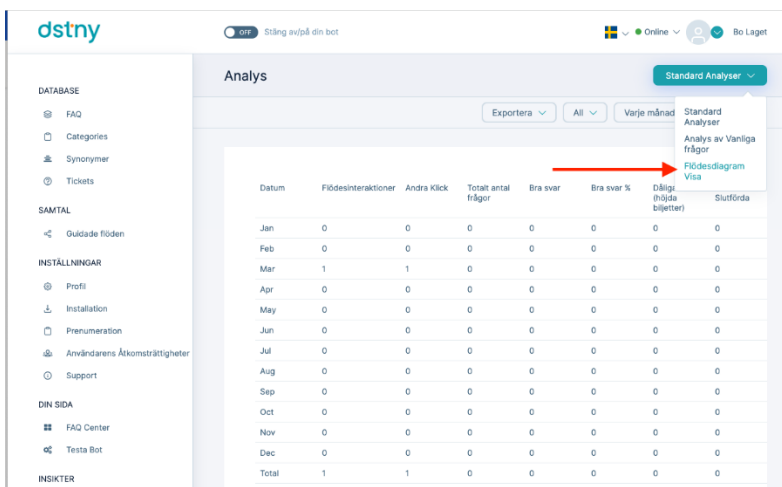


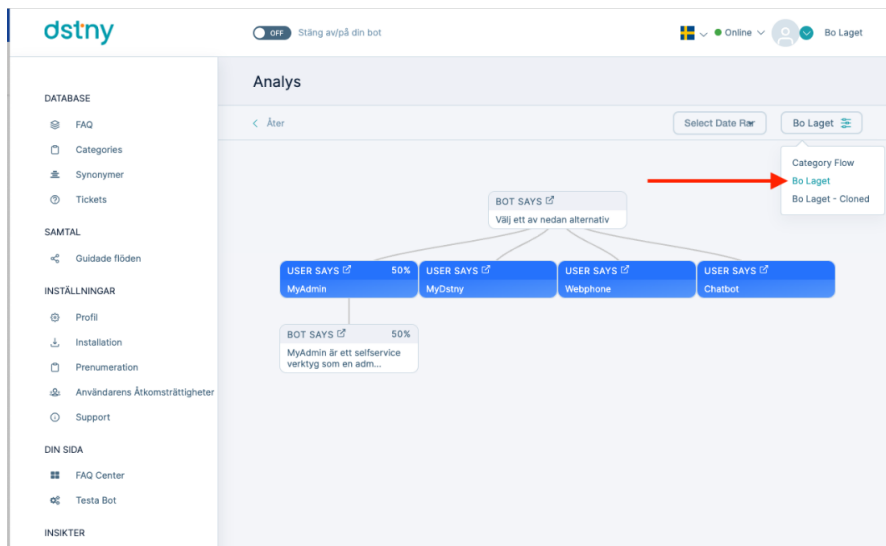
Se vyn flödesdiagram

<https://youtu.be/h845beeU4PA>

Flödesdiagramvyn är en funktionsdel av Chatbot-analys så att du kan se en fullständig översikt över det flöde du vill ha och hans användning (i antal och procent). Detta gör att du kan se på vilka knappar användare klickar mest på och se vad som fungerar och inte fungerar i din chatbot.

För att se det måste du gå till Analytics och välja Flow Diagram View från rullgardinsmenyn.





I flödesdiagramvyn kan du se:

- Antal gånger personer har klickat på en flödesnod.
- Procentandel av användningen av varje flödesnod.
- Procent och antal träffar i din konversation.

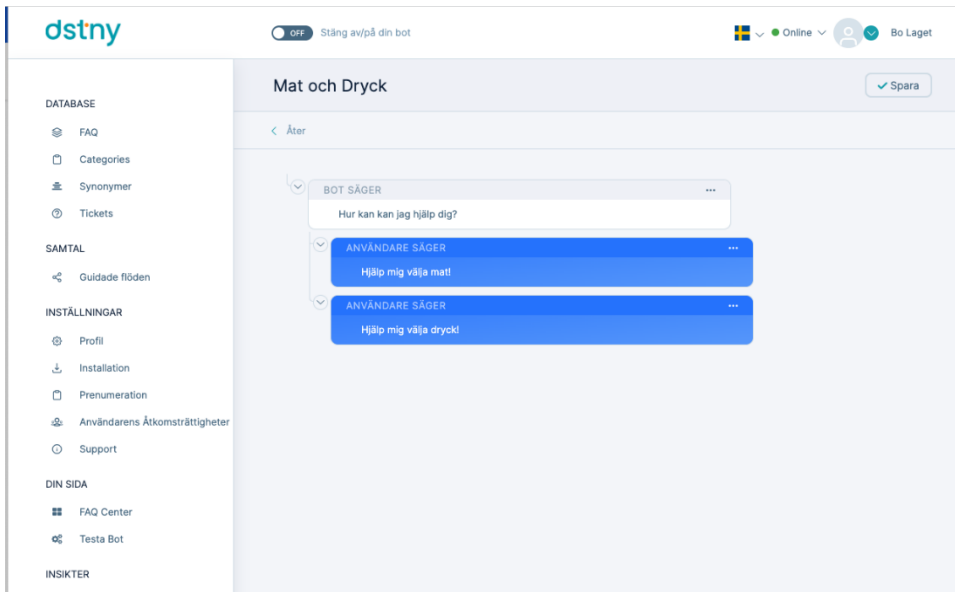
Om du har flera guideade konversationsflöden måste du klicka på rullgardinsmenyn längst upp till höger i och välj namnet på den flödesvy som du vill läsa in.

Hur man länkar ett flöde med ett annat flöde

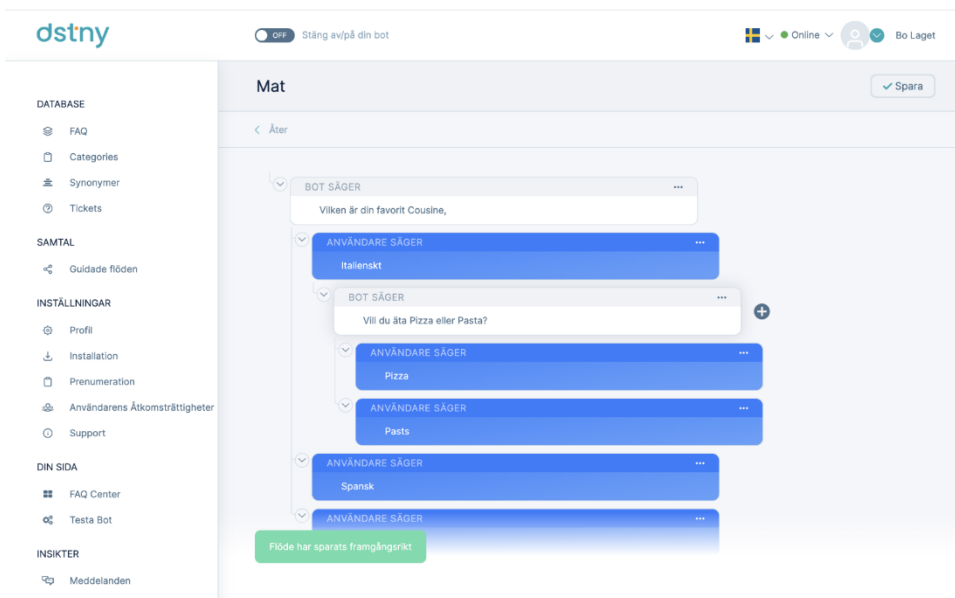
https://youtu.be/P_dzJZ_eKgU

Chatbot låter dig skapa olika flöden och länka dem tillsammans. Genom att till exempel kan du skapa ett huvudflöde och skapa olika flöden som du kommer att länka till detta.

Se exemplet nedan på följande sammanhang, ditt första Chatbot-meddelande är "Hur kan jag hjälpa dig" med två knappar:



Ditt andra flöde som du vill länka innehåller resten av konversationen.

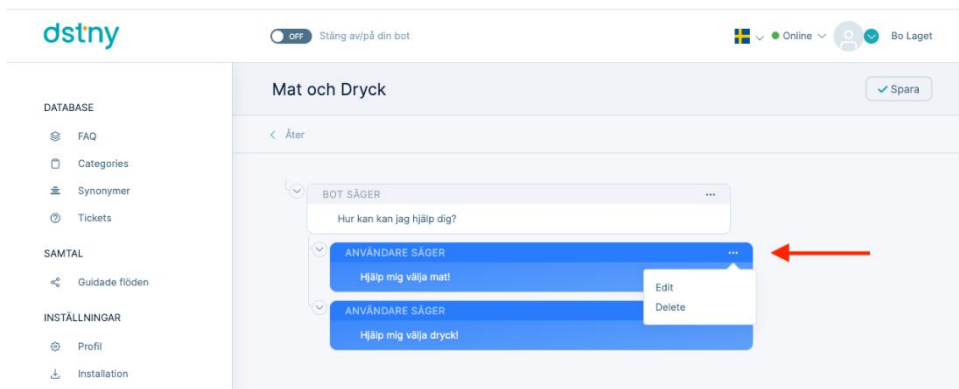


Låt oss nu säga att du vill länka detta "mat"-flöde i ditt huvudflöde utan att återskapa det.

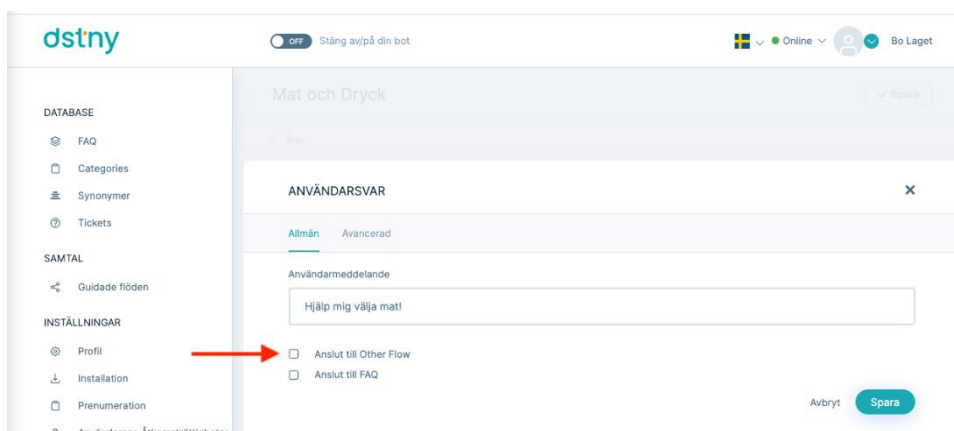
Så här gör du:

1. Gå till ditt huvudflöde och klicka på "...". Klicka edit för att lägga till ett svar (bredvid noden där du vill

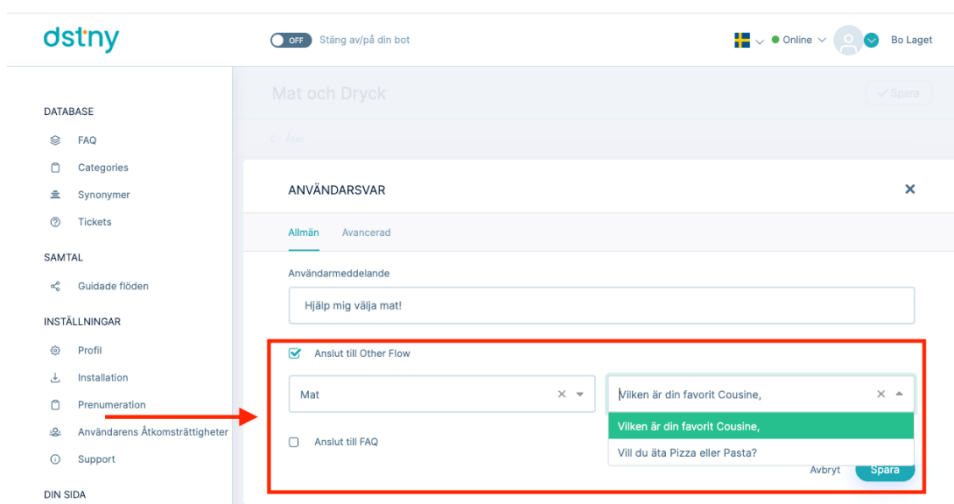
länka flödet).



2. Markera rutan "Anslut till annat flöde".



3. Välj flödesnamnet och noden som du vill ansluta och klicka på spara.

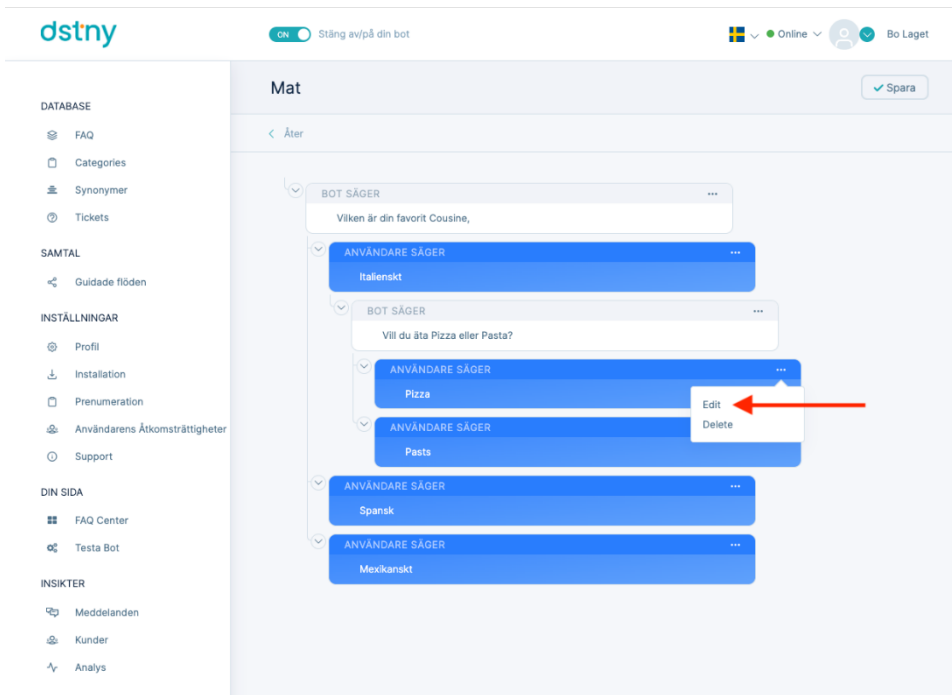


Så här kopplar du ett FAQ-svar till ett flöde

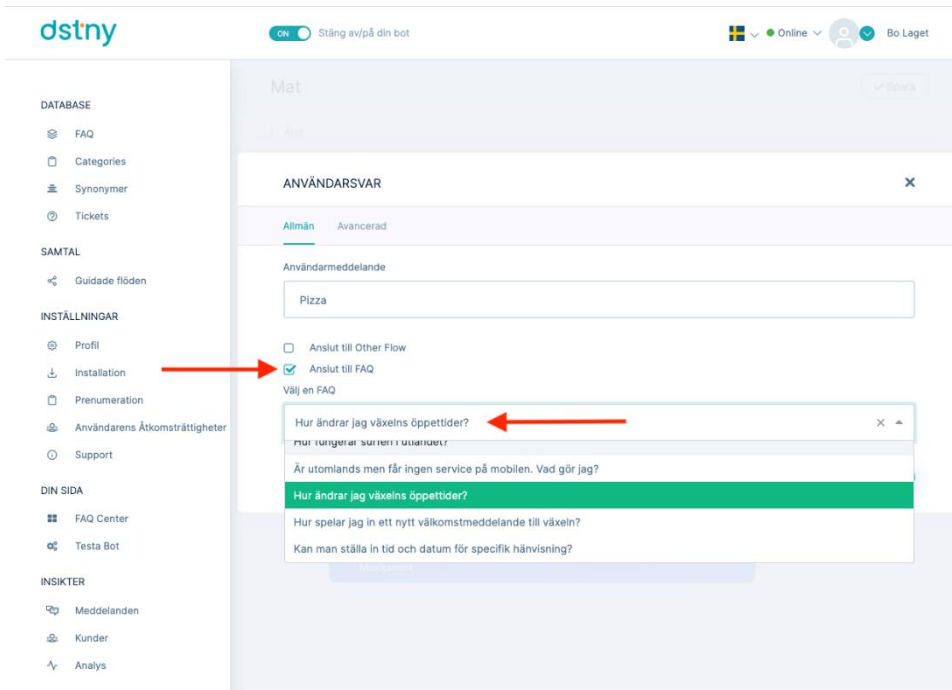
<https://youtu.be/8DuoVaC8rQ>

För att koppla ett svar med vanliga frågor och svar från din FAQ till ditt flöde måste du:

1. Gå till ditt konversationsflöde och välj Redigera bredvid noden där du vill ansluta FAQ-svaret.



2. Sedan kan du markera rutan "Anslut till FAQ" och välja den FAQ som du vill ansluta och klicka på spara.



FAQ-databas

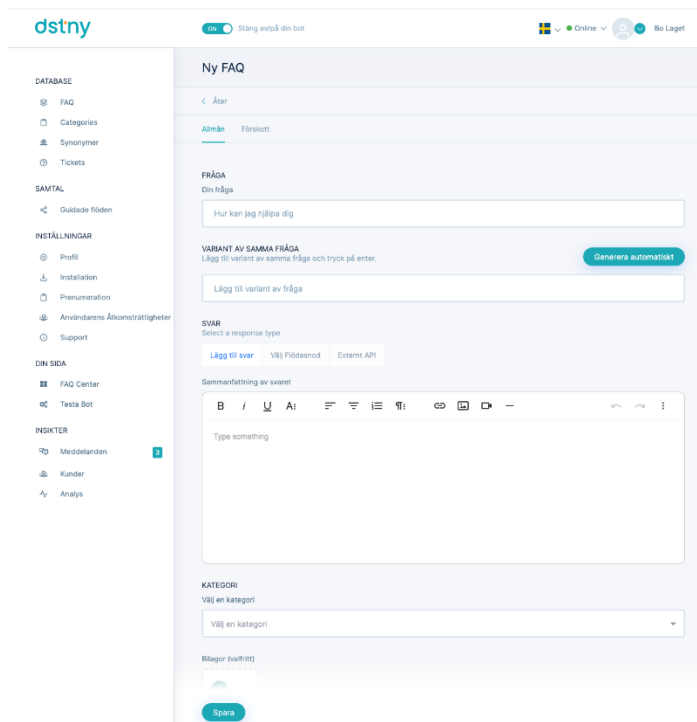
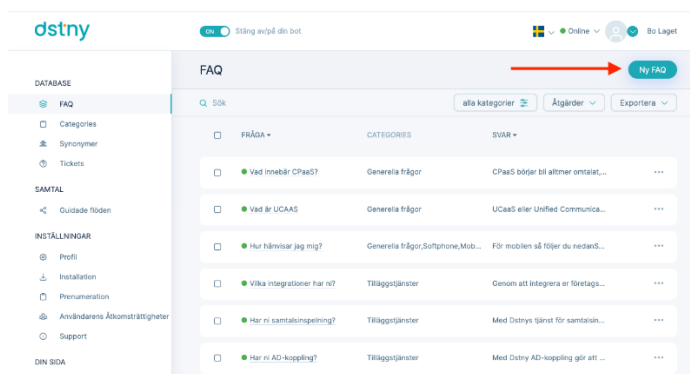
FAQ Databas gör det möjligt för kunder att enkelt hantera sina frågor och svarslistor från gränssnittet.

Där kan du:

Lägga till en fråga

<https://youtu.be/44h0xhWXaGg>

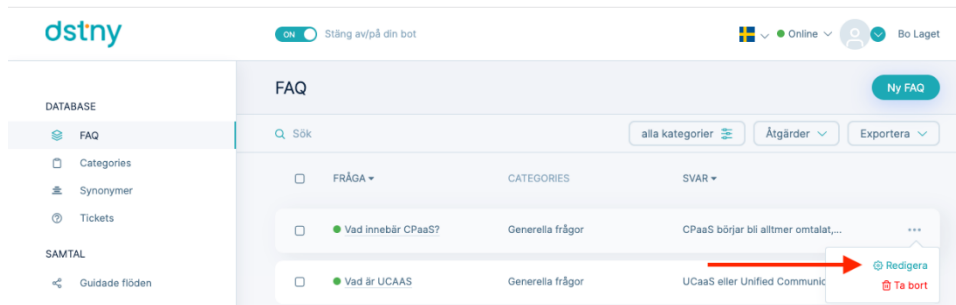
För att lägga till en fråga klickar man på "Ny FAQ" längst upp till höger i menyn. På sidan kan du lägga till din fråga. Du kan också lägga till varianter av frågor om du vill. Du kan enkelt lägga till ett svar på frågan. Du kan också länka din fråga till ett guidat konversationsflöde eller ett API. Du kan välja en kategori för din fråga och definiera andra inställningar för din FAQ.



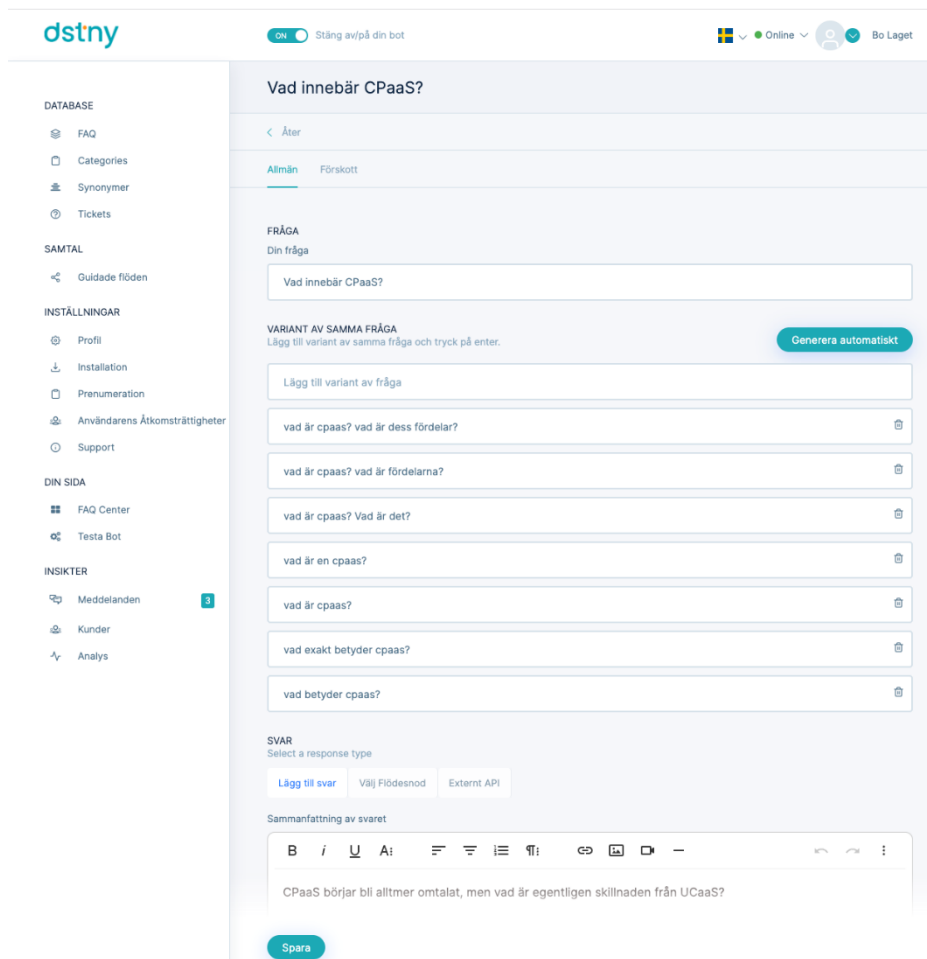
Redigera en fråga

https://youtu.be/_V9qdP6OQ8I

För att redigera en fråga behöver du klicka på knappen "Redigera" i rullgardinsmenyn bredvid frågan som du vill redigera. Du kan också redigera alla andra fält som varianter av frågor, svar och eventuella frågeställningar.



The screenshot shows the Dstny FAQ management interface. On the left is a sidebar with navigation options: DATABASE (FAQ, Categories, Synonymer, Tickets), SAMTAL (Guidade flöden), and INSTÄLLNINGAR (Profil, Installation, Prenumeration, Användarens Åtkomsträttigheter, Support). The main area is titled 'FAQ' and contains a search bar, filters for 'alla kategorier', 'Åtgärder', and 'Exportera', and a 'Ny FAQ' button. A table lists FAQ items with columns for 'FRÅGA', 'CATEGORIES', and 'SVAR'. The second row is highlighted, showing the question 'Vad är UCAAS' under the category 'Generella frågor' with the answer 'UCAAS eller Unified Communic'. A dropdown menu is open for this row, showing 'Redigera' and 'Ta bort' options. A red arrow points to the 'Redigera' button.

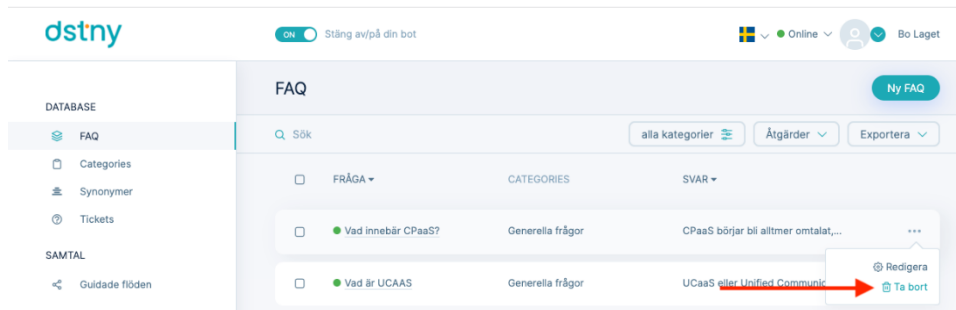


The screenshot shows the Dstny FAQ management interface in edit mode for the question 'Vad innebär CPaaS?'. The interface includes a sidebar with navigation options: DATABASE (FAQ, Categories, Synonymer, Tickets), SAMTAL (Guidade flöden), and INSTÄLLNINGAR (Profil, Installation, Prenumeration, Användarens Åtkomsträttigheter, Support). The main area is titled 'Vad innebär CPaaS?' and contains a 'Åter' button, tabs for 'Allmän' and 'Förskott', and a 'FRÅGA' section with a text input field containing 'Vad innebär CPaaS?'. Below this is a 'VARIANT AV SAMMA FRÅGA' section with a 'Generera automatiskt' button and a list of generated variants: 'Lägg till variant av fråga', 'vad är cpaas? vad är dess fördelar?', 'vad är cpaas? vad är fördelarna?', 'vad är cpaas? Vad är det?', 'vad är en cpaas?', 'vad är cpaas?', 'vad exakt betyder cpaas?', and 'vad betyder cpaas?'. At the bottom is an 'SVAR' section with a 'Select a response type' dropdown (options: 'Lägg till svar', 'Välj Flödesnod', 'Externt API') and a 'Sammanfattning av svaret' section with a rich text editor containing the text 'CPaaS börjar bli alltmer omtalat, men vad är egentligen skillnaden från UCaaS?'. A 'Spara' button is at the bottom left.

Ta bort en fråga

<https://youtu.be/3NEadLj4K3A>

För att radera en fråga ska kunden klicka på "Ta bort" i rullgardinsmenyn bredvid frågan som du vill ta bort.

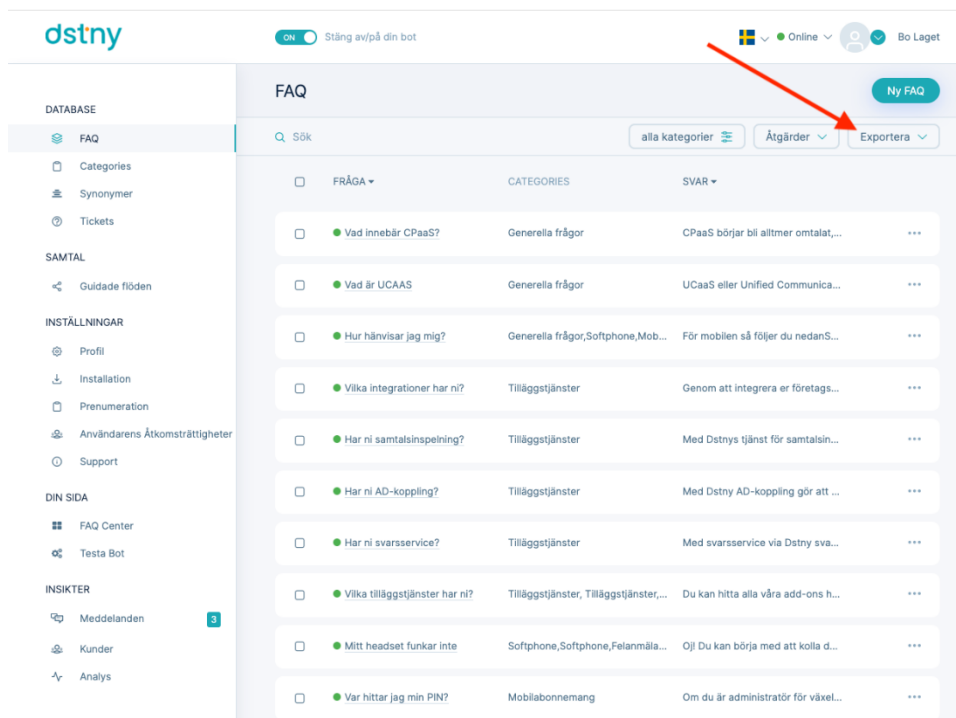


The screenshot shows the Dstny FAQ management interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'DATABASE', 'SAML TAL', and 'INSTÄLLNINGAR'. The main area is titled 'FAQ' and contains a table of questions. The first question is 'Vad innebär CPaaS?'. A red arrow points to the 'Ta bort' button in the dropdown menu of the second question, 'Vad är UCAAS?'. Other buttons like 'Redigera' and 'Ny FAQ' are also visible.

Exportera databas

<https://youtu.be/Y8m4giPoHck>

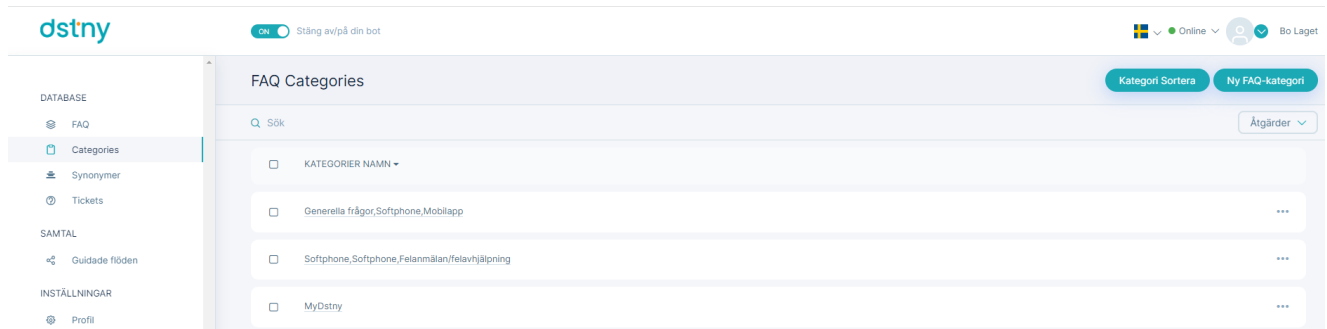
Du kan exportera FAQ-databasen genom att klicka på rullgardinsmenyn för export längst upp till höger i FAQ-databasfilen. Här är formatet tillgängligt för export: PDF, XLS och XML.



The screenshot shows the Dstny FAQ management interface with the 'Exportera' dropdown menu open. A red arrow points to the 'Exportera' button in the top right corner of the FAQ section. The dropdown menu lists options for exporting the database in PDF, XLS, and XML formats. The table of questions is visible below, with the first question being 'Vad innebär CPaaS?'.

FAQ Kategorier

Kategorier av FAQ låter dig dela upp din FAQ-databas i olika kategorier för bättre synlighet i gränssnittet, men också för dina kunder som har en fråga relaterad till en viss kategori. Om du till exempel har frågor relaterade till "betalning" kan du skapa en kategori med namnet "betalning". Detta kan vara mycket användbart för att ställa in ett kategoriflöde (konversationsflöde byggt från din FAQ-databas).

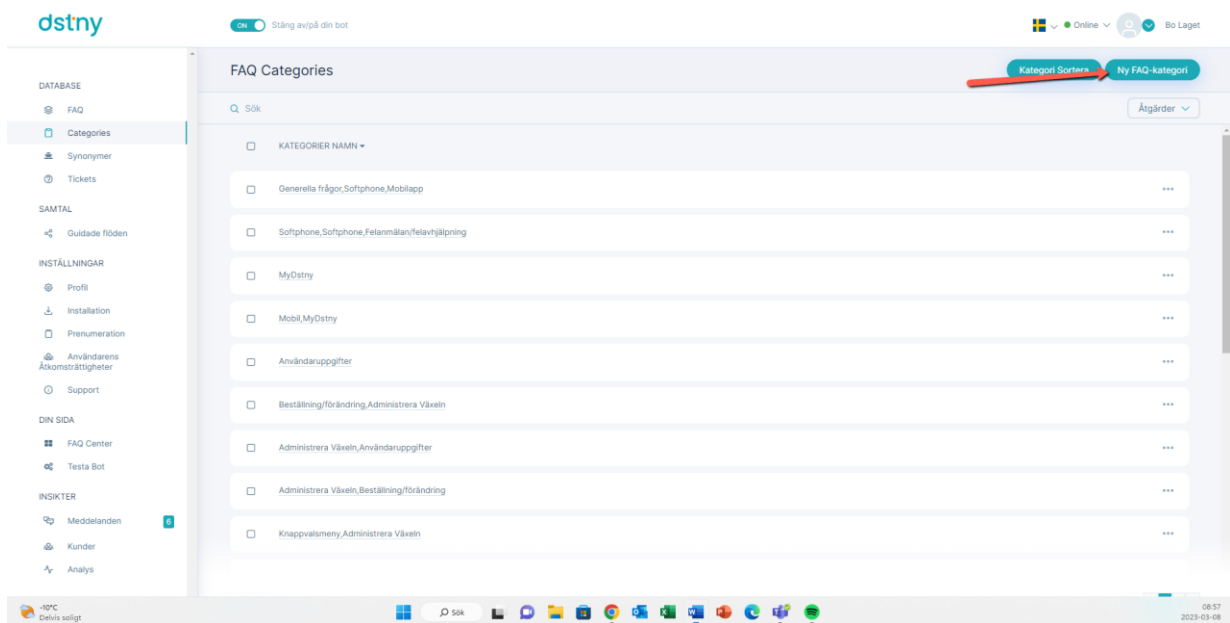


Lägg till en kategori

<https://youtu.be/AxmOZEwRYUs>

För att lägga till en kategori:

1. Gå till "FAQ-kategorier" i menyn och sedan klicka på "Ny FAQ kategori".



2. Fyll i namn och klicka sedan "spara"

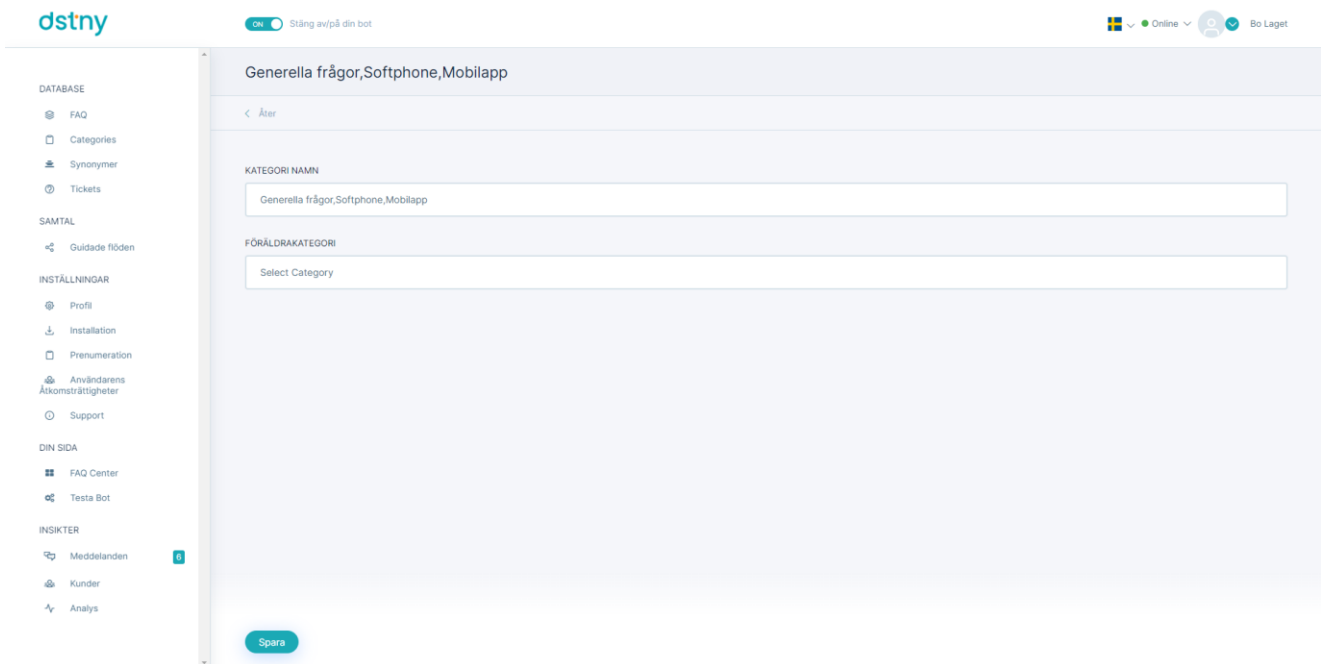
The screenshot shows the 'Ny FAQ-kategori' (New FAQ Category) form in the dstny admin interface. The form has two main input fields: 'KATEGORI NAMN' (Category Name) with the text 'Betalingar' entered, and 'FÖRÄLDRAKATEGORI' (Parent Category) with a 'Select Category' dropdown menu. A 'Spara' (Save) button is located at the bottom left of the form area. The left sidebar contains a navigation menu with categories like DATABASE, SAMTAL, and INSTÄLLNINGAR. The top right shows the user 'Bo Laget' and a status indicator 'Online'.

Redigera en kategori

<https://youtu.be/GgJtZa2SHA>

För att redigera en kategori måste du gå till "FAQ-kategorier" i menyn och sedan välja den kategori du vill redigera och då kan du redigera en kategori på samma sätt som att lägga till en kategori.

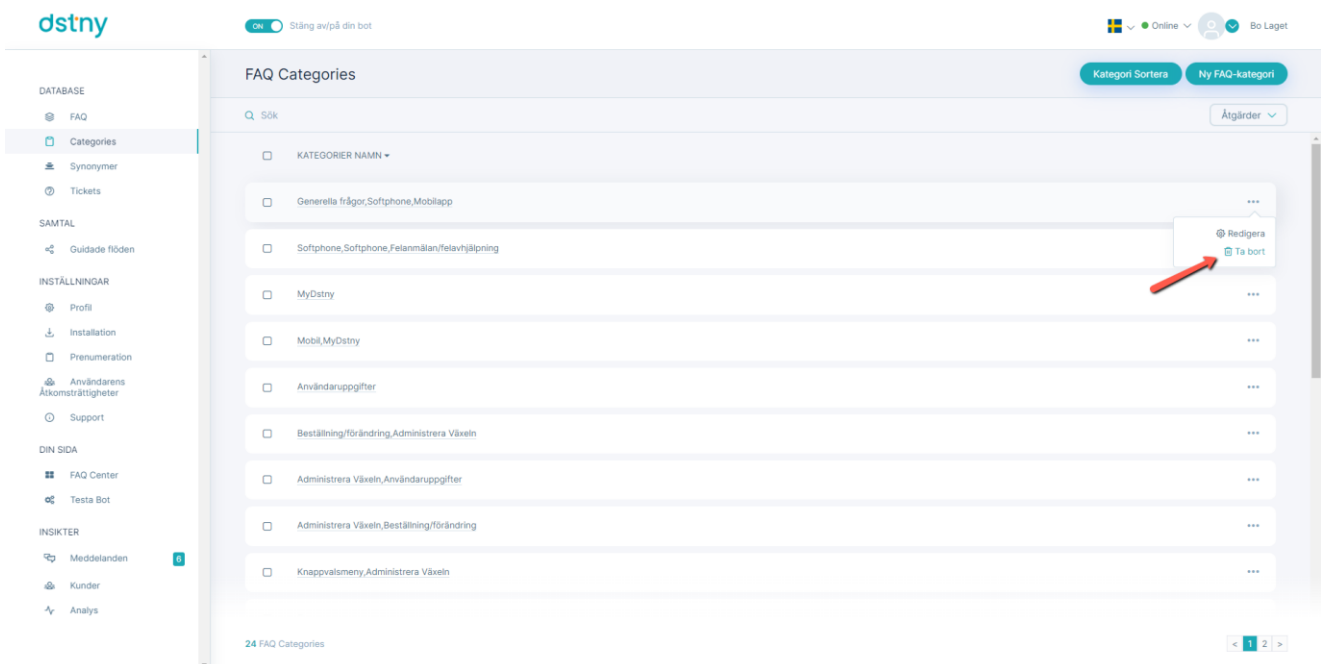
The screenshot shows the 'FAQ Categories' list in the dstny admin interface. The list contains several categories, each with a search icon and a three-dot menu icon. A red arrow points to the 'Redigera' (Edit) option in the menu for the 'Generella frågor, Softphone, Mobilapp' category. The 'Ta bort' (Delete) option is also visible. The top right of the interface shows 'Kategori Sortera' and 'Ny FAQ-kategori' buttons. The bottom right shows a pagination control with '1 2 >'.



Ta bort en kategori

<https://youtu.be/6yvjmulzlo>

För att radera en kategori måste du gå till "Kategorier" i menyn, välj sedan den kategori du vill ta bort och klicka sedan på "Ta bort" -knappen i rullgardinsmenyn.

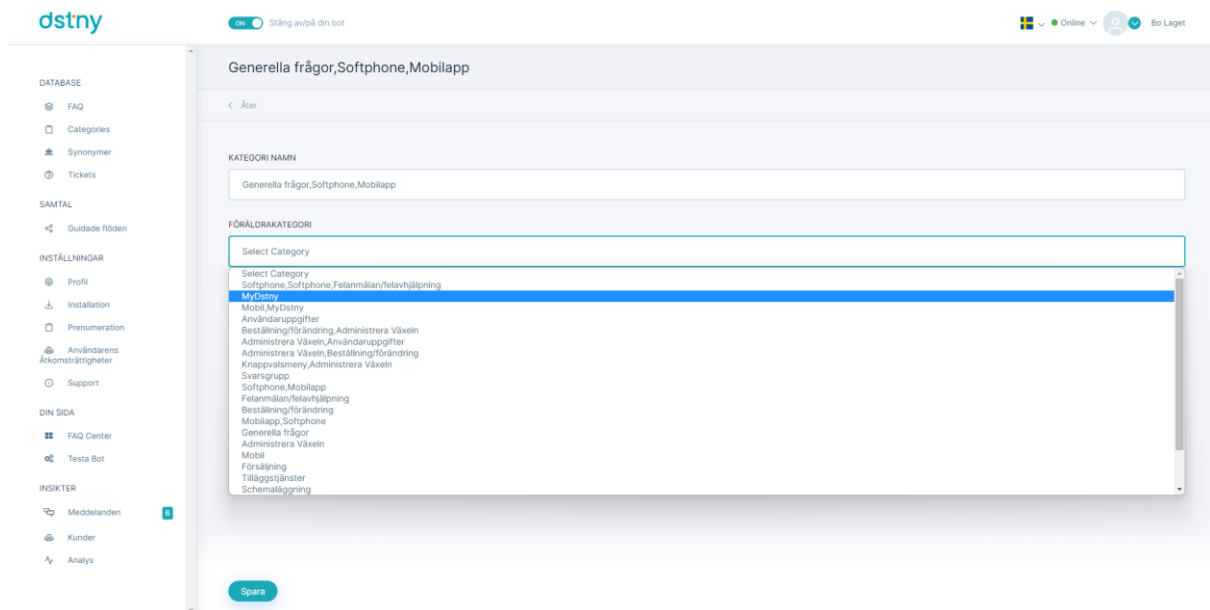


Länka en kategori till en överordnad kategori

<https://youtu.be/wcw2PZJkg8s>

Länka en kategori till en överordnad kategori gör det möjligt att strukturera ditt innehåll, men kan också vara användbart för att visa de olika nivåerna i ditt automatiska kategoriflöde.

För att länka en kategori till en överordnad kategori måste du redigera en kategori eller lägga till en HYPERLINK "bookmark://_bookmark23" kategori, välj sedan bara från rullgardinsmenyn den kategori du vill ställa in som "förälder".



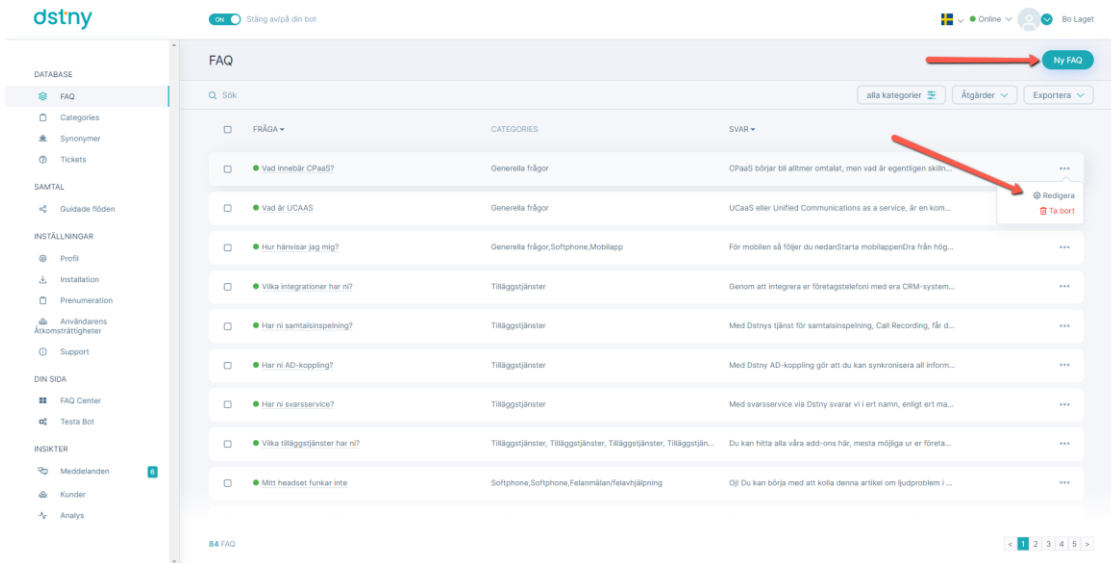
Länka vanliga frågor och svar till en kategori

https://youtu.be/_9p6FM9boN4

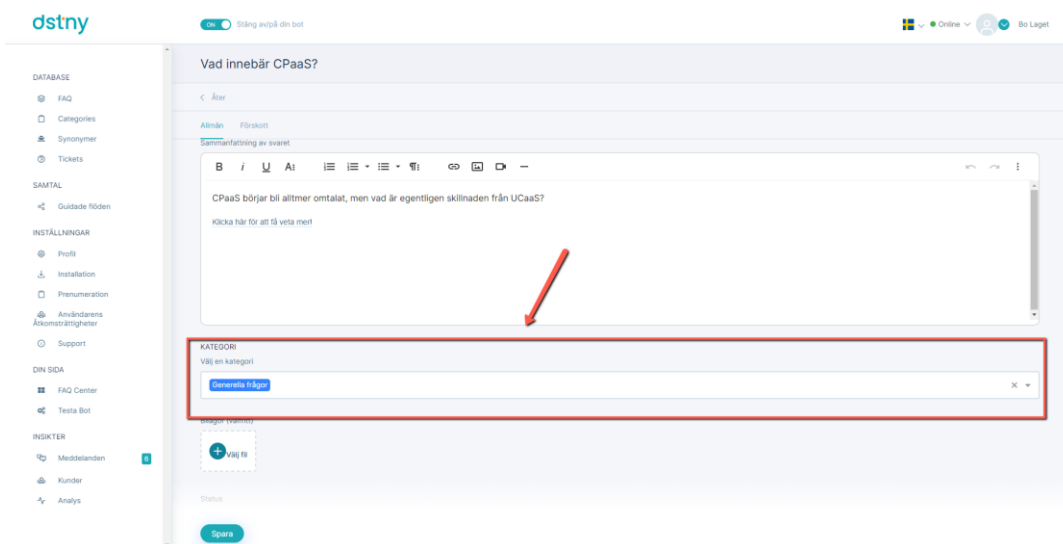
Länka en FAQ till en kategori så att du kan strukturera ditt FAQ-innehåll i olika kategorier men inte bara. Det hjälper dig också att bygga ditt automatiserade kategoriflöde om du vill aktivera det.

För att länka en FAQ till en kategori:

1. Först måste du lägga till en fråga eller editera en befintlig.



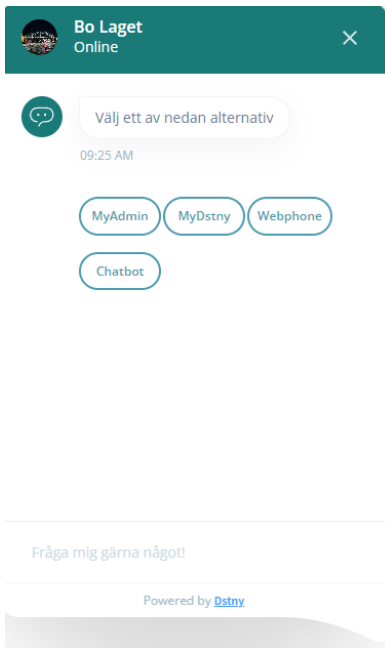
2. Du behöver bläddra längst ner på din frågesida och välj den kategori du vill länka till din FAQ.



Kategoriflöde

<https://youtu.be/4BMU6ltxkXM>

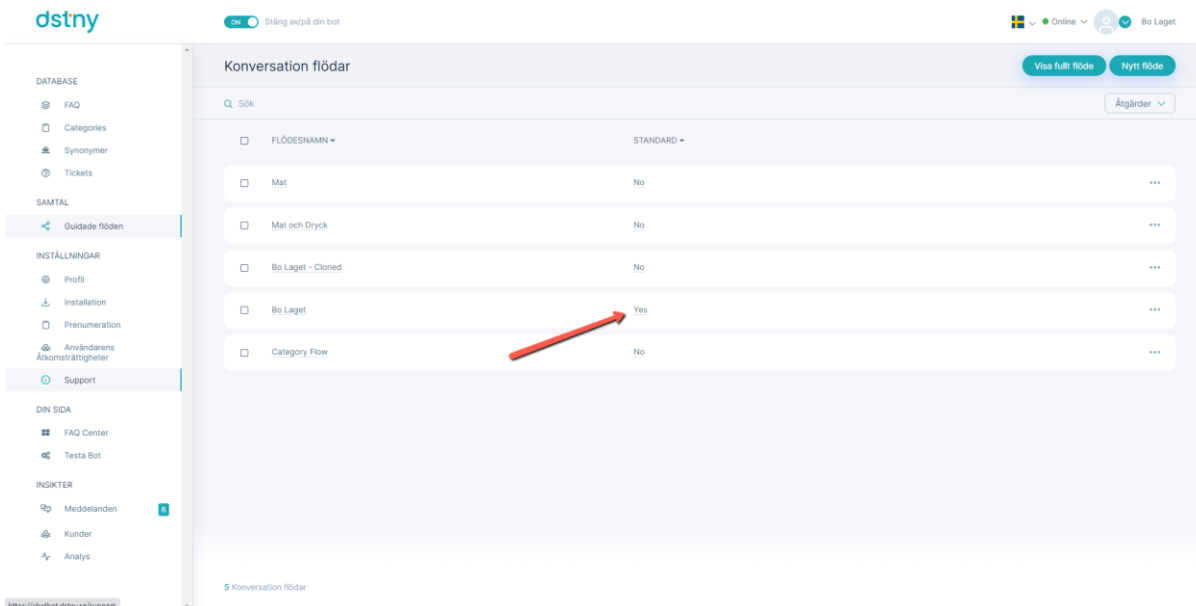
Ett guidat konversationsflöde är som ett beslutsträd med knappar för att vägleda användaren genom konversationen genom att klicka på knapparna. Vi har skapat "kategoriflöde" för att automatiskt bygga ett guidat konversationsflöde från ditt FAQ-innehåll. Här är ett exempel på kategoriflöde:



Hur aktiverar jag mitt kategoriflöde?

Första steget är att ha en FAQ-databas och FAQ-kategorier.

För att aktivera ditt kategoriflöde måste du gå till "Guidade flöden" i navigeringsmenyn och klicka på standard kolumnlänk och ställ in den på "Ja".

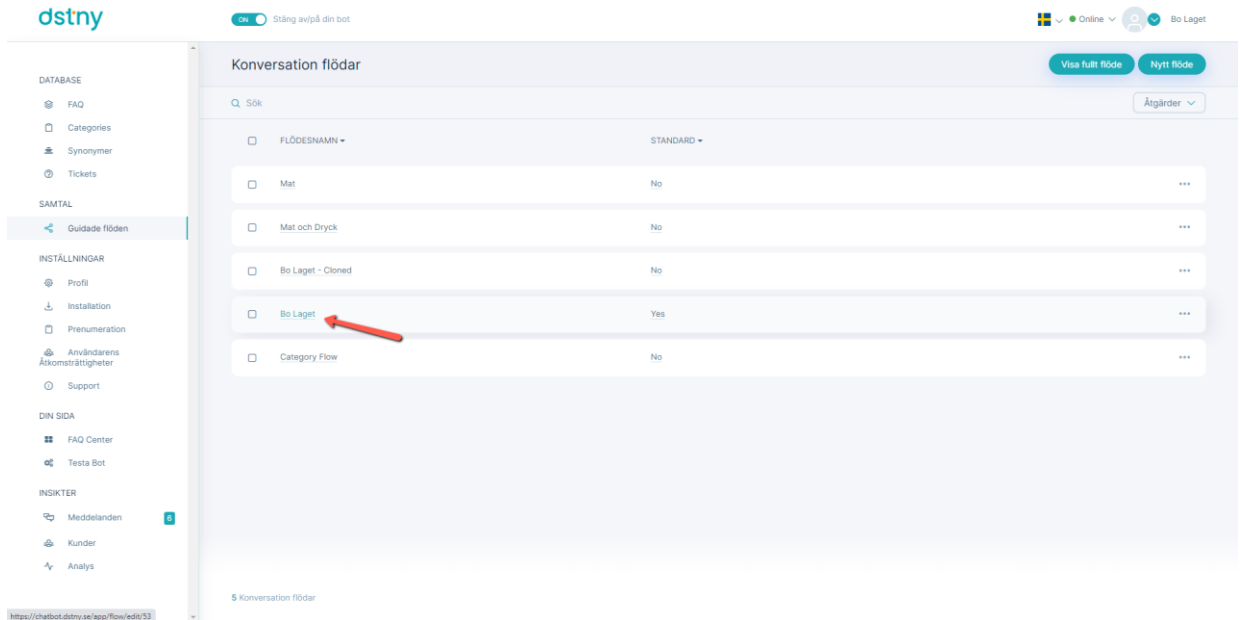


Hur man redigerar kategoriflödestexter

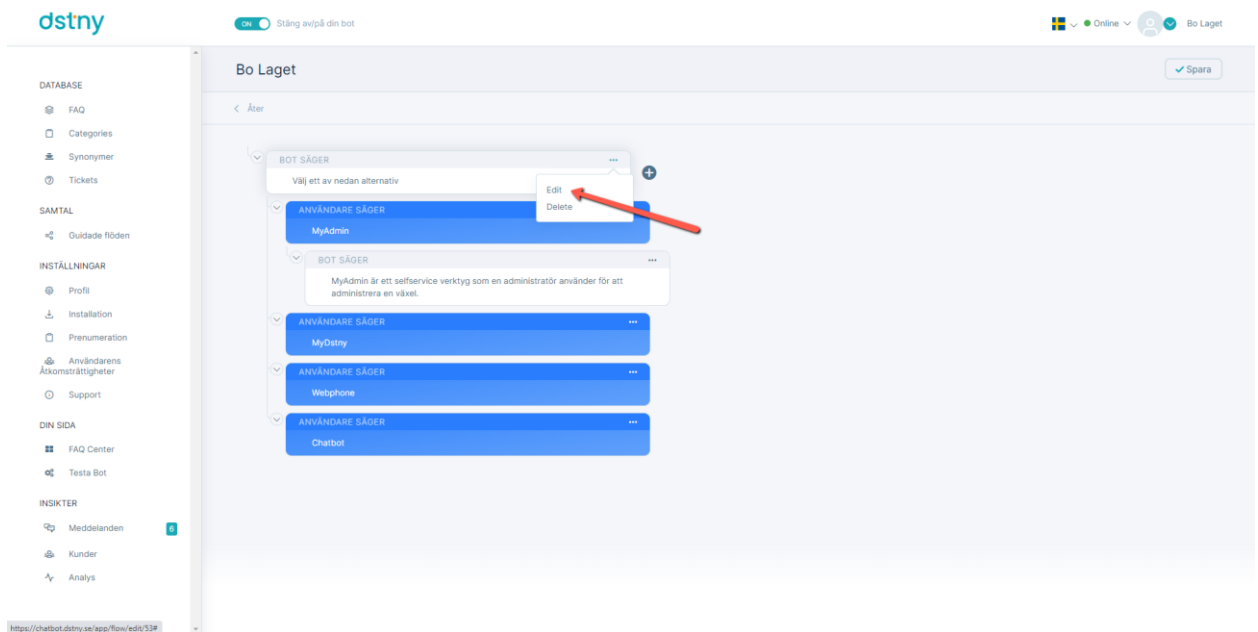
<https://youtu.be/XYkSCY7A2cA>

För att redigera dina kategoriflödestexter (när chatboten ställer en fråga till user) behöver du:

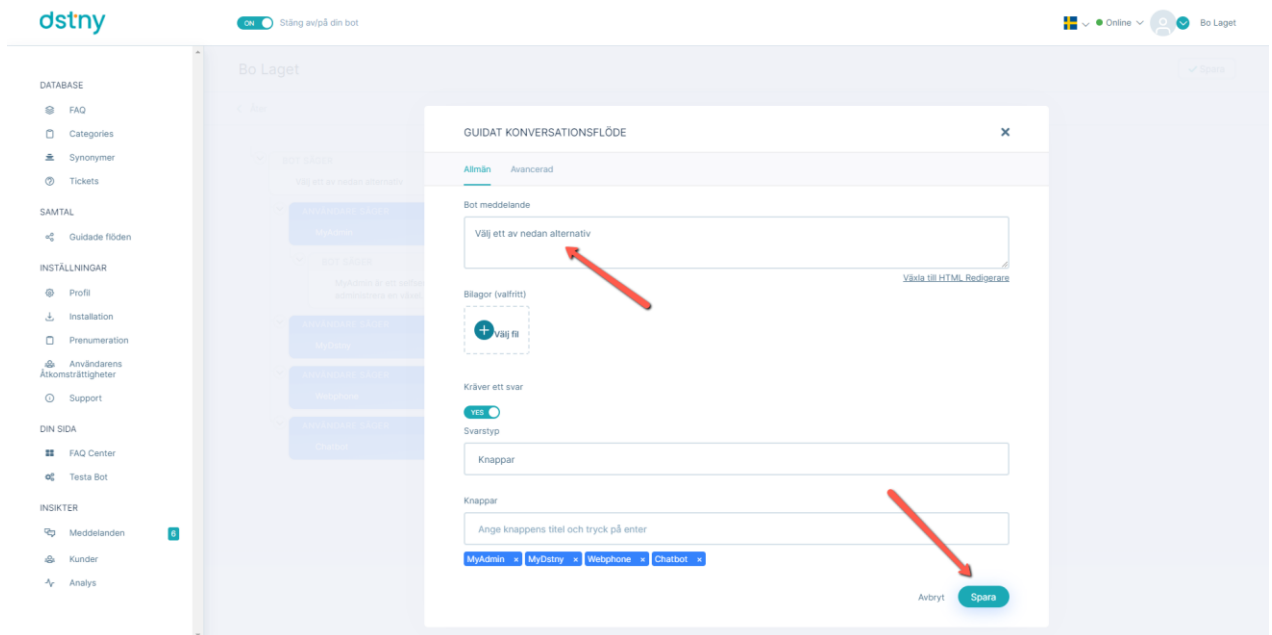
1. Klicka på det guidade flödet som du vill redigera.



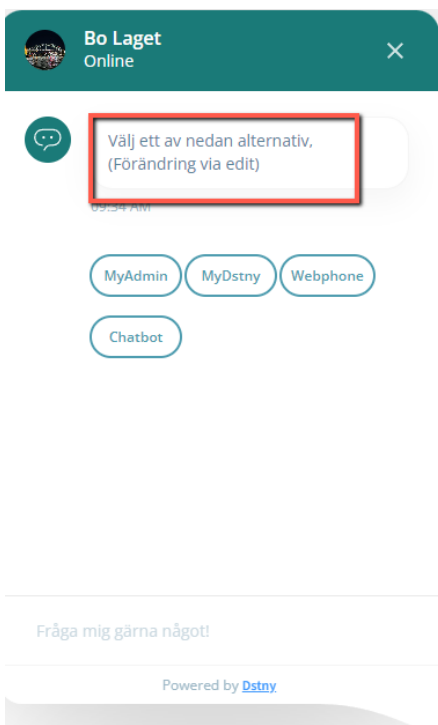
2. Klicka redigera på meddelandet som du vill redigera
Varning: i kategoriflödet kan du bara redigera chattrobotens meddelanden (inte frågorna och kategorierna).



3. Ändra meddelandet och klicka på spara.



Du kan direkt se resultatet i din chatbot efter att du har uppdaterat sidan!



Synonymer

Synonymer tillåter att skapa en lista med synonymer för ett ord för att sedan ge denna lista med synonymer till chatboten.

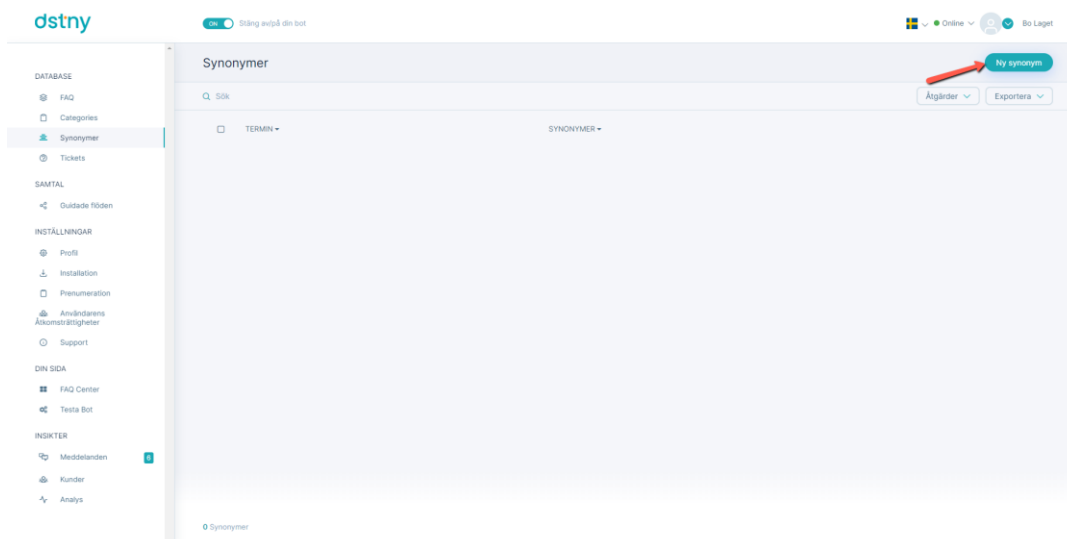
För att chatboten ska förstå måste du länka synonymen som du skapade till en befintlig FAQ.

Lägga till en synonym

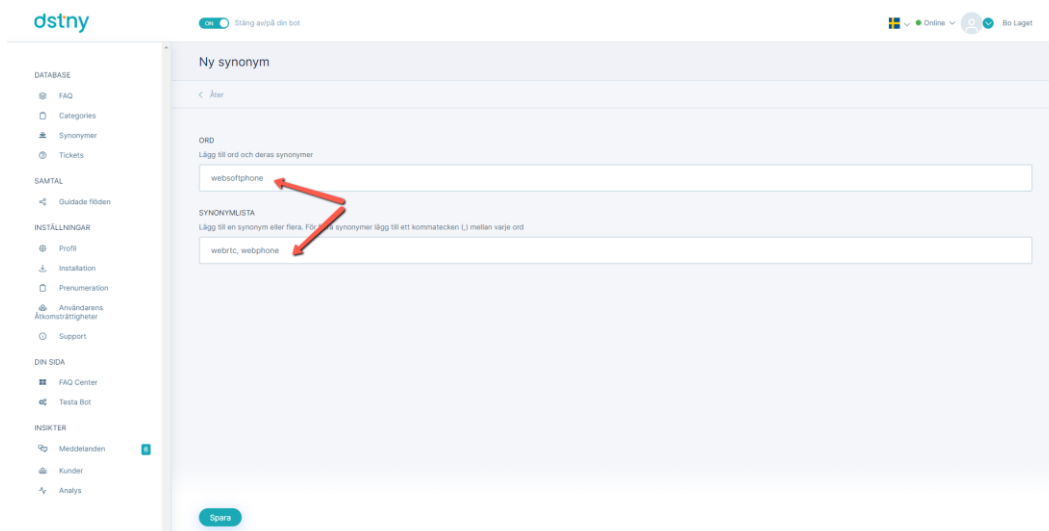
https://youtu.be/WOS_LZhMbc0

För att lägga till en synonym:

1. Användaren ska gå till "Synonymer" och klicka på knappen "Ny synonym".



2. Efter detta behöver man bara ange det ursprungliga ordet i det första inmatningsfältet, och listan över synonymerna för detta ord i det andra inmatningsfältet.

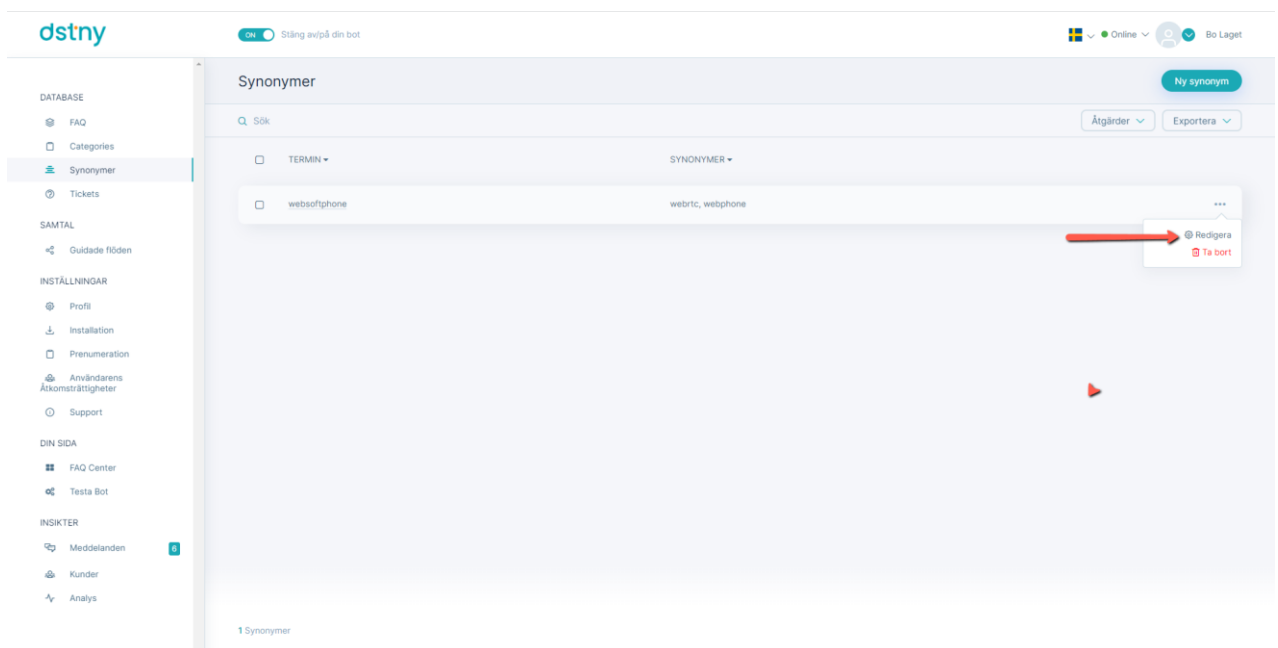


Redigera en synonym

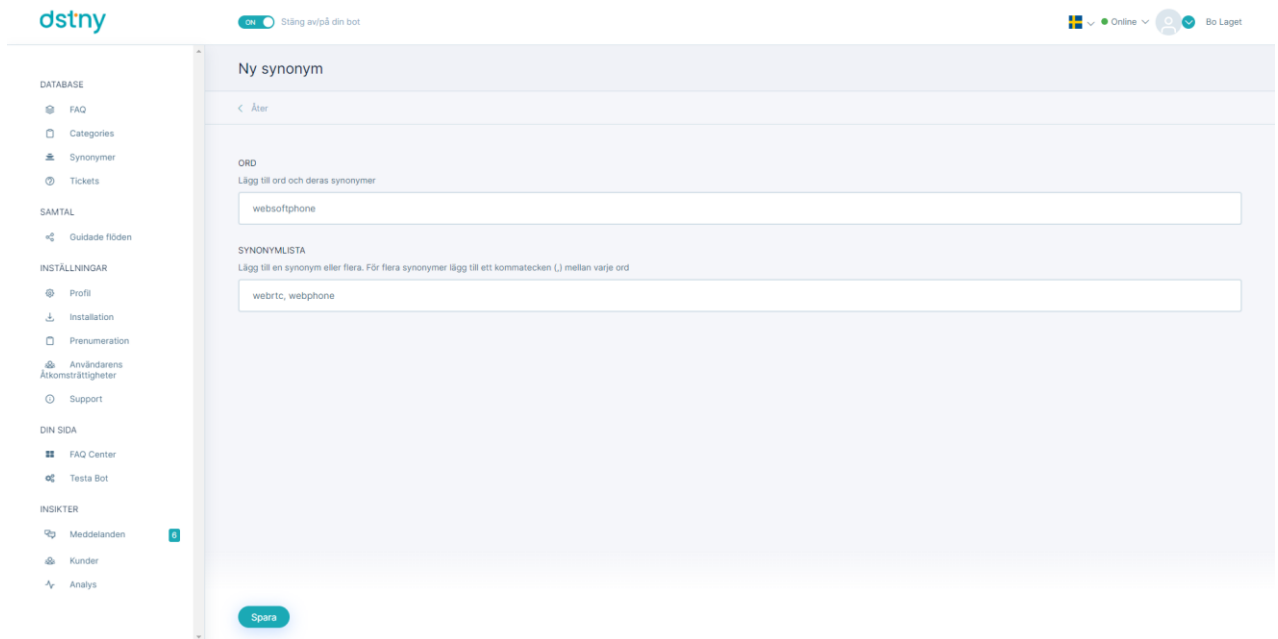
<https://youtu.be/HDm1N6uZENo>

För att redigera en synonym:

1. Användaren ska gå till "Synonymer" och klicka på knappen "Redigera" i rullgardinsmenyn på den synonym som man vill redigera.



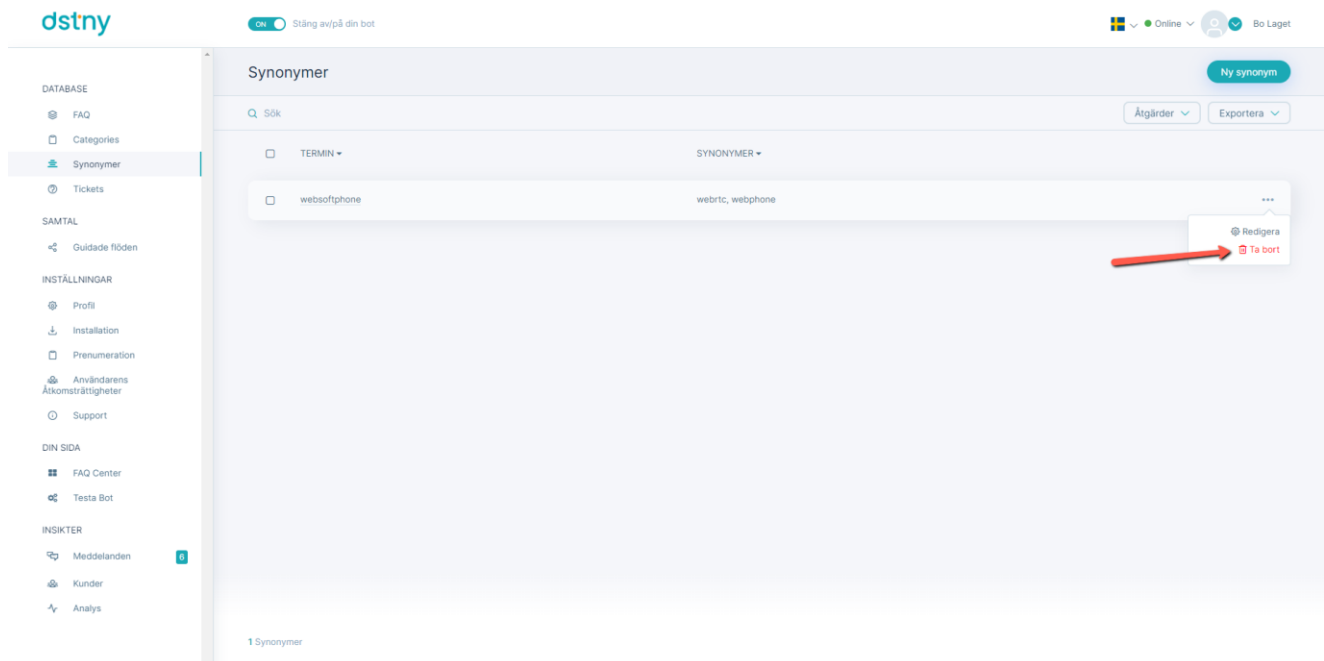
2. Sedan kan de redigera synonymen som finns och listan som är länkad till den.



Ta bort en synonym

<https://youtu.be/EJLVP2sliN0>

För att radera en synonym måste du gå till "Synonymer" i menyn, välj sedan den synonym du vill ta bort och klicka sedan på "Ta bort" -knappen i rullgardinsmenyn.

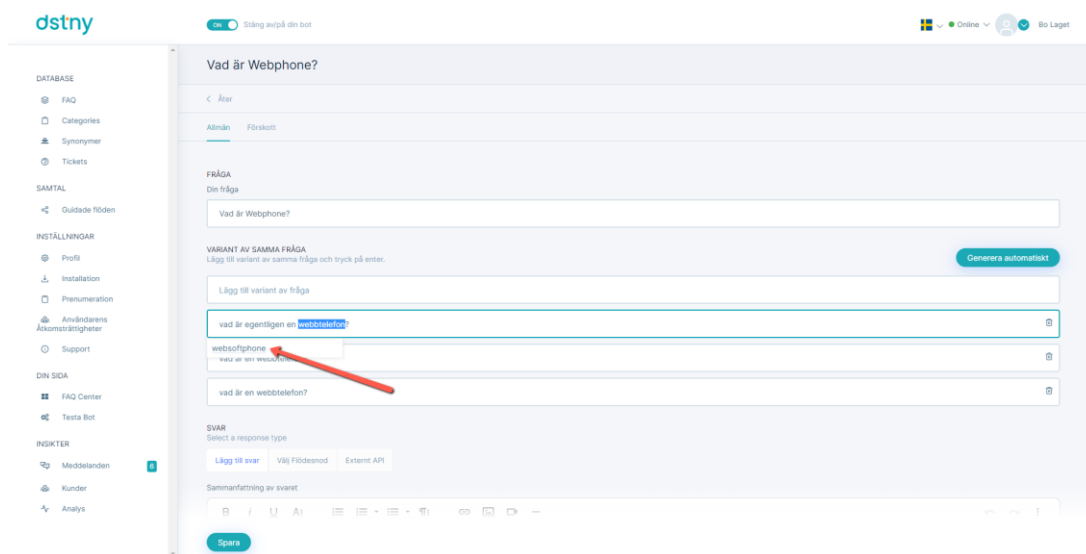


Länka en synonym till en FAQ

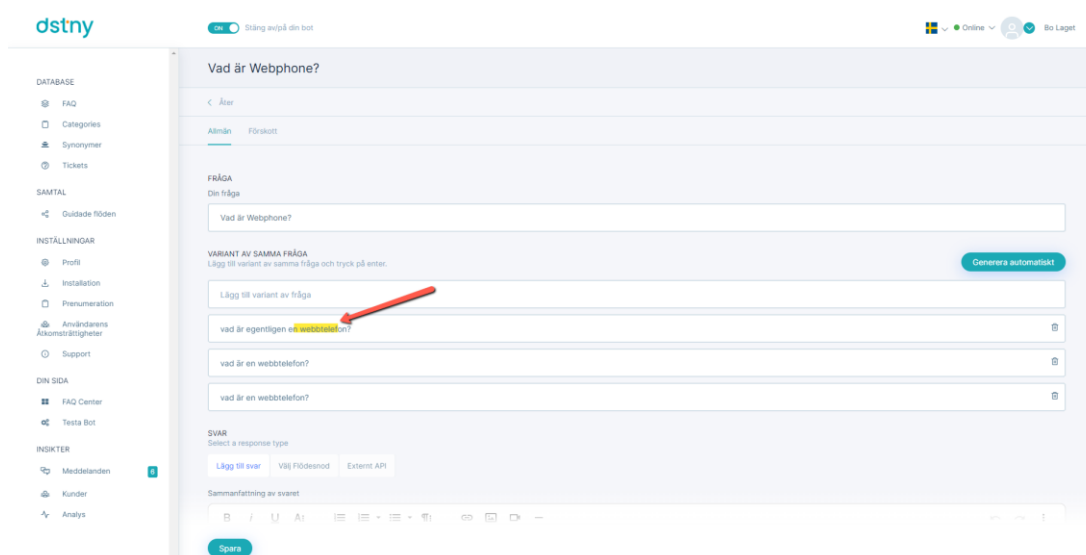
<https://youtu.be/LJmnkmiyv5s>

För att din chatbot ska lära sig en synonym måste du länka denna synonym i en fråga.

1. Första steget är att [redigera](#) en fråga eller [lägga till en fråga](#) i din [FAQ-databas](#).
2. Det andra steget är att [lägga till en synonym](#).
3. Tredje steget är att länka denna synonym till din fråga och för detta behöver du bara dubbelklicka på ordet du där du vill länka det. Så systemet kommer att ta hänsyn till denna synonym när det ursprungliga ordet kommer att identifieras.



När du har länkat det kommer det att visas i gult:



Ärenden

Chatbot har sitt eget ärendesystem. När chatboten inte förstår en fråga skapas automatiskt ett ärende.

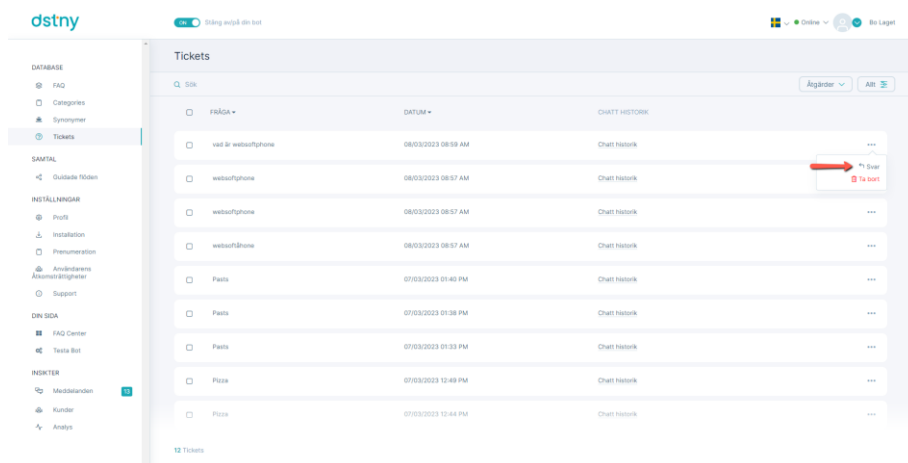
Du kan senare ge ett svar på dessa ärenden och addera dessa svar i din FAQ-databas.

Här är mer information om ärenden:

Svara på en ärende

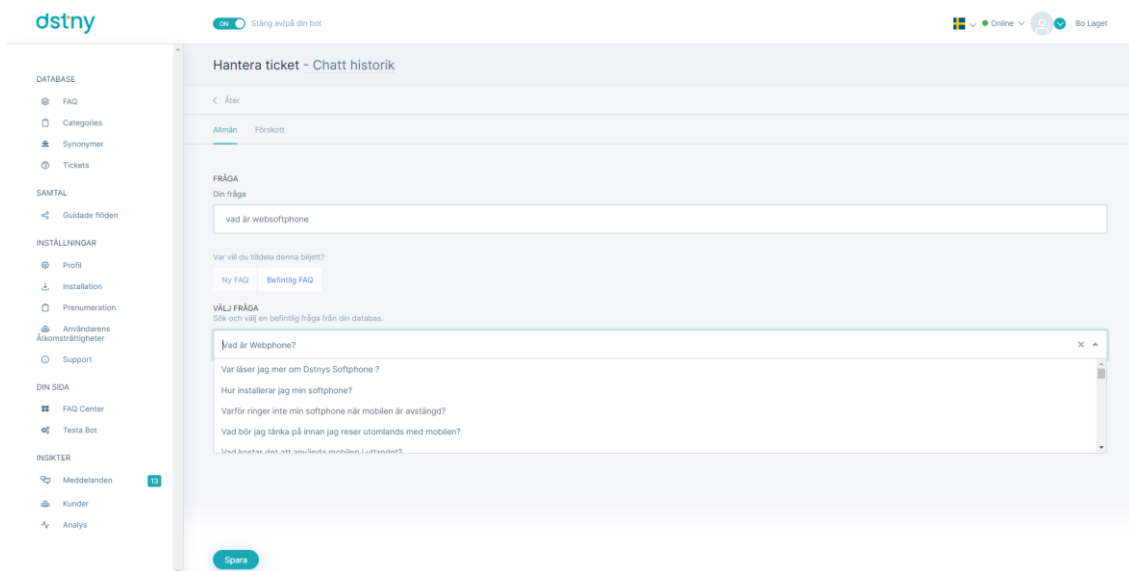
<https://youtu.be/T4G0BgiBXvQ>

För att svara på en ärende måste du gå till "Ärenden" och klicka på "Svara" i rullgardinsmenyn längst upp till höger i Ärenden som du vill svara på.



Då kan du svara direkt på ärendet genom att:

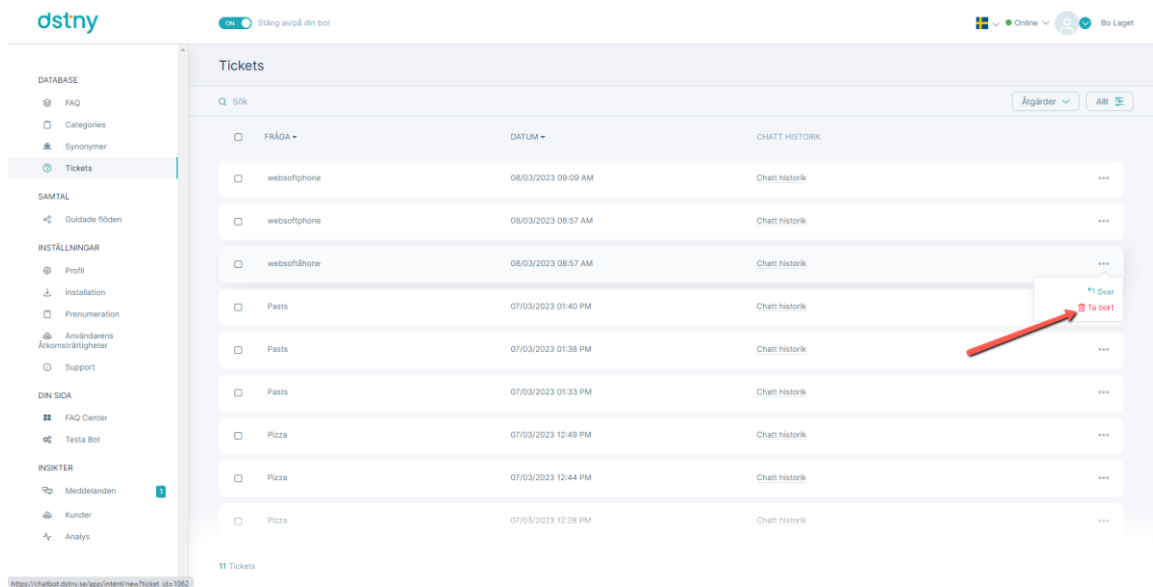
- Skriva om frågan (om det behövs, till exempel för att korrigera eventuella misstag)
- Lägg till varianter av frågor eller länka till korrekt FAQ.



Ta bort ett ärende

<https://youtu.be/Nh-JnMjJihY>

För att radera ett ärende, klicka på "Ta bort" i rullgardinsmenyn bredvid ärendet som man vill ta bort.

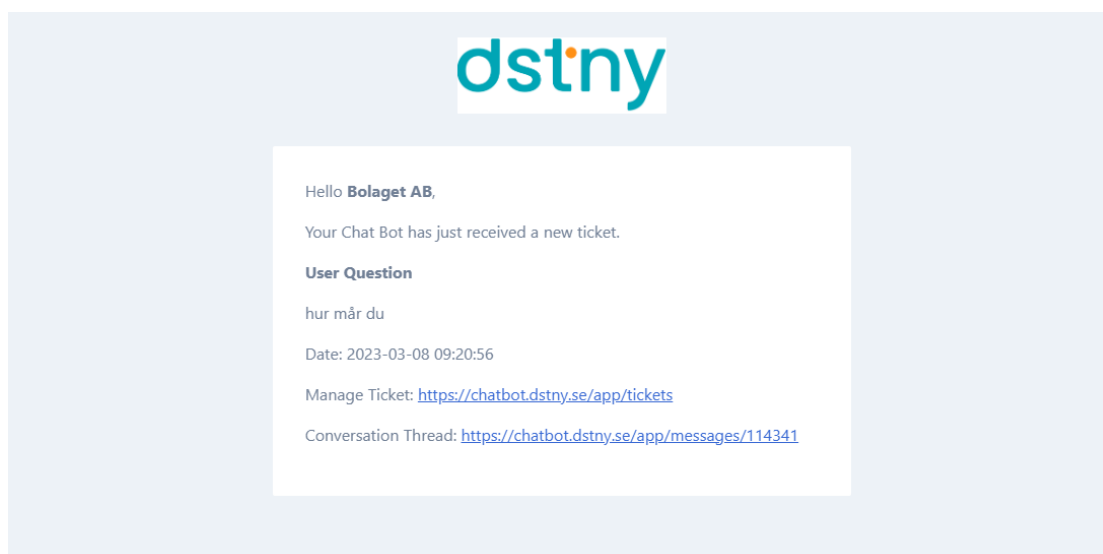
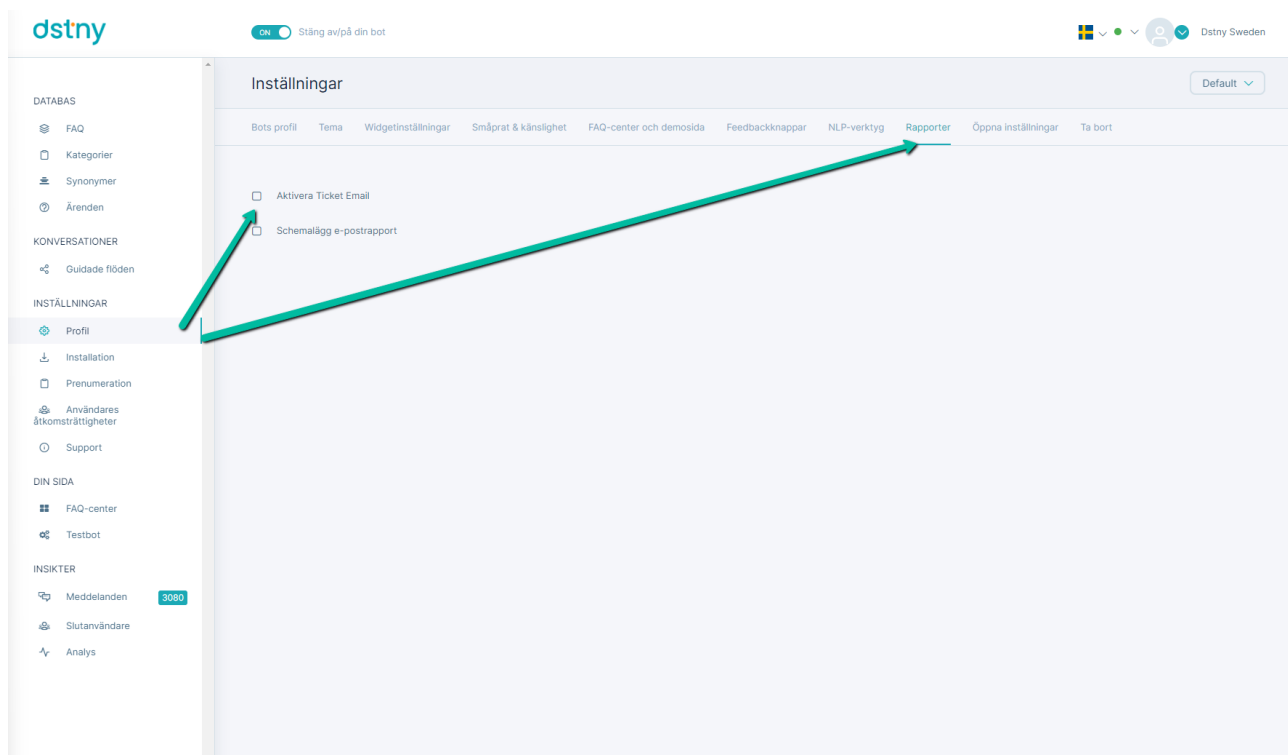


Skicka ärenden via e-post

<https://youtu.be/YuhdJ-ZKN-s>

Genom att aktivera "skicka ärenden" kan du ta emot dessa i din brevlåda.

För att ställa in detta måste du gå till "Ärenden" och ställa in växlingsknappen längst upp till höger på "Ja". Här kan du ange din e-postadress. (FINNS INTE I VÅR MILJÖ) Ställs in via Profil > Rapporter.



Detta avsnitt är ändrat då kund endast kan ha en Admin.

Användarrättigheter

Användarrättigheter är ett gränssnitt som gör det möjligt för organisationer att bjuda in sina kollegor till sitt Chatbot-konto (de sidor de vill auktorisera).

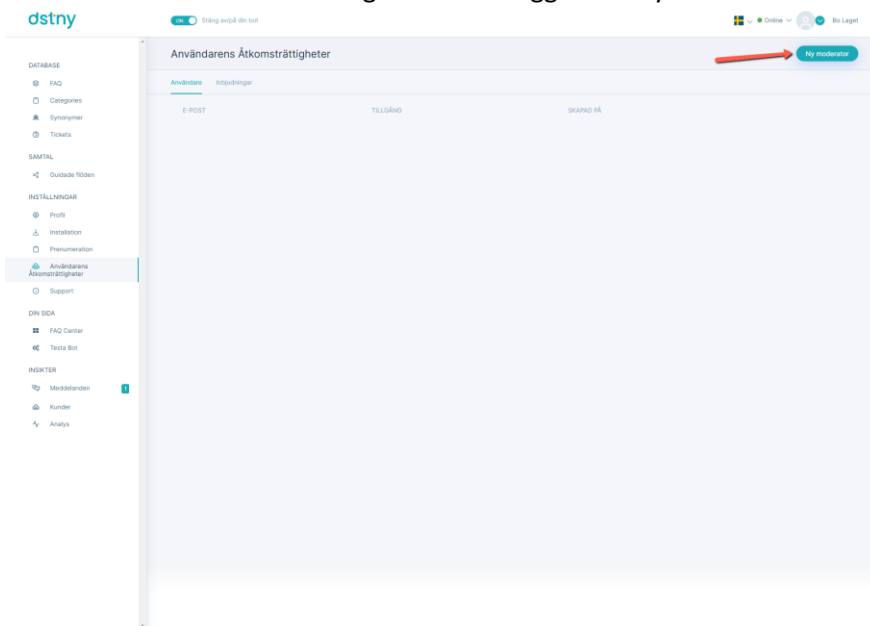
Riktlinjer om användaråtkomsträttigheter:

Lägga till en moderator

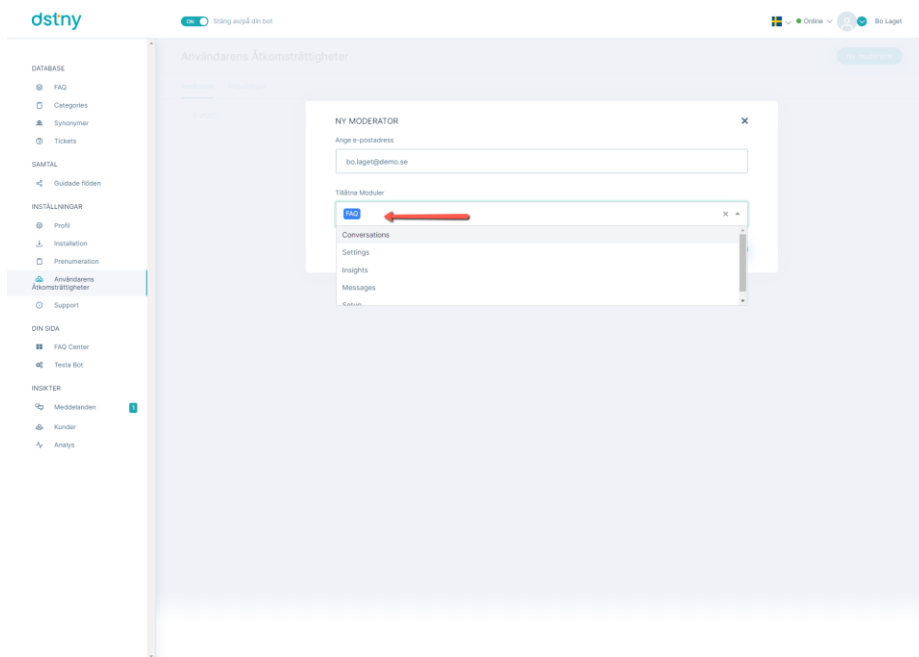
[https://youtu.be/ M7GQgG18NY](https://youtu.be/M7GQgG18NY)

Här är processen för att bjuda in en kollega till ditt Dstny Chatbot-konto:

1. Gå till "Användaråtkomsträttigheter" och lägg till en ny moderator.



2. Fyll i e-post och välj de moduler som man skall ha åtkomst till.

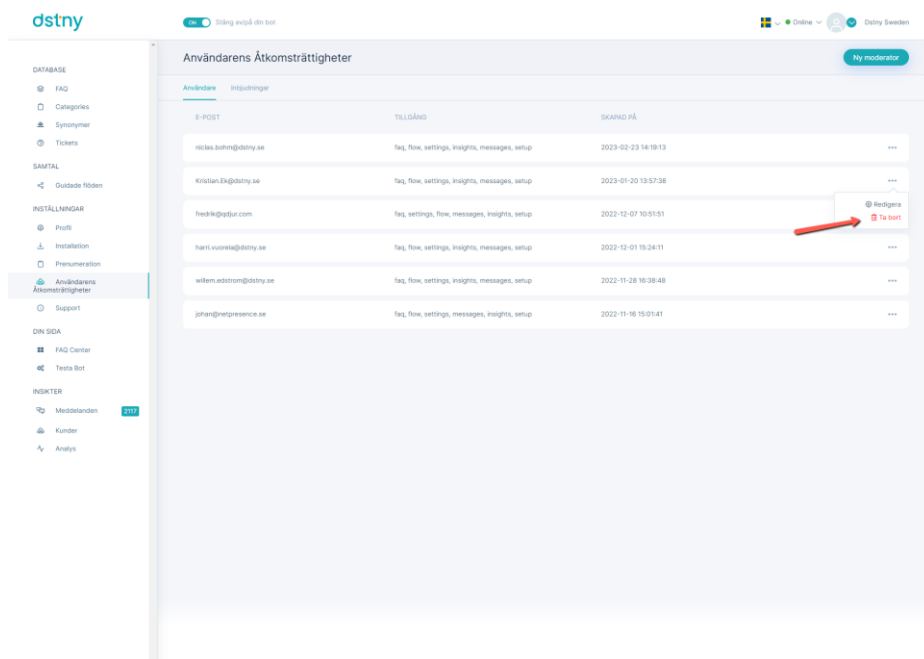


Ta bort en moderator

<https://youtu.be/Fd1QloNiUy8>

Här är processen för att ta bort en kollega på ditt Dstny Chatbot-konto:

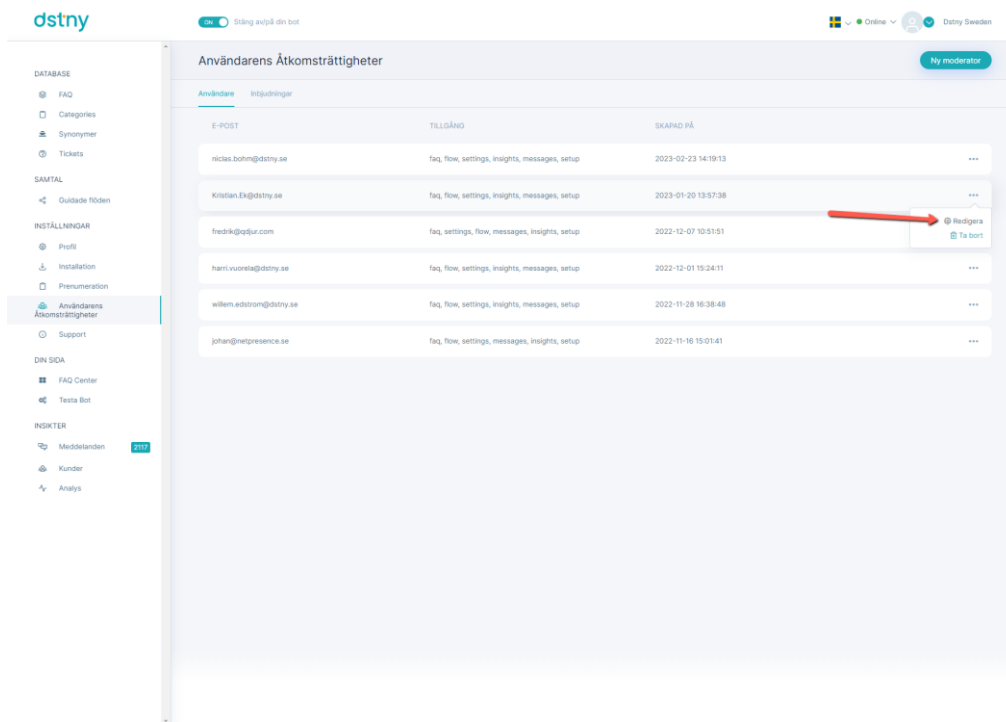
Gå till Användaråtkomsträttigheter, klicka på radera i rullgardinsmenyn längst ned till höger på den kollega som du vill ta bort.



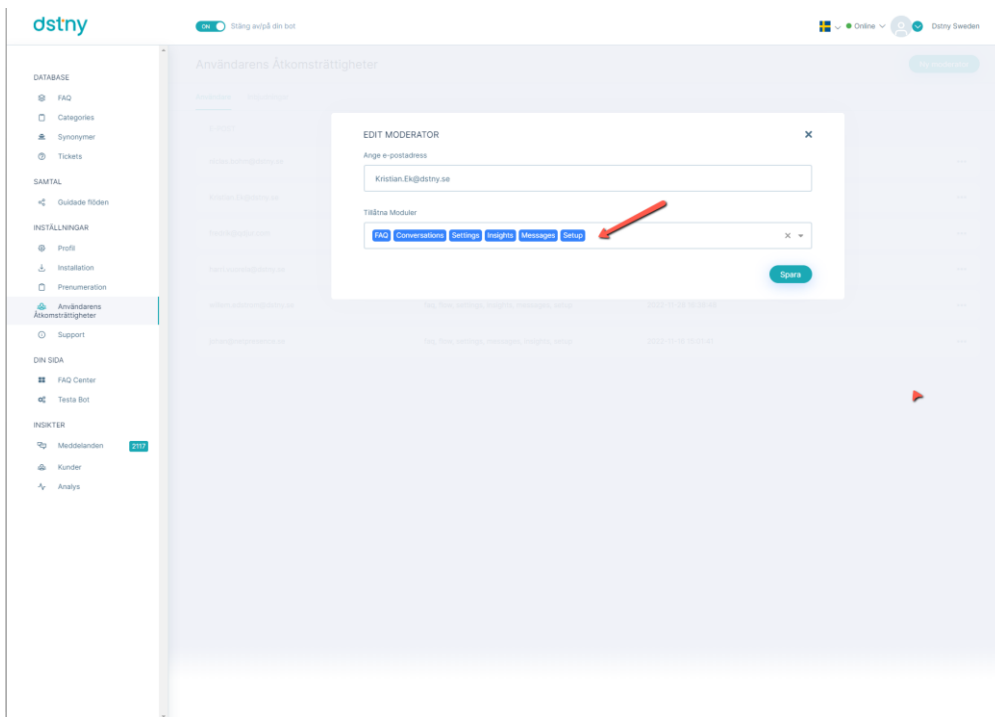
Uppdatera rättigheter för en moderator

<https://youtu.be/MoA32LLu0Ow>

1. För att uppdatera en moderators rättigheter behöver du bara klicka på "Uppdatera" i rullgardningsmenyn bredvid namnet på den kollega som du vill redigera rättigheterna till.



2. Välj sedan de moduler som du vill auktorisera eller inte.



Testa min bot

<https://youtu.be/PzCmjZZOPZQ>

För att snabbt testa din chatbot medan du bygger den med de olika back-end-funktionerna kan du:

- Klicka på "Test Bot" och din chatbot öppnas automatiskt i längst ner till höger på ditt konto och sedan kan du testa. (Ej fungerande för tillfället.)
- Ett andra sätt att testa din chatbot är att klicka på "FAQ Center". Du kommer att omdirigeras till en webbsida med ditt varumärke med ett liknande utseende på en hjälpcentersida och din chatbot längst ner till höger på webbplatsen redo att vara testad.

Meddelanden

<https://youtu.be/CezrcXxHztI>

Meddelanden är en funktion i Chatbot. Det låter dig se konversationshistoriken mellan din Chatbot och dina besökare över de olika kanalerna.

Meddelandegränssnittet ger dig fina funktioner:

- Ta över kontrollen över din Chatbot-konversation när du vill (till exempel när roboten inte kan svara korrekt kan du bara aktivera aviseringarna när din chatbot fastnat). Detta sker via MyDstny.
- Se tillgänglig information om användarchattar med din Chatbot.

The screenshot shows the Dstny chatbot management interface. On the left is a navigation menu with categories like DATABASE, SAMTAL, INSTÄLLNINGAR, DIN SIDA, and INSIKTER. The main area is split into two panes. The left pane, titled 'Meddelanden', shows a list of messages from 'Unidentified' users. The right pane, titled 'Unidentified', shows a detailed view of a chat history starting from March 6, 2023. The chat messages are as follows:

- Unidentified User:** "Hjälp mig v3lja mat!"
- Bo Laget:** "Vilken 3r din favorit? Cousine,"
- Unidentified User:** "Italienskt"
- Bo Laget:** "Vill du 3ta Pizza eller Pasta?"
- Unidentified User:** "Pizza"
- Bo Laget:** "Du beh3ver kontakta Dstnys support i god tid innan du vill anv3nda funktionen allteft3r f3r att f3r r3tt regler p3 din anv3ndare. Att ta emot samtal 3ver wifi r3 knas som ett softphone-samtal i ringreglerna p3 anv3ndaren i v3rlden. F3r att kunna aktivera tj3nsten kr3vs det att du har l3st mobil- och softphonespecifikationen. I appen kan du v3lja att ringa 3ver Wi-Fi vilket g3r att du kan spara mycket pengar om du framf3rallt befinner dig utoml3nds. Aktivering3n 3r mycket snabb och g3rs direkt i appen. Hur man g3r det s3ljer sig en aning beroende p3 om du har en iOS- eller Androidenhet. Iphone 3ppna Dstny-appen, svep h3ger s3 att du f3r fram inst3llningar. V3lj "Endast VoIP" och Logga in. Nu 3r du redo att ringa via Wi-Fi, det enda kravet 3r att du ring3r direkt genom appen. Android 3ppna Dstny-appen, svep h3ger s3 att du f3r fram inst3llningar. V3lj VoIP-l3ge. V3lj d3refter "Endast Wifi" och tryck Logga in, s3 3r du ig3ng. S3kerst3ll att det fungerar genom att s3tta din telefon p3 flygpl3nsl3ge med Wi-Fi p3 och prova att ringa ett samtal."

Hur man arkiverar chatt

<https://youtu.be/nA2OJTVbBNQ>

Chatbot låter dig arkivera chatt när som helst om du vill göra det. Detta sker via MyDstny.

För att arkivera en chattkonversation måste du gå till "Meddelanden" och klicka på "Arkivchatt" längst upp till höger i konversationen du vill arkivera.

The screenshot displays the Dstny chatbot interface. On the left is a sidebar with a 'Meddelanden' (Messages) section highlighted. The main chat window shows a conversation with an 'Unidentified' user. The messages are as follows:

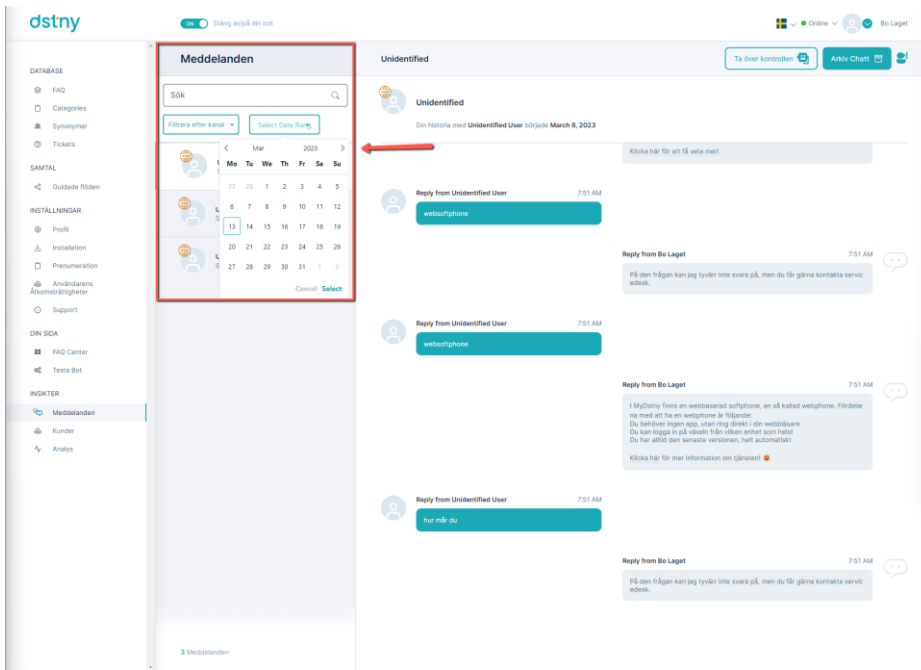
- Unidentified: Din historia med Unidentified User började March 6, 2023
- Reply from Unidentified User (2:28 PM): Hjälp mig vilja mat
- Reply from Bo Laget (2:28 PM): Vilken är din favorit Cousine,
- Reply from Unidentified User (2:28 PM): pizzanok
- Reply from Bo Laget (2:28 PM): Vill du äta Pizza eller Pasta?
- Reply from Unidentified User (2:28 PM): Pizza
- Reply from Bo Laget (2:28 PM): Du behöver kontakta Dstnys support i god tid innan du vill använda funktionen allteftersom för att få rätt regler på din användare. Att ta emot samtal över wifi räknas som ett softphone-samtal i ringreglerna på användaren i vilken. För att kunna aktivera tjänsten krävs det att du har både mobil- och softphonelees i. I appen kan du välja att ringa över Wi-Fi vilket gör att du kan spara mycket pengar om du framförallt befinner dig utomlands. Aktiveringen är mycket snabb och görs direkt i appen. När man gör det skickar sig en anslag beredande på om du har en iOS- eller Androidsbet. Iphote Öppna Dstny-appen, svep höger så att du får fram inställningar. Välj "Endast Voip" och logga in. Nu är du redo att ringa via Wi-Fi, det enda kravet är att du ringer direkt genom appen. Android Öppna Dstny-appen, svep höger så att du får fram inställningar. Välj Voip-läge. Välj därefter "Endast Wifi" och tryck Logga in, så är du igång. Säkerställ att det fungerar genom att sätta din telefon på flygplanläge med Wi-Fi på och prova att ringa ett samtal.

Filtrera konversation per datum

<https://youtu.be/A8APDQoj71U>

Chatbot låter dig filtrera din chatkonversation per datum. Detta sker via MyDstny.

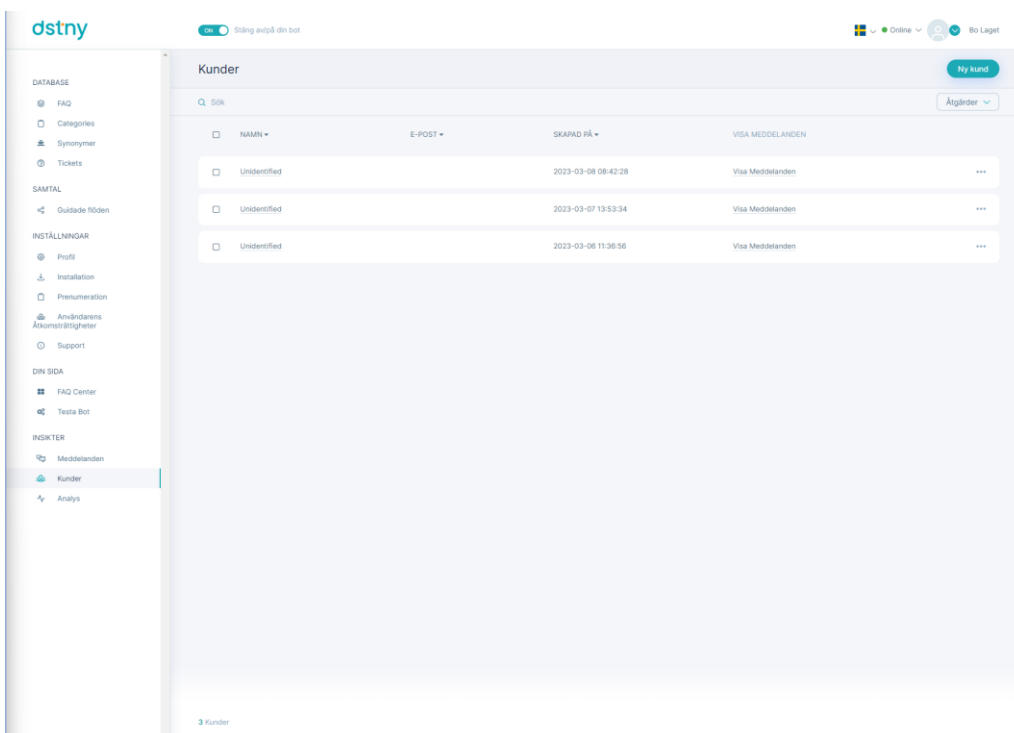
För att göra detta måste du inte gå till "Meddelanden" och längst upp till vänster i gränssnittet väljer du det datumintervall som du vill ha för att se din konversationshistorik.



Slut användardatabas

Chatbot databasen (Kunder) är den plats där vi sparar varje unik användare som talar med chatboten.

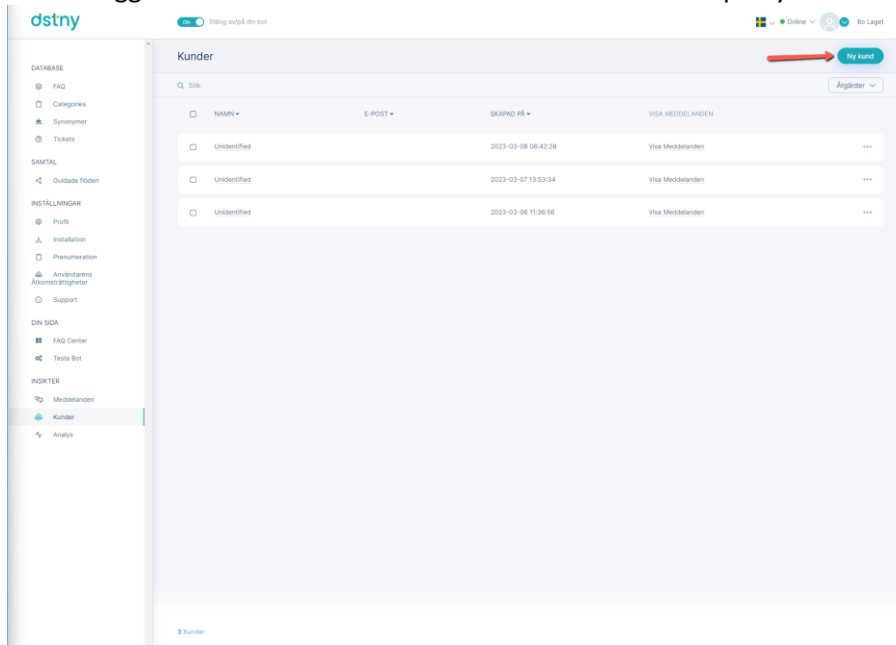
Med den här funktionen kan du baserat på användarens källa identifiera en användare (de flesta användare som kommer från webbplatser är oidentifierade användare men vi kan enkelt identifiera användare från andra kanaler som Facebook till exempel).



Lägg till en kund

<https://youtu.be/Nlj66HKmh4Q>

1. För att lägga till en kund i slutanvändardatabasen klickar du på ny kund.



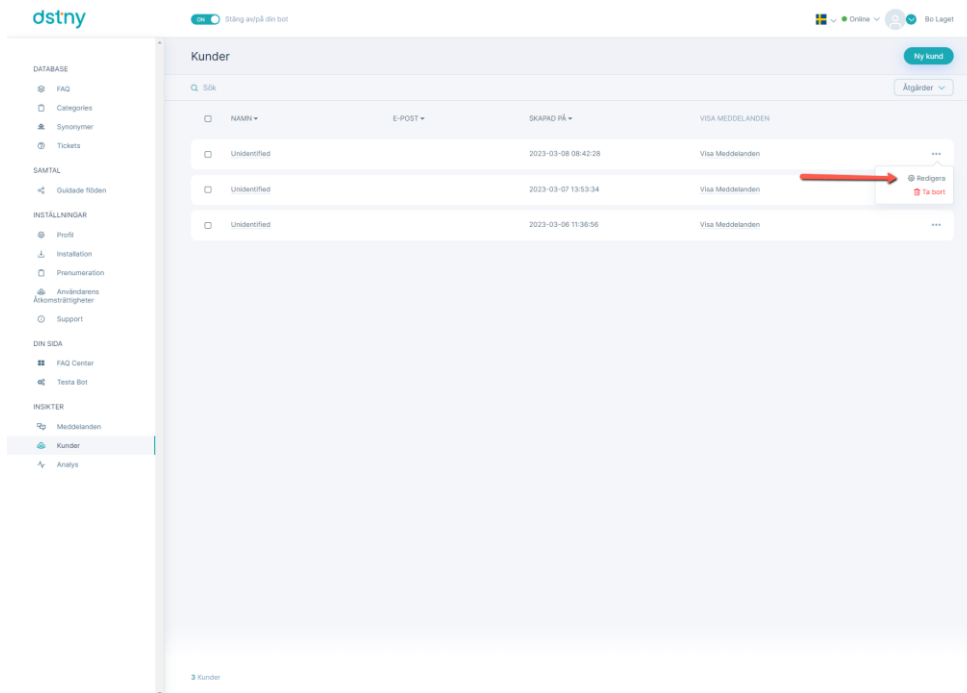
2. Sedan kan du lägga till en ny kund genom att lägga till informationen relaterad till den här genom att fylla i de olika fälten:

The screenshot shows the 'Ny kund' (New customer) form in the dstny system. The form has a sidebar on the left with navigation options. The main content area contains several input fields for customer information: 'FÖRNAMN' (First name), 'EFTERNAMN' (Last name), 'E-POST' (Email address), 'TELEFON' (Phone number), 'LAND' (Country), 'ORT' (City), and 'ANVÄNDBILD' (Profile picture). A 'Spara' (Save) button is located at the bottom of the form.

Uppdatera en kund

<https://youtu.be/t2sawF7FNk4>

1. För att uppdatera en kund klickar du på de tre punkterna "...” och väljer sedan redigera.



2. Sedan kan du redigera en kund genom att redigera informationen relaterad till den här genom att fylla i de olika fälten:

dstny Stäng av/på din bot Online Bo Lager

Unidentified User

FÖRNAMN
Ange förnamn
Unidentified

EFTERNAMN
Ange efternamn
Efternamn

E-POST
Skriv in e-postadress
e-postadress

TELEFON
Ange telefon
Telefon

LAND
Ange land
Select Country

ORT
Gå in i staden
Ort

ANVÄNDARBILD
Ladda upp användarbild
Välj Ingen fil har valts

Spara

Ta bort en kund

<https://youtu.be/Od1TaQhd3Eo>

För att ta bort en kund ur databasen klickar du på de tre punkterna "...” och väljer ta bort.

dstny Stäng av/på din bot Online Bo Lager

Kunder Ny kund

Sök

NAME	E-POST	SKAPAD PÅ	VISA MEDDELANDEN	
Unidentified		2023-03-08 08:42:28	Visa Meddelanden	...
Unidentified		2023-03-07 13:53:34	Visa Meddelanden	... Bezigga Ta bort
Unidentified		2023-03-06 11:36:56	Visa Meddelanden	...

3 Kunder

Analys (backend)

Dstny Chatbot har Analytics-funktioner som gör att dina kunder kan se vad som fungerar och inte fungerar och beräkna deras ROI (avkastning på investeringen) enkelt bara med sina data.

Standardanalys

<https://youtu.be/uBJimewwvOI>

Standard Analytics innehåller all datastandard i förhållande till din chattbot, här är listan över analyser som är tillgängliga i Standard Analytics:

The screenshot shows the Dstny Standard Analytics interface. On the left is a navigation menu with categories like DATABASE, SAMTAL, and INSTÄLLNINGAR. The main area displays a table titled 'Analys' with columns for various metrics over a 12-month period. The table includes a 'Total' row at the bottom.

Datum	Flödesinteraktioner	Prata med supporten	Andra Klick	Totalt antal frågor	Bra svar	Bra svar %	Dåliga svar (höjda biljetter)	Flöden Slutförda	Ny Vanliga frågor tillagd	Chattsessioner	Unika användare
Jan	526	0	526	212	211	100%	1	0	0	286	184
Feb	496	0	496	618	608	98%	10	0	50	363	230
Mar	222	0	222	162	129	80%	33	0	11	141	83
Apr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
May	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jun	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jul	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aug	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sep	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oct	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1244	0	1244	992	948	96%	44	0	61	790	497

Namn	Definition
Flödesinteraktioner	Totalt antal klickknappar i flödet
Andra klick	Klick som görs i andra nivåer av det guidade flödet
Totalt antal frågor	Totalt antal vanliga frågor som mottagits från användare.
Bra svar	Totalt antal bra svar i vanliga frågor
Bra svar %	Totalt bra svar i vanliga frågor i procent.
Dåliga svar (höjda biljetter)	Skapad när chatbot inte kan svara på en fråga eller användaren trycker på "Inte min fråga" i feedbackknappar.
Slutförda biljetter	Antal biljetter markeras som slutförda.

Nya vanliga frågor har lagts till	Antal vanliga frågor som lagts till under en period.
Flöden startade	Antal personer som startar ett konversationsflöde.
Flöden slutförda	Antal personer som avslutar ett konversationsflöde.
Negativa återkopplingar	Antal personer som lämnar en negativ feedback i chatboten (inte min frågeknapp).
Positiva återkopplingar	Antal personer som lämnar en positiv feedback i chatboten (tack för hjälpknappen).
Unika användare	Det totala antalet användare som deltar i en konversation med Faqbot.

ROI-kalkylator

Avkastning på investeringskalkylator är en kalkylator som vi skapade för att uppskatta vinsten (tid och pengar) som chatboten ger kunden med hänsyn till att 1 FTE är tar 3 minuter att lösa en biljett.

Avkastning på investeringen (ROI) kalkylator

Heltidsekvivalent (FTE) Lön

Månad

Interaktionstyp

Beräknade besparingar

€ 0 **992**

per månad Begäran hanteras per månad

2d 1h 36m 0s

Tid sparad med boten för Vanliga frågor

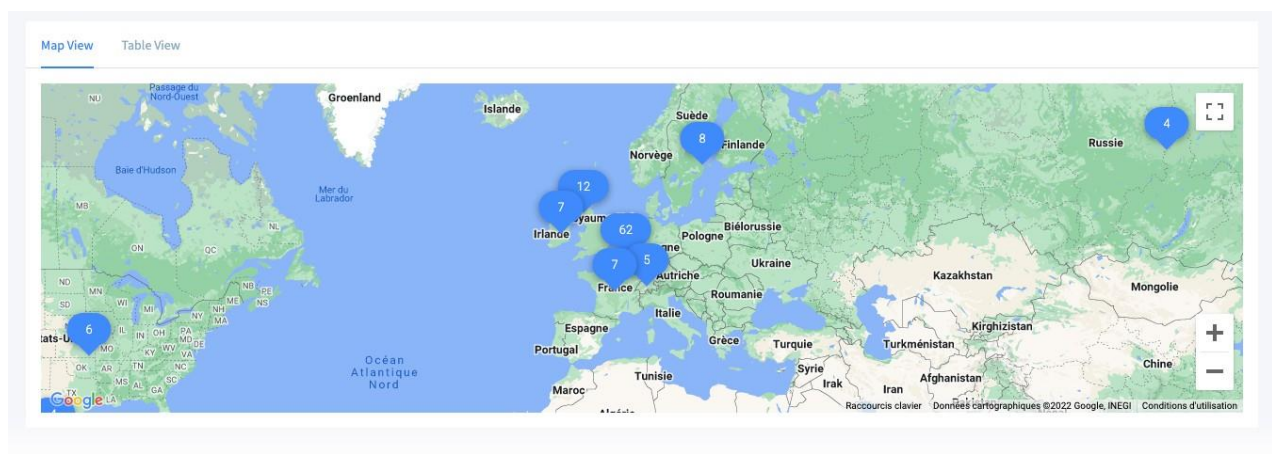
Kunden kan ange följande data:

Data	Definition
------	------------

FTE Lön	Lönen på 1 FTE inklusive skatter.
Månad	Den månad som du vill beräkna avkastningen på.
Typ av interaktion	Inkludera den typ av interaktion (vanliga frågor och /eller och flöde) som du vill beräkna avkastningen på.

Användning per land

Du kan se användningen av din Chatbot per land i kart- och tabellvyer. (Verkar inte fungera.)



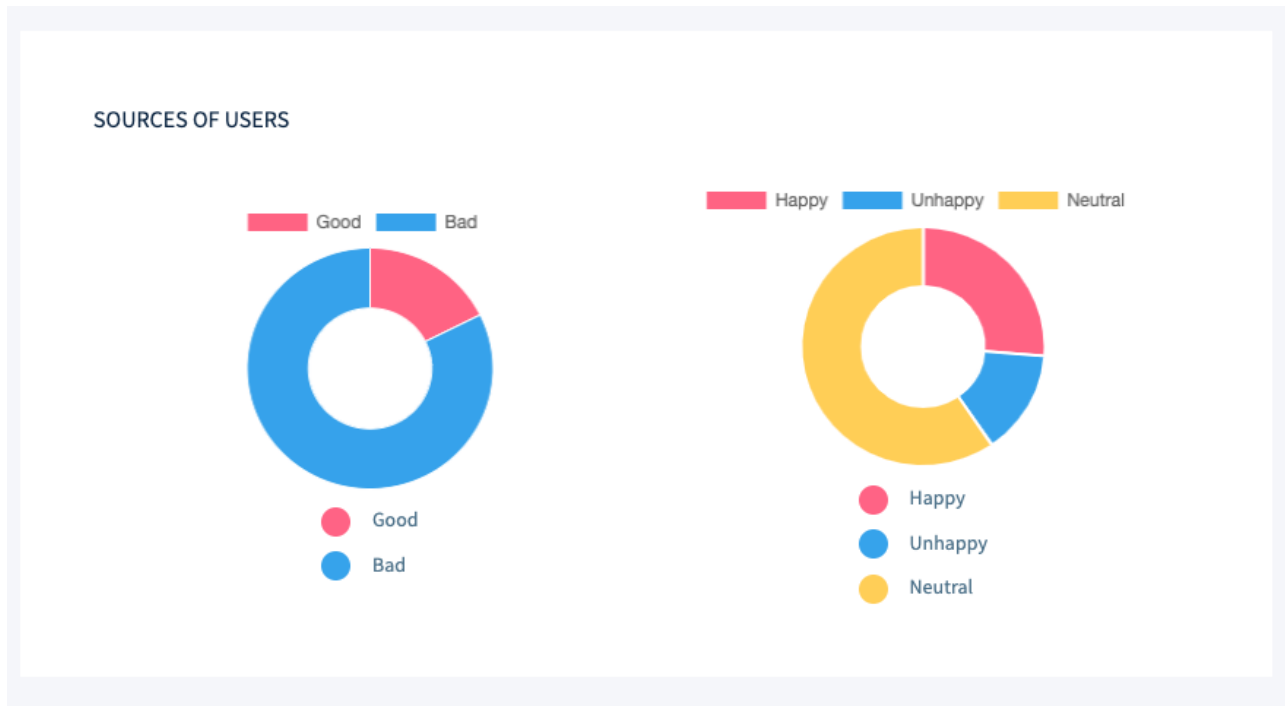
Kartvy:

Country	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
Belgium	11	11	12	11	14	3	-	-	-	-	-	-
United Kingdom	1	1	4	1	4	1	-	-	-	-	-	-
India	4	1	3	1	1	2	-	-	-	-	-	-
Russian Federation	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Pakistan	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
Brazil	1	-	-	3	2	-	-	-	-	-	-	-
Mexico	-	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
France	3	1	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-
United States	-	1	2	-	3	-	-	-	-	-	-	-
Sweden	-	2	1	2	2	1	-	-	-	-	-	-
Italy	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Switzerland	-	1	1	1	-	2	-	-	-	-	-	-
Ireland	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-
Turkey	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Finland	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-
Luxembourg	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-

Feedbackanalys för tabellvy

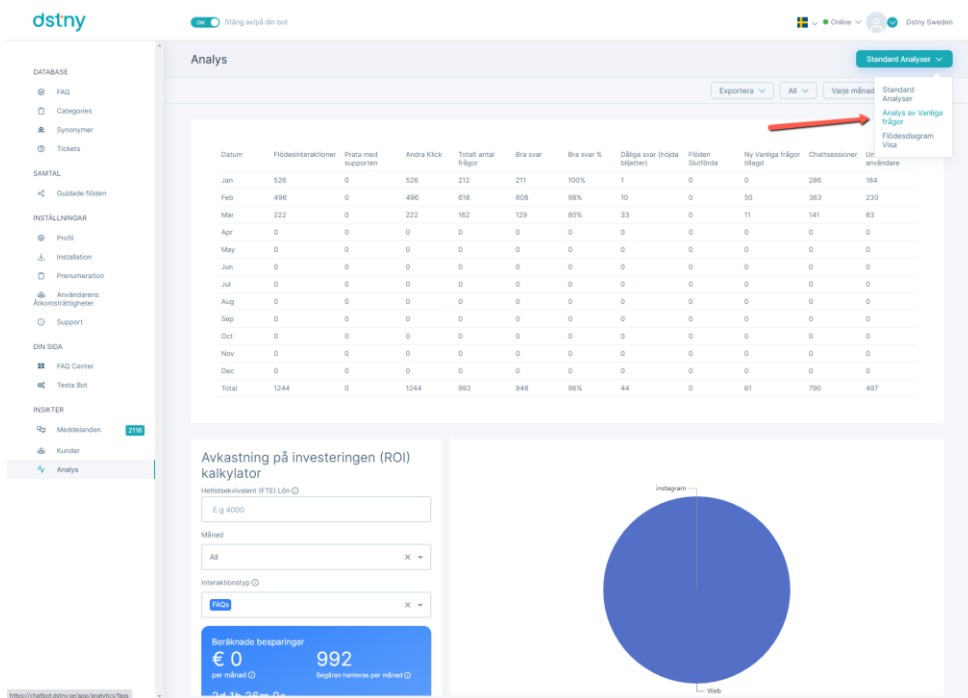
Vi identifierar de användare som lämnar bra och dåliga svar genom att klicka på feedbackknapparna.

Chatbot innehåller också sentimentanalysfunktion som gör det möjligt att upptäcka om användaren är glad/inte glad eller neutral i svaret han ger.



FAQ Analytics

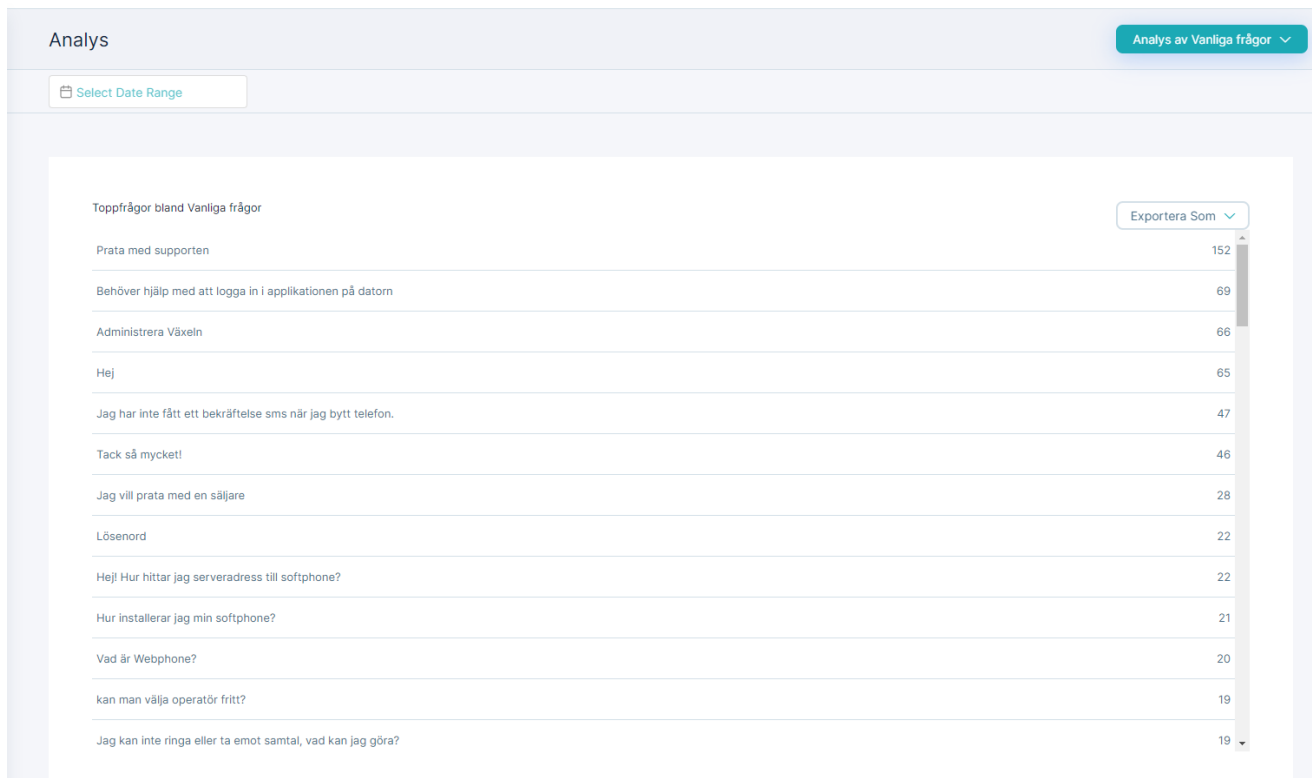
<https://youtu.be/ODQwEp-ecyM>



Vanliga frågor Analytics innehåller alla datastandarder i förhållande till "öppna" frågor som ställs i chatten (vanliga frågor). Här är listan över analys som finns i vanliga frågor och svar Analytics:

Namn	Definition
De vanligaste frågorna om vanliga frågor	Visar lista över FAQ-frågor som oftast ställs när du klickar på den kan du se de olika sätten människor ställer dessa frågor.
De bästa FAQ-kategorierna	Visar lista över FAQ-kategorier som mest ställs när du klickar på den kan du se de olika frågorna som ställs i dessa kategorier.
Totalt svar serverat	Grafik som visar svar som serveras över tid.
Totalt samtal	Visar antal konversationer.
Total konversationstid	Visar konversationstid.
Genomsnittlig månatlig konversation	Visar genomsnittlig månatlig konversation
Inte min fråga	Visar antalet personer som klickar på knappen för negativ feedback i konversationen över tid.

Namn	Definition
Totalt antal biljetter	Antal insamlade biljetter.
Totalt antal fel	Antal fel i konversationen.
Andel besökare som ger feedback per användare och utveckling	Grafik över procentandel av besökare som ger feedback över tid.

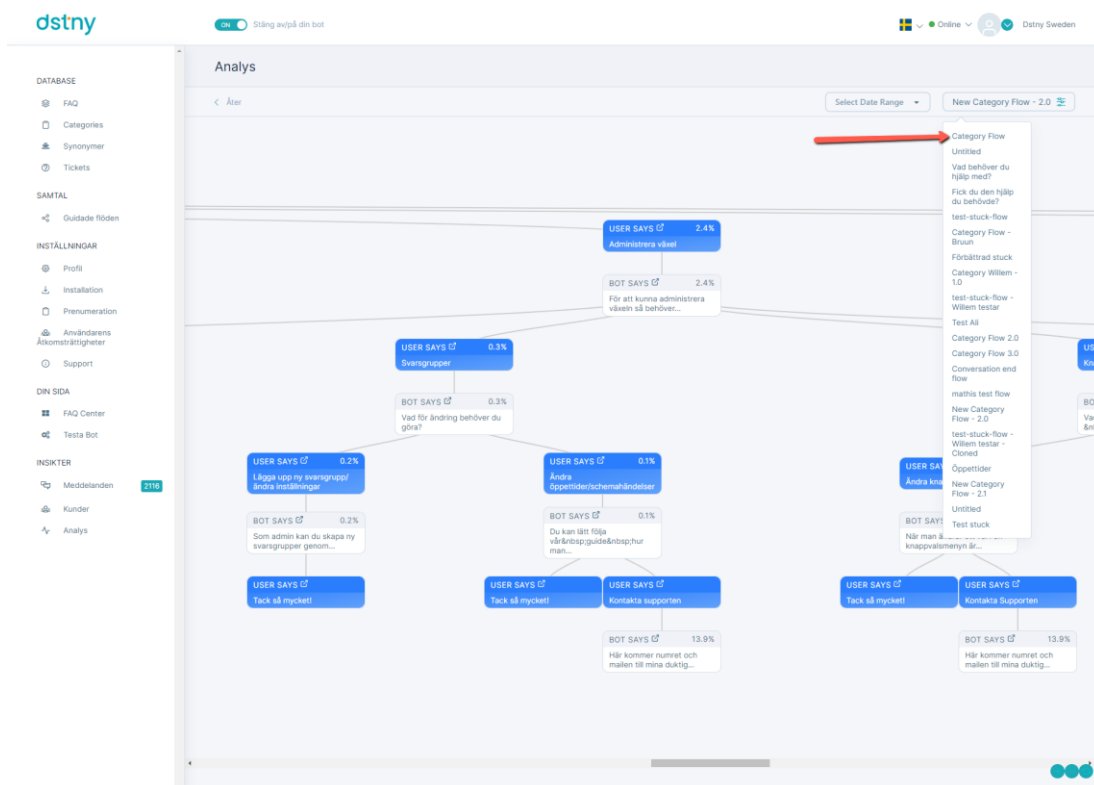
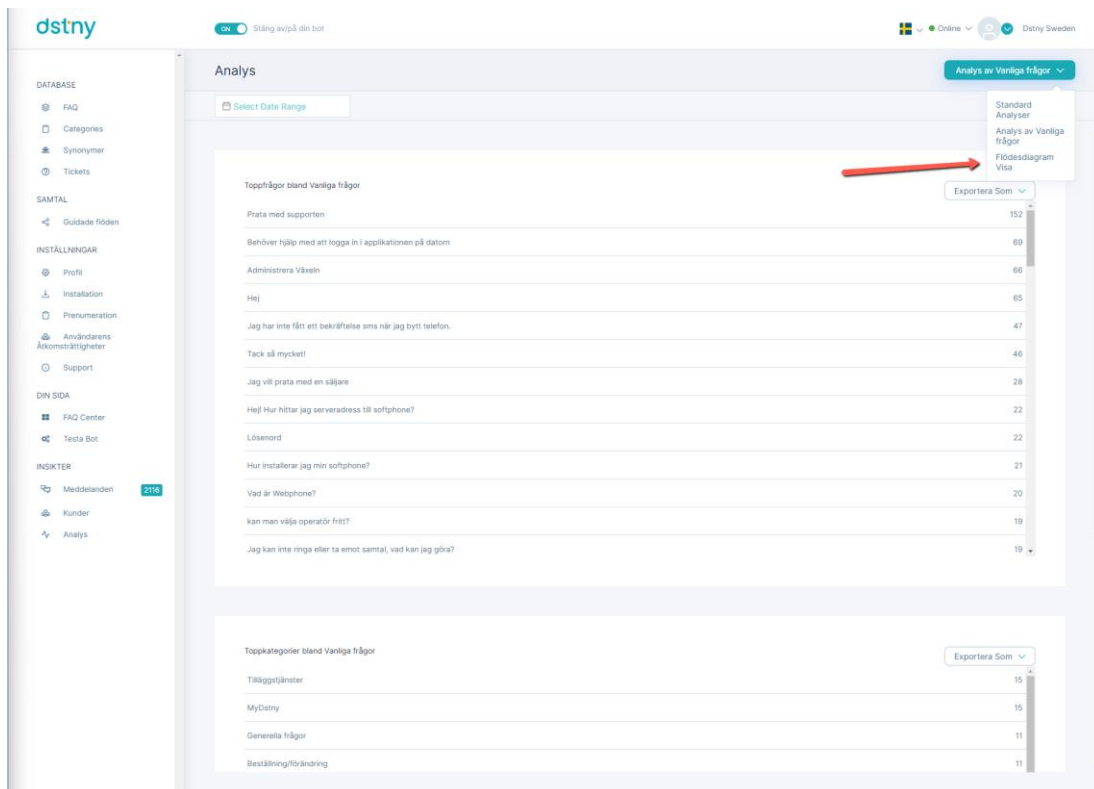


Vy över flödesdiagram

<https://youtu.be/h845beeU4PA>

Flödesdiagramvyn är en funktionsdel av Chatbot-analys så att du kan se en fullständig översikt över det flöde du vill ha och hans användning (i antal och procent). Detta gör att du kan se på vilka knappar användare klickar mest på och se vad som fungerar och inte fungerar i din Chatbot.

För att se det måste du gå till Analytics och välja Flow Diagram View från rullgardinsmenyn.



I flödesdiagramvyn kan du se:

- Antal gånger personer har klickat på en flödesnod.
- Procentandel av användningen av varje flödesnod.

- Procent och antal droppar i din konversation.

Om du har flera guideade konversationsflöden måste du klicka på rullgardinsmenyn längst upp till höger i och välj namnet på den flödesvy som du vill läsa in.

Så här exporterar du din Analytics

https://youtu.be/s3W39h_n03U

Du kan exportera följande Analytics:

Namn	Format
Standardanalys	CSV, XLSX
Vanliga frågor om analys > Vanliga frågor	CSV, XLSX
Vanliga frågor Analytics > Topp FAQ-kategorier	CSV, XLSX

Exportera standardanalys

The screenshot shows the Dstny Analytics dashboard. On the left is a navigation menu with categories like 'DATABASE', 'SAMTAL', 'INSTÄLLNINGAR', 'DIN SIDA', and 'INSIKTER'. The main area is titled 'Analys' and contains a data table with columns for dates and various metrics. A red arrow points to the 'Exportera' button in the top right of the table area, which has a dropdown menu showing 'CSV' and 'Excel' options. Below the table is an 'Avkastning på investeringen (ROI) kalkylator' (ROI calculator) with input fields for 'Heltidsekivalent (FTE) Lön', 'Månad', and 'Interaktionstyp'. A blue box displays 'Beräknade besparingar € 0 per månad' and '994 Regelbundet per månad'. To the right of the calculator is a pie chart with a label 'Instagram' pointing to a small slice and 'Web' pointing to the large blue slice.

Datum	Filödesinteraktioner	Prata med supporten	Andra Klick	Totalt antal frågor	Bra svar	Bra svar %	Dåliga svar (höjda biljetter)	Filöden Slutförda	Ny Vanliga frågor tillagd	Chattsessioner	Unika användare
Jan	526	0	526	212	211	100%	1	0	0	286	184
Feb	496	0	496	618	608	98%	10	0	50	363	230
Mar	223	0	223	164	131	80%	33	0	11	142	84
Apr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
May	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jun	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jul	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aug	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sep	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oct	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1245	0	1245	994	950	96%	44	0	61	791	498

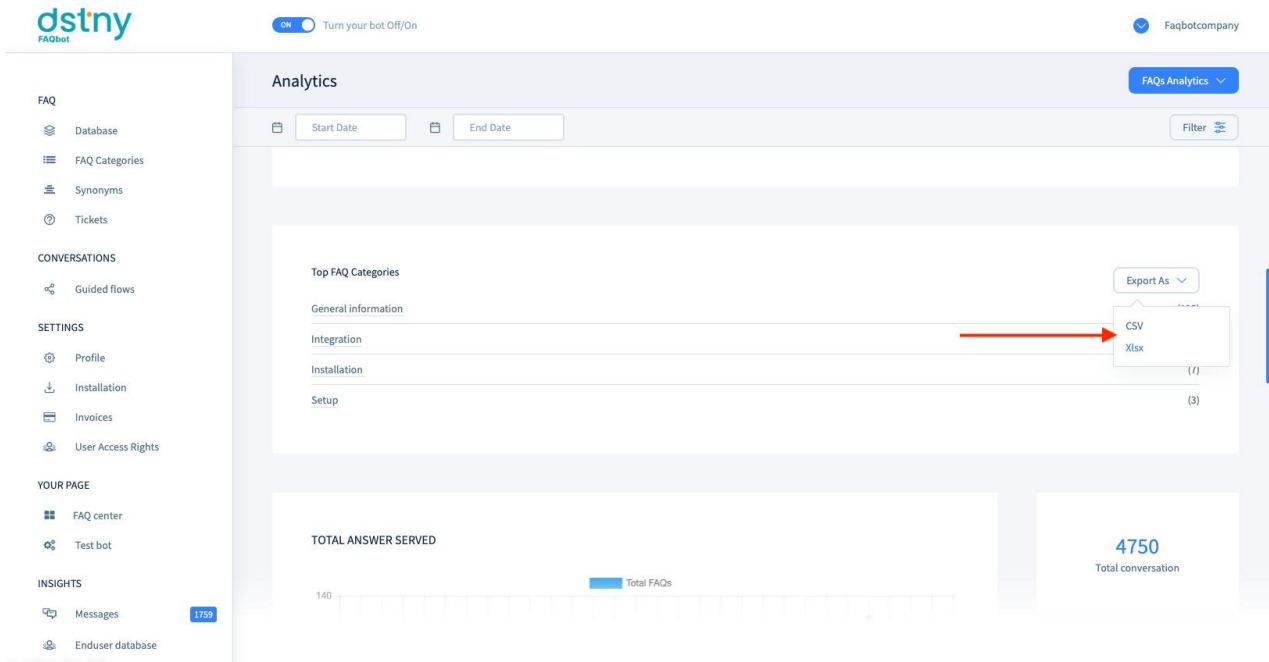
Exportera Vanliga frågor

The screenshot shows the 'Analys' section of the Dstny interface. On the left is a navigation menu with categories like DATABASE, SAMTAL, and INSKIKTER. The main area displays a table of 'Topplågor bland Vanliga frågor'. A red arrow points to the 'Exportera Som' dropdown menu, which is open, showing options for 'CSV' and 'Xlsx'. Below the table, there is another section for 'Toppkategorier bland Vanliga frågor' with its own export options.

Topplågor bland Vanliga frågor	
Prata med supporten	66
Behöver hjälp med att logga in i applikationen på datorn	65
Administrera Växeln	47
Hej	46
Jag har inte fått ett bekräftelse sms när jag bytt telefon.	28
Tack så mycket!	22
Jag vill prata med en säljare	22
Lösenord	21
Hej! Hur hittar jag serveradress till softphone?	20
Hur installerar jag min softphone?	19
Vad är Webphone?	19
kan man välja operatör fritt?	19
Jag kan inte ringa eller ta emot samtal, vad kan jag göra?	19

Toppkategorier bland Vanliga frågor	
Tilläggs tjänster	15
MyDstny	11
Generella frågor	11
Beställning/förändring	11

FAQ analys finns inte hos oss.



Så här filtrerar du din Analytics

Varje Analytics kan filtreras per datum, här är de tillgängliga filtren:

Namn	Filter
Standardanalys	Varje vecka, varje månad
Vanliga frågor och svar	Dag, månad, år
Analys av flöden	Dag, månad, år
Vy över flödesdiagram	Datumintervall

dstny ON Stäng av/på din bot Online Dstny Sweden

Standard Analyser

Exportera All Varje månad 2023

Veckovis
Varje månad

Datum	Flödesinteraktioner	Prata med supporten	Andra Klick	Totalt antal frågor	Bra svar	Bra svar %	Dåliga svar (höjda biljetter)	Flöden Slutförda	Ny Vanliga frågor tillagd	Chattsessioner	Unika användare
Jan	526	0	526	212	211	100%	1	0	0	286	184
Feb	496	0	496	618	608	98%	10	0	50	363	230
Mar	223	0	223	164	131	80%	33	0	11	142	84
Apr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
May	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jun	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jul	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aug	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sep	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oct	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1245	0	1245	994	950	96%	44	0	61	791	498

Avkastning på investeringen (ROI) kalkylator

Datumfilter för standardanalys

dstny ON Stäng av/på din bot Online Dstny Sweden

Analys av Vanliga frågor

Select Date Range

Mar 2023

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
27	28	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Exportera Som

152

applikationen på datorn

69

66

65

Jag har inte fått ett bekräftelse sms när jag bytt telefon.

47

Tack så mycket!

46

Jag vill prata med en säljare

28

Lösenord

22

Hej! Hur hittar jag serveradress till softphone?

22

Hur installerar jag min softphone?

21

Vad är Webphone?

20

kan man välja operatör fritt?

19

Jag kan inte ringa eller ta emot samtal, vad kan jag göra?

19

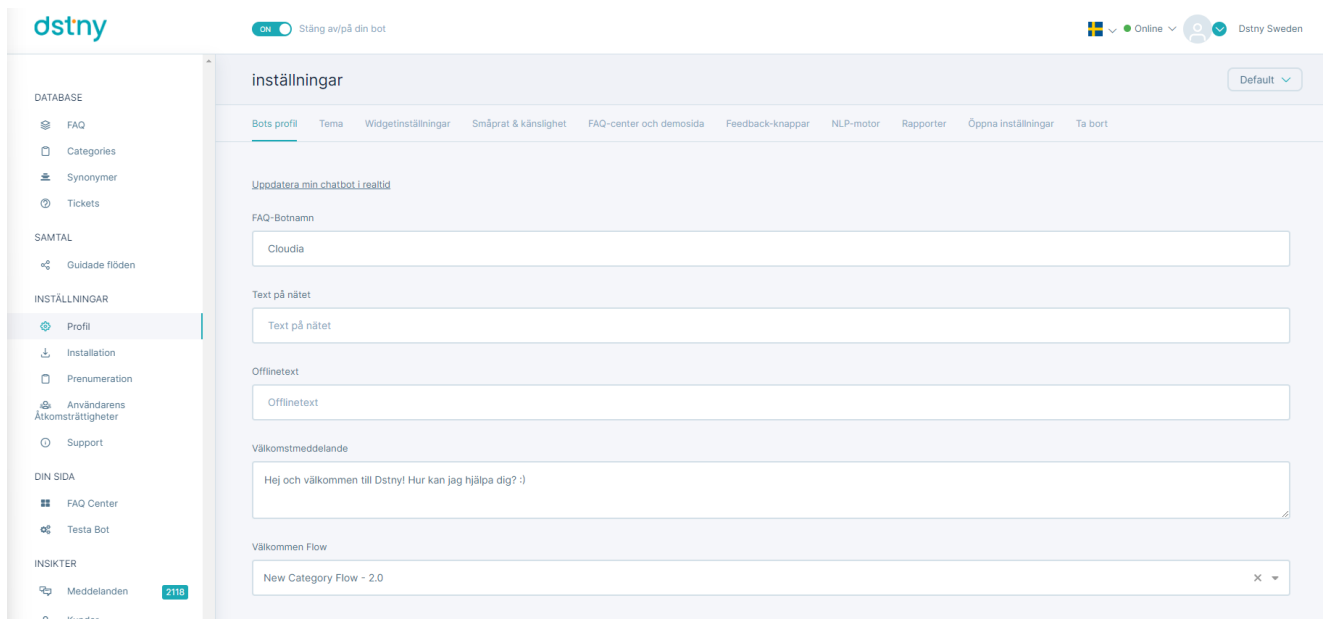
Inställningar /Profil (backend)

Inställningarna för Chatbot tillåter organisationer att ställa in allmänna inställningar, till exempel funktioner som de skulle vilja att aktivera/inaktivera och chatbot-anpassning.

Inställningarna är uppdelade i 9 olika delar:

Namn på inställningar	Beskrivning
Botprofil	Inställningsdel där du kan uppdatera din chatbot-profilinformation.
Tema	Inställningsdel där du kan uppdatera ditt chatbot-tema (utseende/känsla/varumärke och färger).
Widgetinställningar	Inställningsdel där du kan uppdatera dina allmänna widgetinställningar (aktivera/inaktivera konversationshistorik, aktivera/inaktivera text-till-tal,...).
Småprat & Känslighet	Inställningsdel där du kan hantera din Chatbot-noggrannhet.
FAQ Center och demosida	Inställningsdel där du kan hantera din Chatbot demosida.
Feedbackknappar	Inställningsdel där du kan anpassa dina feedbackknappar.
NLP-motor	Inställningsdelen där du kan välja vilken sökmotor för bearbetning av naturligt språk du vill aktivera med hjälp av Chatbot.
Rapporter	Inställningsdel där du kan aktivera/inaktivera din e-postrapportering.
Ta bort profil	Om du vill stänga ditt Chatbot-konto.

Botprofil är den inställningsdel där du kan uppdatera din chattrobotprofilinformation.

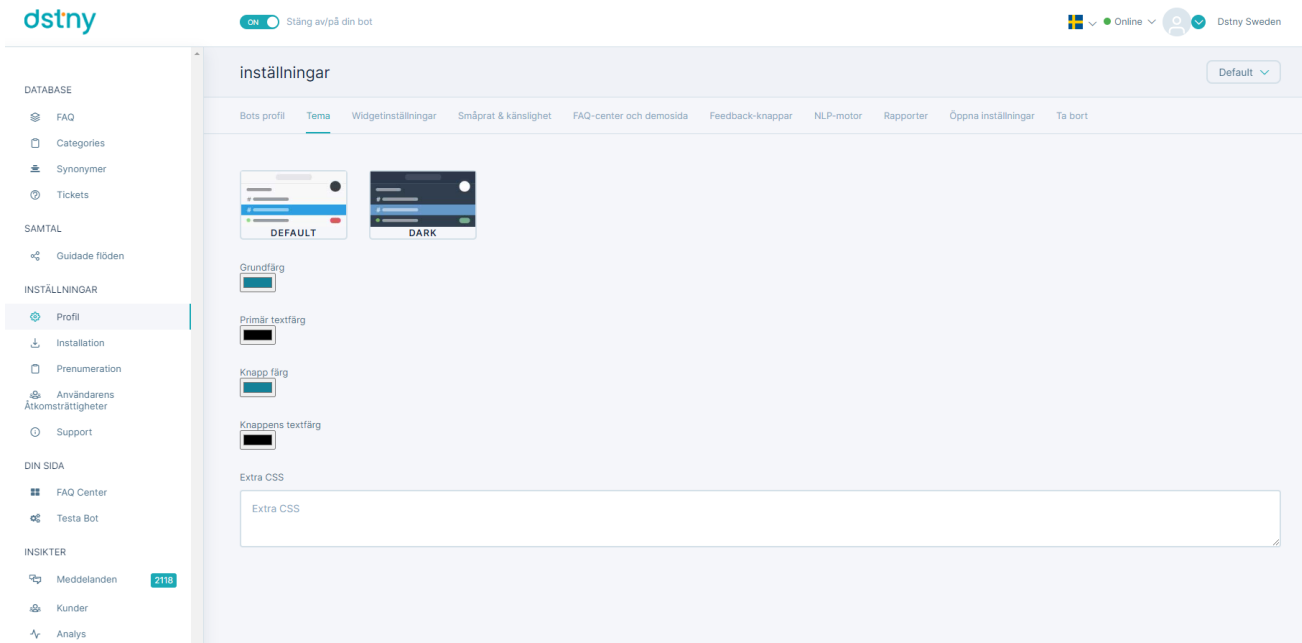


Inställningar > Botprofil sida

Här är botprofilfälten som du kan uppdatera:

Fält	Beskrivning
Robotens namn	Ditt chatbotnamn.
Bot Beskrivning	Din Chatbot-beskrivning.
Välkommen meddelande	Ditt välkomstmeddelande för chatbot.
Välkommen Flow	Det huvudsakliga som du vill ställa in som standard som första meddelande.
Visa logotyp	Din chatbot-logotyp
Banner för widget	Din banner för widget (du kan lägga till en banner genom att till exempel annonsera på din chatbot).
Starta ett konversationsflöde när du har fastnat	Aktivera/inaktivera ditt fasta guidade konversationsflöde
Text på nätet	Definiera ditt chatbot-meddelande när det här är online.
Offline-text	Definiera ditt chatbot-meddelande när det här är offline.
Drivs av text	Som standard visar vi texten "Powered by Faqbot.co? " som du kan redigera i dina inställningar om något avtal med Dstny.

Tema är inställningsdel där du kan uppdatera ditt chatbot-tema (utseende / känsla / varumärke och färger).



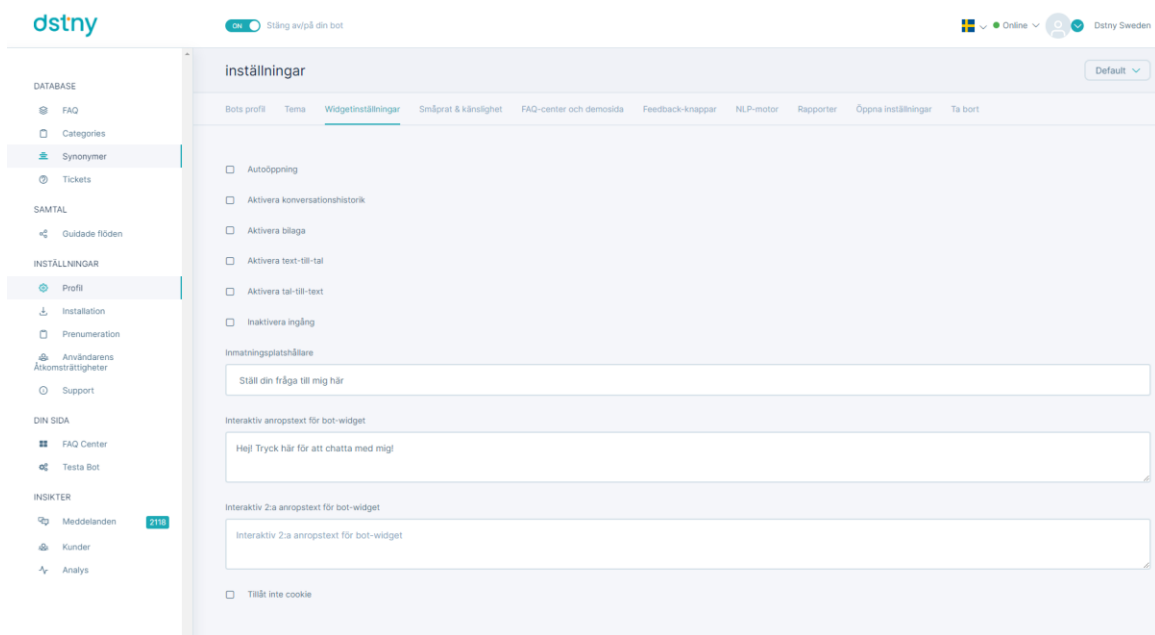
Inställningar > temasida

Här är temainställningsfälten som du kan uppdatera:

Fält	Beskrivning
Tema	Aktivera standard eller mörkt tema i din chatbotbakgrund.
Primär färg	Den primära färgen är färgen på din chatbot-rubrik, knappar och användarmeddelanden.
Primär textfärg	Färg på texten i dina chattrobotmeddelanden.
Knapp färg	Du kan uppdatera bakgrundsfärgen på knapparna i din chatbot.
Knapp textfärg	Du kan uppdatera färgen på texten på dina knappar i din chatbot.
Extra CSS	Du är fri att skriva din egen CSS för din chatbot-widget om du inte har tillräckligt med personalisering med parametrarna i inställningarna.

Inställningar för widget

Widgetinställningar är inställningsdelen där du kan uppdatera dina allmänna widgetinställningar (aktivera / inaktivera konversationshistorik, aktivera/inaktivera text-till-tal, ...).



Inställningar > widgetinställningar

Här är widgetinställningsfälten som du kan uppdatera:

Fält	Beskrivning
Autoöppning	Om du vill att din Chatbot ska öppnas automatiskt när en användare besöker din webbplats.
Aktivera konversationshistorik	Om du vill behålla konversationshistoriken när användaren uppdaterar sidan (de kan fortfarande se befintliga meddelanden).
Aktivera bifogad fil	Om du vill göra det möjligt för användare att skicka en bifogad fil.
Aktivera text-till-tal	Om du vill aktivera text-till-tal i din chattrobot.
Aktivera tal till text	Om du vill aktivera tal till text i din chattrobot.
Inaktivera inmatning	Om du vill inaktivera inmatningsfältet i din chatbot och bara behålla möjligheterna för användarna att använda knapparna det
Platshållare för indata	Text i platshållaren för inmatningsfältet.
Interaktiv bildtext för robotwidget	Chatbot-bubbla anpassning av välkomstmeddelandetext.
Interaktiv 2: a bildtext för botwidget	Chatbot-bubbla välkommen tillbaka meddelandetextanpassning (När användaren

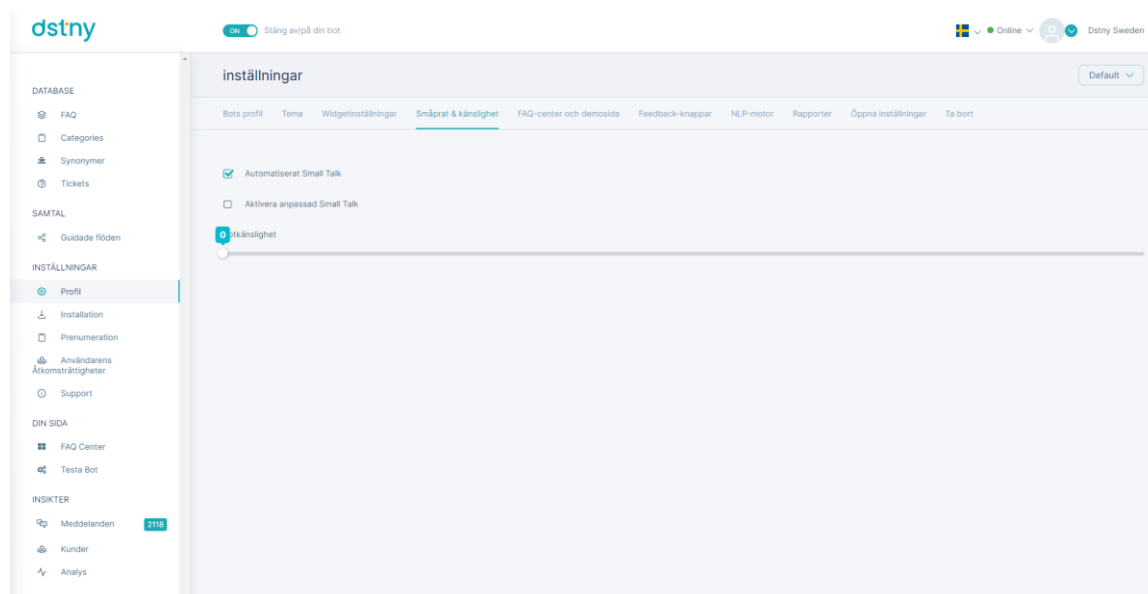
	kommer tillbaka en andra gång på webbplatsen kan meddelandet vara annorlunda).
Tillåt inte cookie	Tillåt inte cookie på din chatbot. Varning: Utan cookie aktiverad kan du inte ha en konversationshistorik för samma användare eftersom vi sparar konversationshistorik, men detta skapar en ny användare när sidan uppdateras och en ny chatt sessionen visas när vi använder cookie för att identifiera nya användare som chattar med din chatbot.

Småprat & Känslighet

Small Talk & Sensitivity är inställningsdelen där du kan hantera din Chatbot-noggrannhet.

Small Talk är artig konversation om oviktiga eller okontroversiella frågor (till exempel: Hej, hur mår du i dag, ...).

Inställningar > Small Talk & Känslighetssida



Här är fälten Small Talk & Sensitivity settings som du kan hantera:

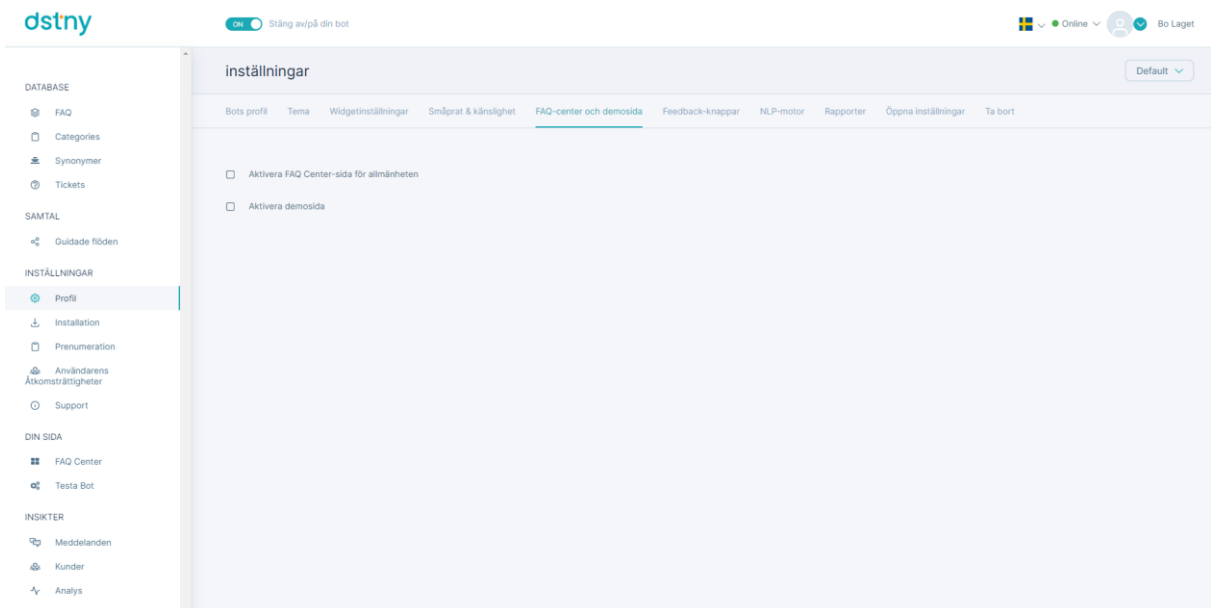
Fält	Beskrivning
Automatiserat småprat	Aktivera eller inaktivera automatiserat småprat. Om du aktiverar det kommer din chatbot att kunna svara på småprat (exempel på småprat: Hej, hur mår du idag,...)

Aktivera anpassade småprat	<p>Custom Small Talk låter dig aktivera din egen Small Talk-databas.</p> <p>Genom att aktivera det här alternativet kan du gå till FAQ-databas (se sidan 31) och en fråga (se sidan sedan ställa in kryssrutan "Small Talk" längst ner på frågan sida till "Ja".</p>
Bot-känslighet	<p>Chatboten själv returnerar en poäng av noggrannhet i procent när han får en ny fråga om hur mycket han är säker på svaret han ger.</p> <p>Genom att ställa in en botkänslighet till "80%" genom exempel, kommer chatboten bara att svara när poängen för noggrannhet är högre än den tröskel han definierade i dessa inställningar.</p>
Känslighet för svar för anpassat småprat (automatiserat småprat)	Liknande som "Bot Sensitivity" men för din kund Småprat (om aktiverat).

FAQ-center och demosida

FAQ Center och Demo sida är inställningar del där du kan hantera din Chatbot demos sida. Det finns 2 Chatbot demos sida:

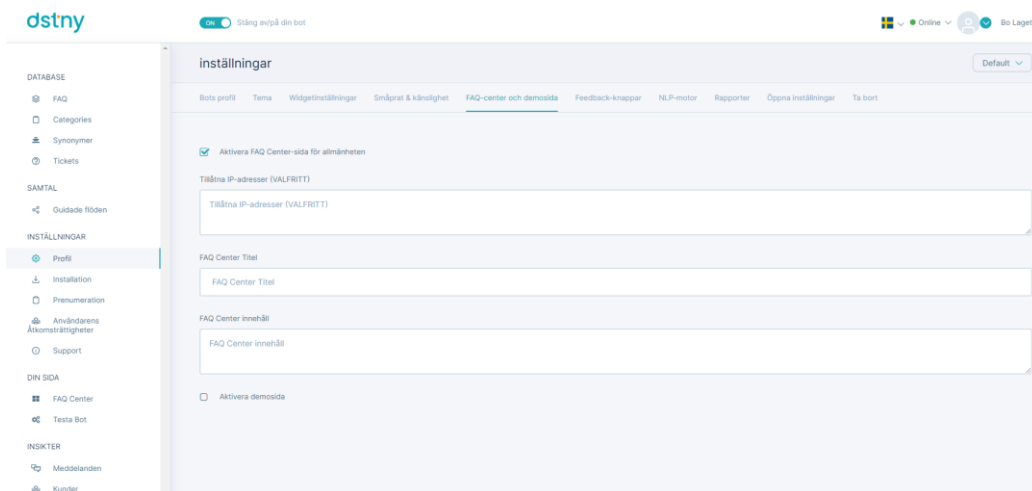
- Enkel demosida: En enkel demosida med din Chatbot längst ner till höger för att testa och en titel och undertitel för sidan.
- Hjälpcentrets demosida med din färg: En sida som ser ut som en hjälpcentersida, inklusive din lista med frågor och svar uppdelad i kategorier (om någon) med din chatbot längst ner till höger och märkt under dina färger med din logotyp.



Inställningar > FAQ Center och demosida

Aktivera FAQ-centersidan för allmänheten

För att aktivera FAQ Center Page för allmänheten behöver du bara markera rutan och fylla i parametrarna nedan:

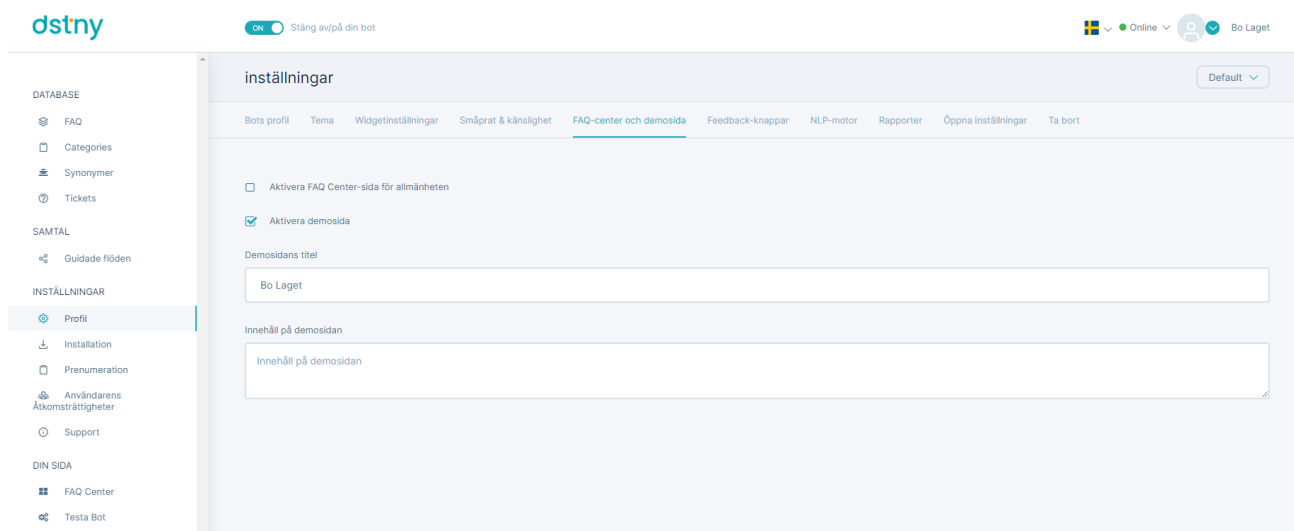


Parameter	Beskrivning
Tillåten IP-adress	Listan över IP-adress som du auktoriserar för att se din sida med vanliga frågor och svar. Om du vill tillåta alla, håll det bara tomt.

FAQ Center Titel	Titeln på din FAQ-centersida
Innehåll i FAQ-centret	Beskrivningen av FAQ Center Page.

Aktivera demosida

För att aktivera den enkla demosidan för allmänheten behöver du bara markera rutan och fylla i parametrarna nedan:

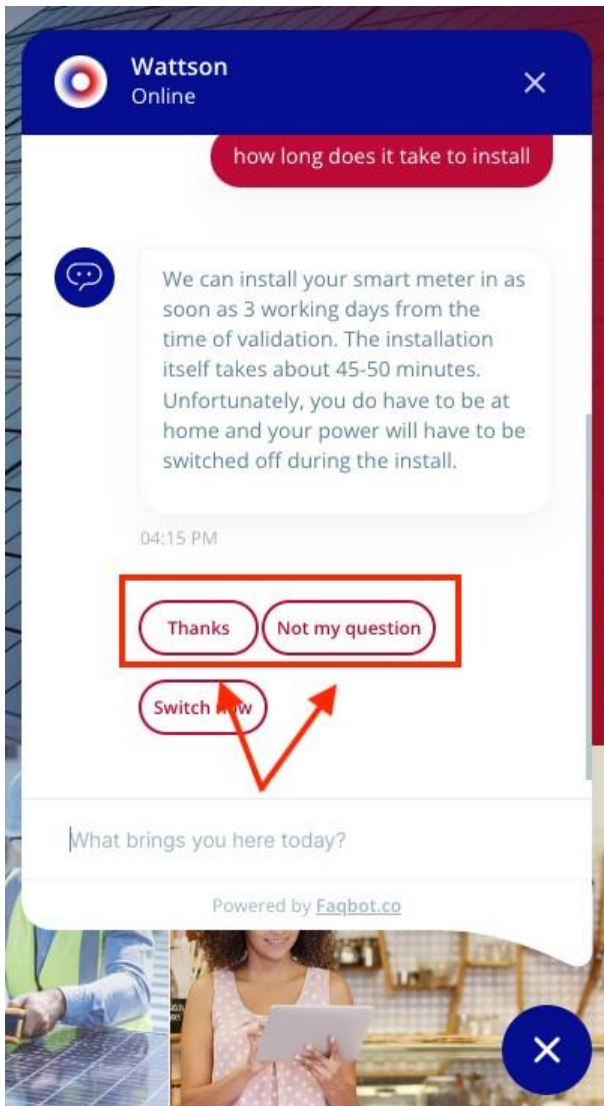


Parameter	Beskrivning
Demosidans titel	Titeln på din demosida.
Innehåll på demosidan	Beskrivningen av din demosida.

Knappar för feedback

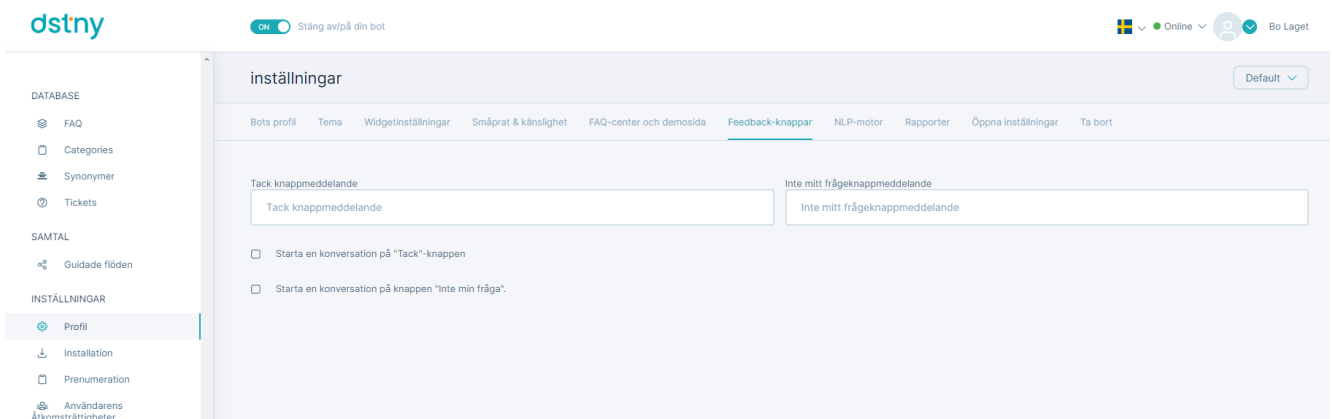
Feedbackknappar är en inställningsdel där du kan anpassa dina feedbackknappar. Användare av Chatbot kan lämna feedback i konversation genom att klicka på dessa knappar.

Exempel på feedbackknappar i chatboten:



Ändra text för feedbackknappar

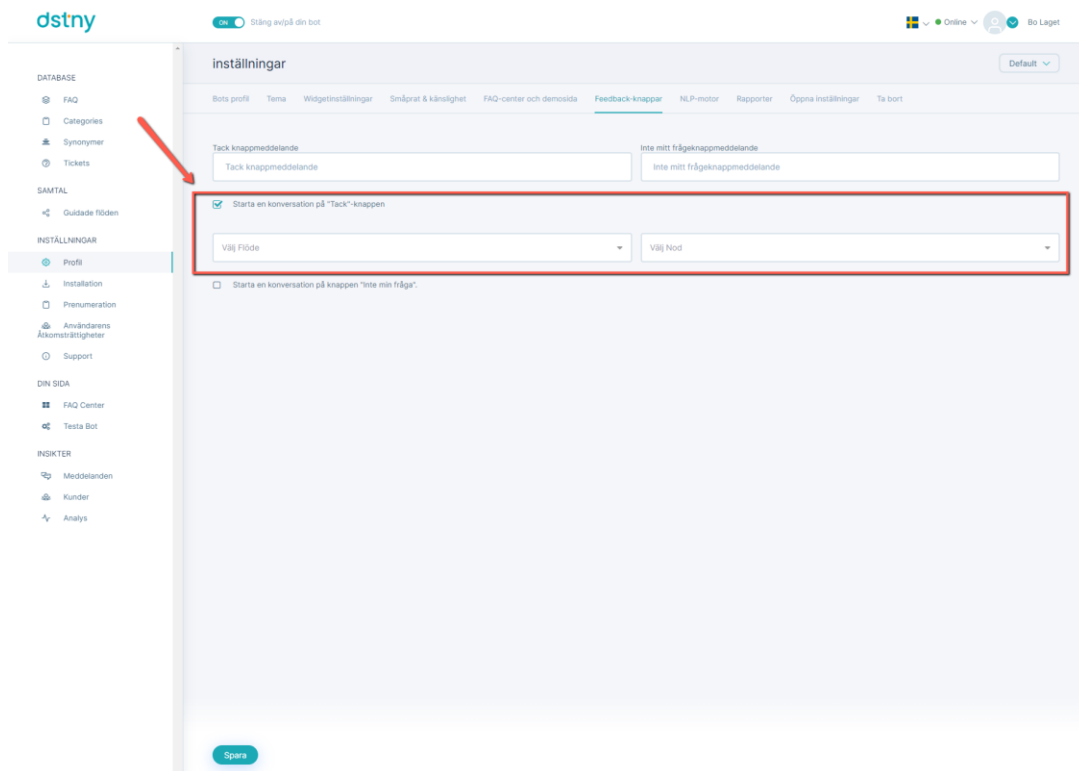
Du kan ändra dina feedbackknappar text direkt i gränssnittet nedan:



Anslut din feedbackknapp till ett guidat konversationsflöde

En trevlig funktion är att du kan koppla dina feedbackknappar till ett guidat konversationsflöde (knapparna kan utlösa ett flöde).

Du behöver bara markera rutan bredvid knappen som du vill utlösa ett flöde för och välja flödet/noden för att länka det.



NLP-motor

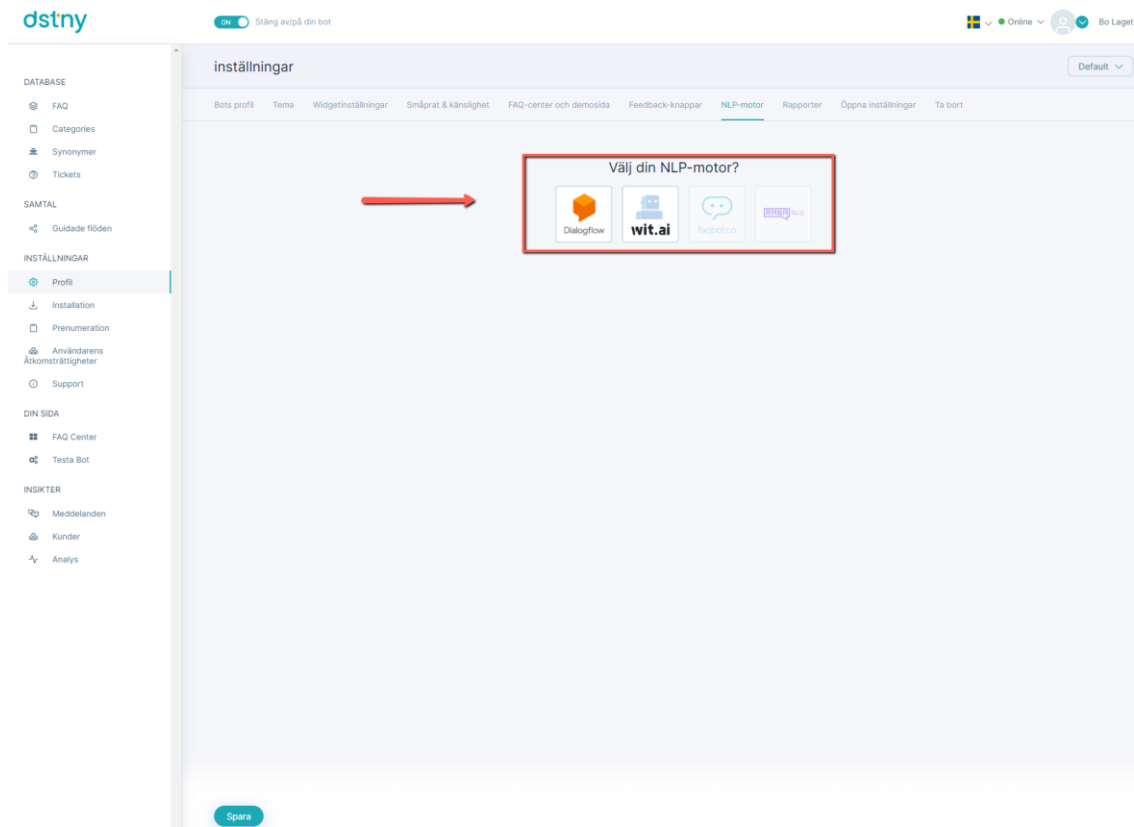
Dstny Chatbot använder Natural Language Processing Engine för att förstå de olika sätten människor ställer frågorna och bygga smarta chatbots.

Motorn som standard används är [Google Dialogflow8](#) men vi erbjuder våra kunder att länka till andra populära system inklusive:

NLP-motor	Utvecklingsstatus
Dialogflow	Live (standardalternativ)
Wit.ai	Leva

Smak	Väntande (under utveckling)
Chatbot-motor	Väntar (offline)

NLP-motorinställningsdelen är inställningsdelen där du kan välja vilken sökmotor för bearbetning av naturligt språk du vill aktivera med hjälp av Dstny Chatbot.

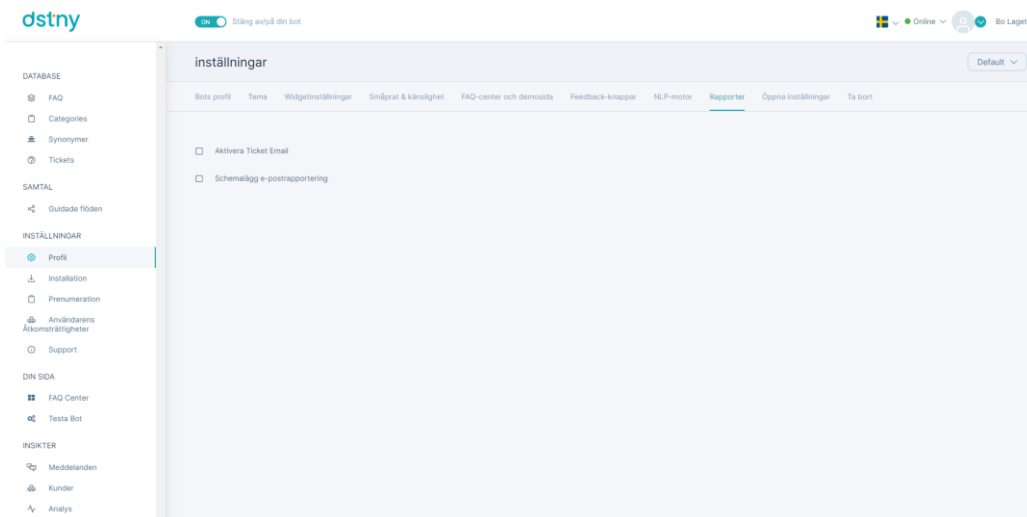


Inställningar > NLP-motorsida

Du behöver bara klicka på den motor som du vill välja för att ansluta till den.

Rapporter

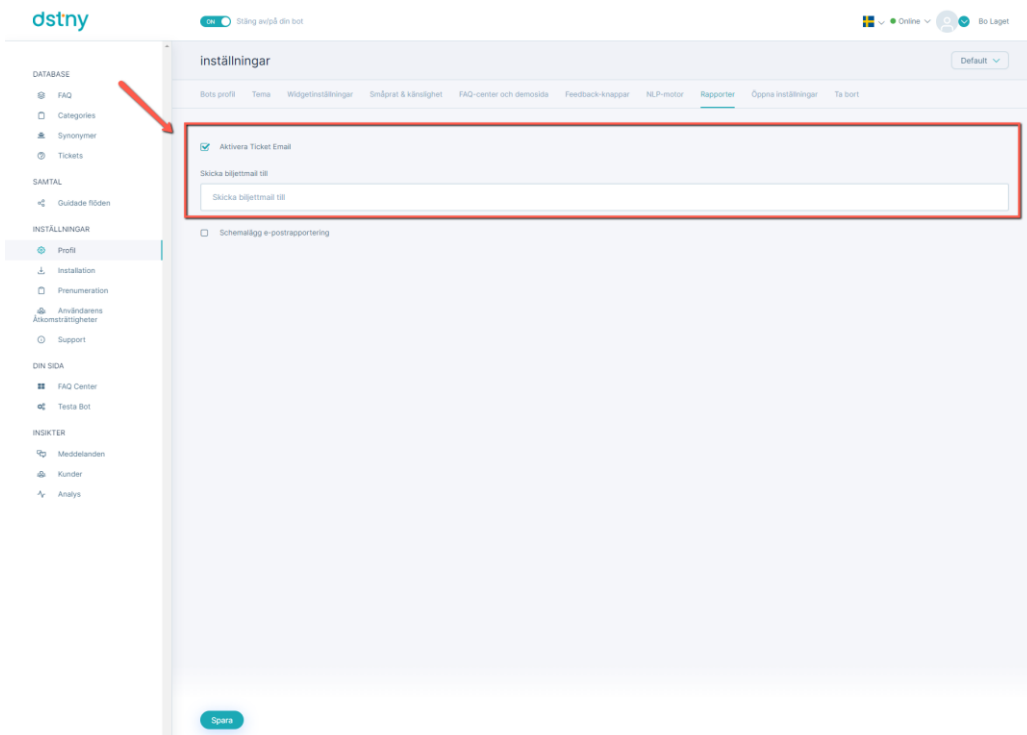
Rapportdelen är inställningar där du kan aktivera/inaktivera din e-postrapportering och även välja om du vill skicka dina via e-post.



Inställningar > rapporter

Aktivera e-post för ärenden

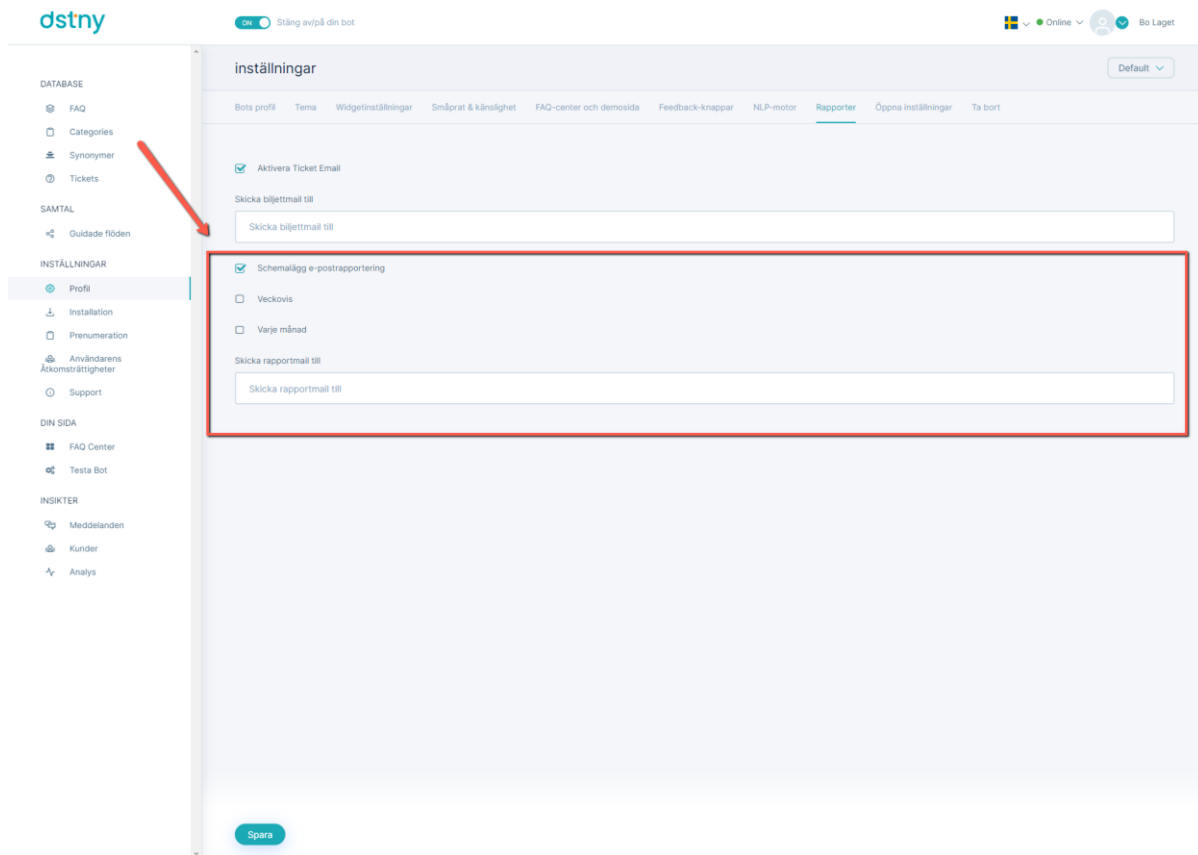
För att aktivera e-post för biljetter behöver du bara markera rutan "Aktivera biljett-e-post" och ställa in de e-postmeddelanden du vill skicka de nya.



Schemalägg e-post för rapportering

Du kan schemalägga rapportering av e-post som du vill (varje vecka, månad). Du behöver bara markera rutan

"Schemalägg rapportering av e-post" och ställa in de e-postmeddelanden du vill skicka rapporteringen.



Ta bort profil

Med Ta bort profil kan du stänga ditt Chatbot-konto. För detta behöver de bara klicka på "Ta bort profil" och en popup-fönster kommer att visa för att fråga deras bekräftelse, efter denna bekräftelse går det inte att ångra sig.

